



PROGRAMA DE ACCIÓN COMUNITARIA EN EL BARRIO MIGUEL HERNANDEZ DE ORIHUELA

FEBRERO – 2010



TABLA DE CONTENIDO

1. Justificación de la necesidad del programa	3
2. Descripción del programa	10
3. Objetivo general	11
4. Objetivos específicos	11
5. Indicadores y resultados esperados del proyecto	12
6. Metodología	15
7. Principios sustentadores del programa	19
8. Desarrollo de las líneas de actuación	22
9. Participantes – destinatarios	49
10. Recursos Humanos	51
11. Evaluación	52
12. Mecanismos de coordinación (Organización interna y externa)	53
13. Mecanismos de promoción y difusión del proyecto	54
14. Recursos materiales y didácticos	55
15. Estrategias de sostenibilidad	56
16. Otros aspectos	57

ANEXOS



1. Justificación de la necesidad del programa

La nueva realidad migratoria, tanto en Europa como en el Estado Español, ha marcado un hecho: vivimos en sociedades cada vez más heterogéneas y complejas. Esta nueva conformación de las sociedades trae como consecuencia que la diversidad cultural esté presente en nuestra realidad de todos los días: personas de distinta etnia, religión, etc. se están viendo implicadas en relaciones de interacción y convivencia cotidiana.

Por tanto, las transformaciones locales están configurando dos realidades que se interrelacionan, una realidad multicultural, caracterizada por la presencia en los barrios de personas que representan valores culturales diferenciados, sin interrelación y comunicación entre las mismas. Junto a una realidad que presenta estructuras socioespaciales formadas por dos sistemas diferenciados, uno de ellos relacionado con los procesos de inclusión social, el crecimiento y la generación de renta, mientras que el otro concentra la mano de obra más degradada y la población en riesgo de exclusión social en determinados espacios segregados de la ciudad que no ofrecen posibilidades de movilidad ascendente en la escala social y que inducen a la formación de subculturas de supervivencia y abandono.

La ciudad dual, marcada por el multiculturalismo y la exclusión esta permitiendo el surgimiento de barrios segregados en nuestras ciudades, caracterizados por los déficit de infraestructuras, de comunicación, de servicios y en los que como consecuencia de las dificultades de acceso a la vivienda, tanto en régimen de propiedad, como de arrendamiento, las minorías culturales, gitanos e inmigrantes, tienden a agruparse, ocupando viviendas cuyo precio está por debajo de la media. La formación de «guetos» se hace una realidad al aumentar el número de una minoría en un barrio determinado, provocando el que los vecinos mas antiguos de un barrio se sientan amenazados, creándose el caldo de cultivo propicio para los problemas de convivencia y los conflictos de origen cultural.

A la segregación territorial que se esta dando en muchas de nuestras ciudades, que produce el surgimiento de barrios que cuentan con dificultades de acceso a bienes y servicios, debemos sumar una serie de factores de carácter sociodemográfico, socioeconómico, residenciales, sociopolítico y sociocultural, que están presentes en la configuración de estos barrios y que se configuran como un conjunto de factores que sumados a la segregación territorial, sitúan a las poblaciones que los habitan frente a situaciones de exclusión social o ante el riesgo de padecerla.



Desde el punto de vista *sociodemográfico* estos barrios segregados de las ciudades acogen en su seno a una multiplicidad de nuevas tipologías de hogares que es necesario analizar y tener en consideración a la hora de plantearse procesos de cohesión social y convivencia intercultural en los mismos. Son nuevas estrategias de hogares que configuran nuevas realidades: los hogares de familias inmigrantes de diversas procedencias, las familias mixtas configuradas por autóctonos e inmigrantes, las familias monoparentales, los hogares unipersonales de personas mayores, los hogares pluripersonales fruto de la necesidad de cohabitar juntos hombres o mujeres inmigrantes ante las dificultades de acceso a la vivienda, hogares encabezados por mujeres solas con cargas familiares procedentes de separaciones o divorcios, los hogares de familias gitanas, las familias con todos sus miembros en desempleo o en empleos precarios, etc. Situaciones todas ellas que sumadas a la debilidad creciente de las redes socio- familiares de apoyo o a la carencia de ellas, sitúan a estas poblaciones ante un riesgo evidente de exclusión social y laboral.

En el ámbito *socioeconómico* son barrios que concentran a trabajadores y trabajadoras con escasa cualificación que en ocasiones entran en competencia, sobretodo en una situación de crisis económica, como la actual, por los trabajos peor remunerados y de menor cualificación.

Son personas, que en muchas ocasiones no cuentan con una seguridad en el empleo y presentan una elevada movilidad laboral. Se pueden vivir situaciones cíclicas en las que se pasan del afianzamiento en el puesto de trabajo, con cotización a la seguridad social, a la pérdida de esta posibilidad y de vuelta nuevamente a la inestabilidad. Esto provoca una gran incertidumbre que traspasa a los diferentes ámbitos de la vida de la persona y por tanto afectándolo a nivel social, económico y psicológico.

Son barrios que en muchas ocasiones generan “empleos” que no tienen un reconocimiento legal y que por tanto están en permanente informalidad. Podrían ser los pequeños trapicheos, las peleas de gallos, la venta de chatarra y la venta de droga. En algunas ocasiones el tráfico de la droga es una actividad más o menos generalizada, ya que en el barrio se sabe que existe y cuales son las familias o los lugares de venta, por tanto se podría decir que todo el barrio se encuentra implicado de alguna forma, es decir que impregna las bases comunitarias del barrio. Este panorama se complejiza con la llegada de personas inmigrantes ya que se ubican allí donde tienen la posibilidad de alquilar una casa y su relación con el empleo es de marginalidad e ilegalidad.



Otra de las características, en muchos de los barrios son los factores residenciales o aspecto geográfico espacial, es decir, el hábitat urbanístico, arquitectónico, demográfico y social en el que se ubica un barrio. En muchas ocasiones su aspecto y ubicación no se debe al azar, sino que en el se expresan la organización social y las intenciones políticas o administrativas.

Son barrios en los cuales se ha generado la salida de muchas familias fundadoras y pioneras en busca de una mejora residencial, situación que produce procesos de sustitución por otras familias de menor nivel socioeconómico. Esto se acompaña de una escasa y deteriorada dotación de equipamientos e infraestructura; una deficiente urbanización en zonas verdes, iluminación, falta de zonas recreativas; no existe una recogida diaria de basura y no hay limpieza en las calles. Es decir, la suciedad y el abandono son una constante y son palpables. Las dotaciones y el estado de las residencias hacen que exista infravivienda.

Otro aspecto que emerge, es el hacinamiento en las viviendas, situación que no se da por igual en toda la población. El mayor grado de hacinamiento se encuentra en la población inmigrante, seguido de los gitanos. El proceso de hacinamiento difiere entre los colectivos. Para algunos es el resultado de la inestabilidad laboral, para otros es por el carácter extensivo de la familia y otros recurren a compartir vivienda en función de los lazos de parentesco y amistad para disminuir costos.

Desde el punto de vista *sociopolítico* en estos barrios se concentran poblaciones con dificultades de acceso a las prestaciones sociales y más en un contexto de disminución del Estado del Bienestar. Al igual que población inmigrante, son poblaciones sin derechos de participación política, con escasos niveles de asociacionismo y de participación social.

La otra cara de la moneda, esta caracterizada por una política social puntual, provisional, sectorial, superficial y descoordinada, que llega a ser más perjudicial que beneficiosa. Se aplican políticas asistenciales basadas en las problemáticas comunes que tienen los barrios marginales que no favorecen el desarrollo del barrio, es decir, se actúa desde la generalización sin atender las peculiaridades y necesidades de cada uno de los barrios.

Desde un punto de vista *sociocultural* se trata de barrios multiculturales, con presencia de personas que responden a diversos referentes culturales con escasa o nula relación entre ellos y con deficientes niveles de comunicación e interacción. Es decir, la distancia social esta servida, y los muros de la incomunicación se enquistan cada vez más.



Todas estas situaciones ocasionan el que en el seno de los barrios más desfavorecidos se concentren poblaciones en riesgo de exclusión que se alejan de los sistemas económico, social, cultural y político. Perdiendo el sentido de pertenencia al territorio, la motivación, la autoestima, la identidad cultural y el valor de la participación social y política, alejándose de las asociaciones y de la participación política en los sistemas de democracia representativa. Poblaciones que se ven ancladas en barrios que acumulan déficit de infraestructuras, de equipamientos, de espacios para la convivencia, de tejido asociativo y que se ven cada vez más alejados del resto de la ciudad.

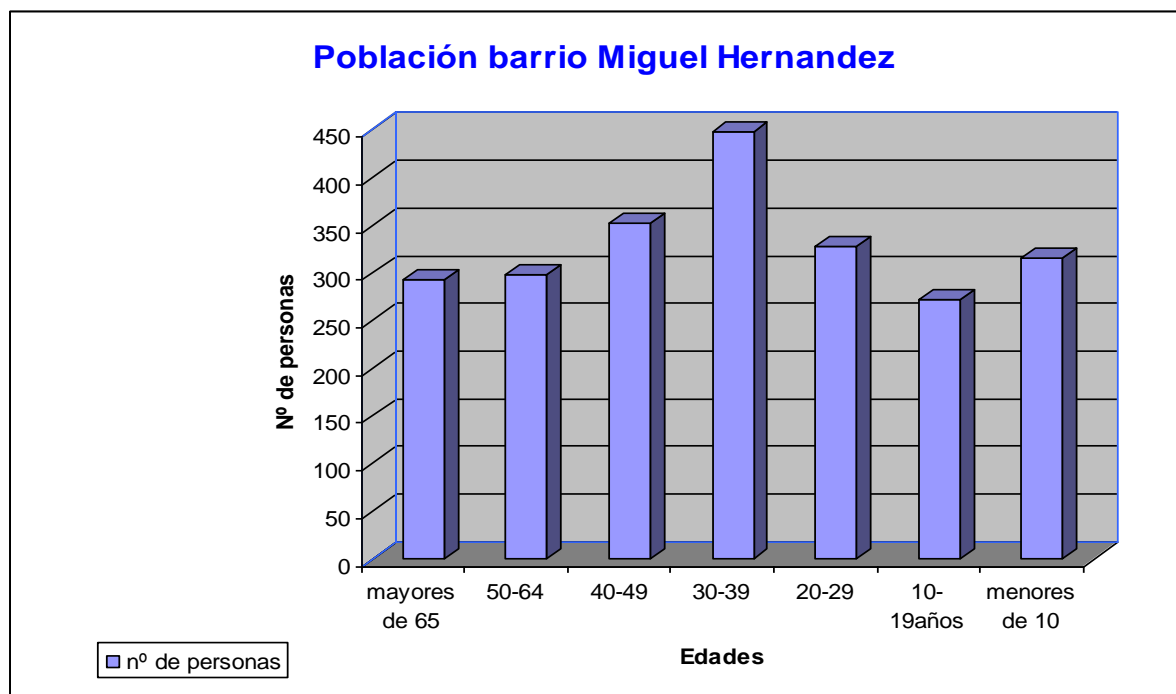
Nos encontramos en barrios con una realidad caracterizada por una ausencia de espacios y tiempos para la comunicación, el encuentro y el conocimiento mutuo entre las personas de diferentes culturas. Una realidad en donde las generalizaciones, los estereotipos, el miedo a las diferencias, son los que más están presentes a la hora de situarnos frente al otro diferente. Un realidad más cercana a la segregación y a la asimilación cultural que a la convivencia intercultural.

Por tanto, se requiere hacer una apuesta decidida de intervención en los barrios que promueva la cohesión social. Cohesión que debe ser abordada y trabajada desde un planteamiento holístico el cual implica tener en cuenta la sensibilización, la formación, la participación comunitaria, la mediación comunitaria, la negociación y el trabajo en red como ejes centrales del trabajo local.

1.1. APROXIMACIÓN AL BARRIO MIGUEL HERNANDEZ

El barrio de actuación lleva el nombre del poeta. Se encuentra ubicado en la ladera del monte San Miguel, junto a la iglesia y el colegio de Santo Domingo y la casa museo Miguel Hernández.

A nivel de la población, el municipio de Orihuela tiene en total cerca de 80.000 habitantes (según el Instituto Nacional de Estadística y 85.000 habitantes según el censo municipal). En Orihuela ciudad hay en torno a 32.000 habitantes y particularmente en el barrio de Miguel Hernández hay 2.400 habitantes que presentan la siguiente distribución:



Elaboración propia: Distribución por edades del barrio. Margen de error de 100 personas

El barrio Miguel Hernández no escapa al proceso que se ha vivido en otros lugares de España. Es decir, es un barrio que hasta los años 70 estuvo poblado por familias humildes pero normalizadas y la configuración del barrio con edificaciones de una o dos plantas favorecían la convivencia entre los vecinos, compartiendo oficios y fiestas. A lo largo de los años 70 y 80 estas familias se fueron desplazando a otras zonas de la ciudad de mayor prosperidad. Esto ocasionó vivienda vacía que atrajo población de etnia gitana. A lo largo de los 90 y hasta la actualidad se ha acelerado la salida de la población autóctona que ha generado un incremento en la población de etnia gitana y de inmigrantes no comunitarios.



La llegada a estos barrios de población inmigrante de diferentes orígenes culturales ha provocado cambios en la estructura demográfica de los mismos, un rejuvenecimiento de su población y un incremento de la diversidad cultural ya presente en los mismos. Igualmente ha generalizado el discurso de la incertidumbre, de la desconfianza, del miedo y hasta del rechazo hacia el otro diferente, llegando a considerar a este tipo de barrios como espacios de riesgo.

La población asentada anteriormente tiende a vincular la llegada de la población inmigrante con el aumento de las situaciones de desempleo en el barrio, de fracaso escolar, de déficit de servicios públicos, de desestructuración familiar, etc. Se llega a considerar que las personas inmigrantes son las responsables de la problemática del barrio, culpabilizándoles de los cambios acaecidos y de la situación de abandono que padecen, a pesar de que, estas zonas ya han sido marcadas y estigmatizadas.

Precisamente, la fragmentación social y el carácter complejo de la exclusión han puesto en evidencia la falta de acoplamiento entre las viejas organizaciones sociales y las nuevas situaciones generadas, lo que viene a incorporar un nuevo factor de exclusión ante la imposibilidad de la participación social y política. Y cuando, como en la actualidad se vive un momento de crisis económica son estos barrios y estas personas los que más directamente la acusan.

Los principales problemas que presentan algunos de los barrios en donde ahora se concentra la población inmigrante junto a otras poblaciones en situación de riesgo de exclusión podemos identificarlos como:

- Deterioro e irregularidades en las viviendas.
- Aislamiento social con respecto a la ciudad.
- Problemas sociales y de convivencia.
- Ausencia de espacios públicos y equipamientos.
- Inseguridad ciudadana.
- Concentran poblaciones en riesgo de exclusión que se alejan de los circuitos de participación en los sistemas



económico, social, cultural y político del que participa el resto de ciudadanía.

- Se favorece la pérdida del sentido de pertenencia al territorio, la motivación hacia la participación social, la autoestima y la identidad cultural.
- Ausencia de espacios y tiempos para la comunicación y la relación entre las personas que habitan el barrio y representan valores culturales diferenciados.
- Pérdida del valor de la participación social y política, alejándose de las asociaciones y de la participación política en los sistemas de democracia representativa.

Todos estos elementos gravemente afectan a la convivencia vecinal y pueden generar graves problemas de cohesión social. El área de intervención del programa se expresa en el siguiente mapa:



elementos afectan a la convivencia vecinal y pueden generar graves problemas de cohesión social. El área de intervención del programa se expresa en el siguiente mapa:



2. Descripción del programa

El programa busca poner en marcha un plan de acción integral que apueste por la integración social de distintos colectivos socioeconómicos y culturales en barrios en los que la presencia de población migrante es especialmente significativa y aporta un elemento de diversidad cultural que es necesario integrar en el proceso de construcción social.

La apuesta por la convivencia intercultural surge, ante el crecimiento de la diversidad en el ámbito local. Las limitaciones de los modelos y técnicas profesionales, los planes e instrumentos para la integración social especialmente en el ámbito de la convivencia diaria cada vez son más obsoletos. El nivel de conciencia de tal disfunción o poca efectividad genera la necesidad de llevar a la práctica modelos que tengan en cuenta una mayor complejización de los distintos enfoques y metodologías empleadas. Por tanto se requieren equipos de trabajo interculturales que intervengan desde una óptica interdisciplinaria y cuyo objetivo sea realizar un trabajo en el barrio de forma integral.

Así, el programa pretende dinamizar el conjunto de los agentes sociales que intervienen en el barrio (agrupaciones no formales, colectivos específicos, referentes personales con posibilidad o realidad de liderazgo natural, instituciones y servicios públicos presentes o necesarios como los Centros Sociales Comunitarios,...), apoyando cuantas iniciativas puedan generarse tanto desde el programa en si como desde la propuesta y la participación activa de los agentes citados y de la propia población de los barrios.

Por tanto, la integralidad del programa debe estar apoyada en unas líneas de actuación perfectamente coordinadas entre sí, que compartan la misión y los objetivos generales del mismo.

Hablamos de un programa intenso de trabajo que se desarrollara en 8 meses de 2010, situación que debe extenderse en el tiempo para lograr resultados óptimos y permanentes; es decir apostar por la sostenibilidad del programa con los apoyos de instituciones, organizaciones, asociaciones, vecinos/as, centros educativos, universidad etc.



3. Objetivo general

- Desarrollar un programa de desarrollo comunitario en el barrio Miguel Hernández de Orihuela que permita mejorar la convivencia vecinal y la implicación de los vecinos y vecinas en la vida del barrio realizando acciones de dinamización y participación comunitaria, formación, orientación sociolaboral, mediación comunitaria y sensibilización social dirigidos a los diferentes colectivos del barrio.

4. Objetivos específicos

- Conocimiento de la realidad social del barrio.
- Potenciar un movimiento vecinal activo, con inquietudes sociales y responsable con su entorno, que cree lazos de convivencia comunitaria.
- Promover la participación comunitaria de los vecinos y vecinas residentes en el barrio en colaboración con los diferentes agentes multiplicadores y entidades locales.
- Promover posibilidades de desarrollo personal, laboral, familiar y social de los miembros de la comunidad
- Crear espacios de encuentro, comunicación y relación entre los diferentes colectivos y miembros de la comunidad.
- Realizar acciones de sensibilización social sobre la diversidad cultural y sus beneficios.
- Mejorar la percepción de barrio en la Ciudad de Orihuela



5. Indicadores y resultados esperados del proyecto		
<i>Objetivos específicos</i>	<i>Indicadores de evaluación</i>	<i>Resultados esperados</i>
Conocimiento de la realidad social del barrio.	- Nº de personas del barrio que participan del proceso de IAP.	- Haber realizado un proceso de investigación-acción participativa en el barrio de manera continua
Potenciar un movimiento vecinal activo, con inquietudes sociales y responsable con su entorno, que cree lazos de convivencia comunitaria.	- Nº de personas del barrio que constituyen la estructura de organización local. - Nº de personas de diferentes países que conforman la estructura local. - Nº de reuniones realizadas con los diferentes colectivos y sectores del barrio	- Haber logrado la creación de una estructura de organización local (plataforma, asociación, red) que recoja las necesidades de los diferentes miembros de la comunidad. - Se ha creado una estructura local con representación de los diversos sectores y colectivos del barrio



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

<p>Promover la participación comunitaria de los vecinos y vecinas residentes en el barrio en colaboración con los diferentes agentes multiplicadores y entidades locales</p>	<ul style="list-style-type: none">- Nº de actividades realizadas de manera conjunta entre los diferentes colectivos y grupos del barrio.- Nº de actividades realizadas de manera coordinada con otras entidades.	<ul style="list-style-type: none">- Haber logrado la participación de los/las jóvenes, los menores, las familias, las mujeres y las personas mayores en la realización de las diferentes acciones que se promuevan desde el programa.- Haber logrado la coordinación con otras entidades locales.
<p>Promover posibilidades de desarrollo personal y social de los miembros de la comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none">- Nº de actividades dirigidas a cada colectivo de la comunidad.- Porcentaje de asistentes a cada actividad.- Nº de vecinos de diferentes países que asisten a cada una de las acciones.	<ul style="list-style-type: none">- Haber logrado que los colectivos de la comunidad: jóvenes, menores, mujeres, familias, personas mayores participen de las diversas acciones que les permiten el desarrollo personal, social y laboral.
<p>Crear espacios de encuentro, comunicación y relación entre los diferentes colectivos y miembros de la comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none">- Nº de vecinos que participan en encuentros formales e informales de convivencia en el barrio.- Porcentaje de vecinos de diferentes países que asisten a cada una de las acciones	<ul style="list-style-type: none">- Lograr que los diferentes miembros del barrio participen de los encuentros y otros espacios de dinamización.



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

<p>Realizar acciones de sensibilización social sobre la diversidad cultural y sus beneficios.</p>	<p>- Nº de vecinos que participan en la definición de las acciones de sensibilización. -Porcentaje de vecinos de diferentes países que participan en la definición de las acciones de sensibilización.</p>	<p>- Haber logrado que las acciones de sensibilización se definan de manera conjunta entre los diferentes colectivos y miembros del barrio.</p>
---	--	---



6. Metodología

Un enfoque alternativo para establecer y abordar las necesidades en el campo de la política social debe perseguir dos objetivos: intervenir en la génesis social de los problemas, no sólo en los efectos; y recurrir a metodologías que permitan replantear la relación entre los agentes implicados, desvelando los intereses en juego y **facilitando el protagonismo de los colectivos y miembros de la comunidad**. Esto último implica que las personas e instituciones que participan en el programa deberían estar abiertas al autoanálisis y a la evaluación de sus intereses y expectativas (análisis de la demanda). En definitiva, se trata de **crear espacios de encuentro en el que los vecinos y vecinas, tanto inmigrantes como autóctonos, puedan expresarse como son y, a su vez, convivir con otras personas diferentes a través de una propuesta de trabajo comunitaria alternativa a los movimientos convencionales**.

En especial, conviene acordar con las instituciones los criterios y valoraciones del marco de trabajo; así mismo, en el equipo de trabajo deberán incluirse personas residentes del barrio. Por último, habría que procurar que la población-objeto pase a constituirse en sujeto principal del proceso.

Para aplicar estos criterios hay aportaciones que merecen ser tomadas en cuenta, **trabajo comunitario y la investigación acción participativa (IAP)**.

El **trabajo comunitario** es un trabajo realizado "en", "con" y "para" la comunidad entendida esta como un recurso para intervenir en un sector concreto de la población.

Por comunidad entendemos:

- Sistema relacional abierto en constante interacción entre sí y con su exterior.
- Interacción entre sus miembros y sus relaciones con el territorio, historia, valores, necesidades, expectativas. Todo ello interpretándose a través de la transformación, integrando el conflicto de manera dinámica.

Esto nos lleva al concepto de participación y desarrollo comunitario.

Participación como proceso en la toma de decisiones. Generadora de acción social.



Desarrollo comunitario. Movimiento de mejora de la comunidad con la participación de esta.

Proceso educativo. Promoción de las personas y la comunidad. La comunidad como primer y principal recurso. La intervención comunitaria la entendemos como intervención en las redes naturales de la relación social.

Prevención de causas que generan problemáticas sociales.

Características de la comunidad:

- El territorio
- La población
- La demanda
- Los recursos

Perspectiva globalizadora: Intentando abordar la intervención desde todos aquellos ámbitos relacionados con los diferentes sectores de la población ya que desde el enfoque ecológico-sistémico, este es parte de un todo, de un sistema que funciona a través de subsistemas. Donde el problema de un miembro lo es de todo el sistema y para comprender al primero hay que comprender el sistema en su totalidad.

Acción-relación educativa cercana, frecuente, intencionada partiendo de las potencialidades y recursos del sujeto para comprender sus dificultades y tratar de ayudar a solucionarlas. Donde el sujeto es sujeto activo de su proceso educativo siendo el profesional un mediador en ese proceso.

Características del programa; carácter preventivo, adaptado al entorno, globalizador y busca la coordinación con los diferentes sistemas de atención de diverso origen y naturaleza.

La **Investigación Acción Participativa (IAP)** se trata de un enfoque de intervención social y una metodología que persigue recoger las perspectivas e intereses de los sectores implicados en un proceso de acción social, otorgando el principal protagonismo a los colectivos afectados. La intención es potenciar los recursos disponibles en estos sectores, tanto a nivel del conocimiento (difusión y aplicación de técnicas y metodología) como de la acción (promoción de



iniciativas y autoorganización).

La meta última de la investigación-acción participativa es conocer para transformar; siempre se actúa en dirección a un fin o un "para qué", pero esta acción no se hace "desde arriba" sino desde la base social. Esta postura se encuentra en oposición a la intervención tradicional basada en la prestación de servicios que conllevan la mayoría de los programas. Este enfoque suele ser unidireccional: una parte tiene la información y los recursos y la otra los demanda y espera apoyo y acompañamiento en un proceso ya enmarcado. Estos programas de prestación de servicios tienen su utilidad pero no es aconsejable para la dinamización comunitaria. Para este programa se apuesta por una actuación que tenga en cuenta a los miembros de la comunidad para construir redes ciudadanas con el objetivo de reforzarlas y generar nuevas alianzas.

Para la puesta en marcha de los procesos participativos se tendrá en cuenta la *perspectiva intercultural y de género*. Es decir, por un lado, tener en cuenta las características propias de los procesos de participación en las diferentes culturas existentes en la zona; por otro lado, habilitar mecanismos para asegurar la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en la participación.

Las circunstancias concretas de la localidad son las que determinan de qué forma se va a desarrollar el programa y con qué medios contamos para ello, sin embargo existen unos criterios comunes para desarrollar el proceso:

- Se trabaja para conseguir unos objetivos marcados al encontrar problemas concretos que hay que solucionar.
- Apertura a todos los puntos de vista que la gente tenga ante los problemas y los objetivos para saber qué pasa y recoger las propuestas que hayan salido a través de la participación, para poder debatirlas y negociar sobre ellas entre todos los sectores.
- La gente implicada tiene que ser protagonista aportando propuestas que marcarán las líneas de actuación para el futuro.
- Cuando se ponen en marcha las líneas de actuación se empiezan de nuevo a descubrir otros problemas para los que habrá que buscar nuevos objetivos.

La identificación y toma de contacto con los principales agentes institucionales, colectivos y miembros de la comunidad que operan en el territorio tiene como fin conformar lo que se conoce como **Grupo Motor**, integrado por el vecindario,



profesionales, miembros de la comunidad, Instituciones y personal contratado especializado en técnicas y habilidades para la dinamización de acciones comunitarias.

La creación del **grupo motor** representa el primer nivel de implicación, coordinación y puesta en común de carácter inter-sistémico (institucional, técnico, asociativo y vecinal) e intersectorial (educación, salud, empleo, participación, etc.), de tal modo que quedan integrados y comprometidos en el proceso con una diversidad suficiente de intereses y sensibilidades activas en el barrio.

Los criterios que se deben tener en cuenta para formar este grupo motor son:

- Equipo mixto, con referentes y personas residentes en el barrio, que aportan la visión desde dentro; pero también con personas no residentes que aporten una visión externa de las situaciones.
- Equipo intercultural,
- Diversidad de género y de edad.
- Equipo interdisciplinario

Dentro de la Metodología de trabajo, es indispensable tener en cuenta, como la fluidez y la eficacia del desarrollo de las distintas actividades, una óptima articulación de los diferentes proyectos y sus respectivas actuaciones.



7. Principios sustentadores del programa

En todo momento, se deben tener en cuenta unos “principios – valores” que son transversales en el programa y que van a guiar las distintas actuaciones del equipo de trabajo. Estos principios - valores son:

- **Participación comunitaria/Organización:**

La participación permite acercarse a las personas que habitan el barrio objeto de la intervención. Conocerlos, estar presentes en la realidad cotidiana implica hacer las propuestas de intervención a partir de sus preocupaciones. Se debe dar voz a los diversos miembros de la comunidad. La participación y los procesos organizativos implican una tarea educativa para que se constituyan en auténticos protagonistas de su historia y de la vida de su barrio.

- **Autogestión:**

Está relacionado con la participación, la formación y con el protagonismo de los miembros de la comunidad, así como con la autonomía del equipo de trabajo. Con esto facilitamos que, las actuaciones y el trabajo desarrollado en el barrio, poco a poco y como meta última, se autogestione y por tanto sea sostenible una vez finalice la intervención. En definitiva, es lograr que los vecinos y vecinas se apropien de la autogestión de las relaciones y la organización vecinal.

- **Prudencia**

El éxito de un programa de estas características depende más que ningún otro de la aceptación del mismo por parte de las personas destinatarias. Por un lado, la población inmigrante debe perder el miedo a participar, por otro, la población autóctona debe percibir que el proyecto también está dirigido a ella, que le beneficia. Para ello, es importante que el inicio del programa sea discreto y progresivo, huyendo de medidas espectaculares que creen falsas expectativas y que condicionen la visión de la organización desde el inicio.

- **Convergencia:**



Esto supone el reconocimiento de uno mismo, de otras personas o grupos, del entorno y del mundo. Es un proceso de reencuadre que permite analizar la historia desde otro punto de vista y analizar aspectos tales como a quién beneficia una determinada situación, a quiénes les ha interesado mantenerla o cómo construimos la situación desde nuestro lenguaje. Asimismo es un proceso de redefinición que ayuda a definir lo que se quiere cambiar y de reidentificación, ya que mediante el mismo facilitamos que las personas y los grupos encuentren sus potencialidades y las de los demás para trabajar sobre ellas.

También supone sumar más que dividir, evitar la duplicidad de actuaciones, contar con otras experiencias, analizar lo que es útil y establecer un proceso de dialogo con todos los actores implicados.

- **Integralidad**

El tratamiento de las distintas demandas, tal como hemos planteado, exige un enfoque que a su vez integre las distintas necesidades de los diversos colectivos beneficiarios del programa. Para ello, tomamos como base el territorio de intervención, como el espacio por excelencia de integración. Se procurará, además de otros objetivos que quedan reflejados en los distintos proyectos, favorecer el acceso a los recursos de la zona, y de esta manera propiciar una mayor y eficaz vinculación entre unos y otros portadores de culturas diferentes, entre unos y otros profesionales de tal servicio y residentes en la zona de intervención. En este sentido, partimos y compartimos la concepción de la Integración recogido en el Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración que la plantea como proceso bidireccional, dinámico y continuo, de adaptación mutua que afecta a todos los ciudadanos y vecinos del territorio objeto de la intervención.

- **Interculturalidad**

El programa va destinado a un público caracterizado por la heterogeneidad social y cultural, con el cual se debe busca instaurar una comunicación basada en la gestión de las diferencias y la visualización de lo común. La gestión de la diversidad implica un trabajo de deconstrucción de los prejuicios y estereotipos.



- **Dialogo / Comunicación**

A lo largo del proceso se buscan terrenos comunes de comunicación para acercarse a los códigos lingüísticos de otros grupos y así aprender a escuchar y a expresar. Esto abre a la posibilidad de establecer relaciones entre grupos de carácter más complejo que las puramente bilaterales entre dos sujetos. Sin duda, implica la difusión y socialización del conocimiento, la información sobre los recursos existentes y el acceso a ellos.

- **El centro social comunitario como espacio de conexiones**

Una de las principales características del programa es la concreción física del mismo en un centro social con posibilidad de ofrecer a los distintos actores. Un lugar de encuentro que permita la igualdad en términos de oportunidades, equiparando poderes y evitando o aminorando posibles violencias simbólicas. Se trata de brindar un espacio dónde unos y otros se sientan protagonistas en igualdad de condiciones.

- **La temporalidad**

Las actuaciones en el ámbito comunitario están marcadas entre otros factores, por el tiempo en el que transcurren las mismas. En efecto, la convivencia implica una adaptación mutua que a su vez implica cambios. Dichos cambios no se dan de un día para otro, por lo que se ha de trabajar y se trabajará con los actores con una duración que propicie una óptima maduración de los inevitables procesos que se dan en la convivencia y la interacción entre los vecinos y de los cambios que se ha de efectuar.



8. Desarrollo de las líneas de actuación

Siguiendo la metodología planteada en este programa, gran parte de las actividades serán elegidas y diseñadas mediante el proceso de investigación –acción-participativa (IAP). Pero igualmente, desde el programa también se proponen una serie de actuaciones tanto transversales al proyecto y otras según los sectores de población:

LÍNEA DE ACTUACIÓN DE INVESTIGACIÓN-ACCIÓN -PARTICIPATIVA (IAP) – Línea Transversal				
OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	POTENCIALES BENEFICIARIOS (Colectivos)
Desarrollar un proceso de investigación-acción continua que permita el conocimiento de las necesidades de los miembros de la comunidad y la definición y redefinición de las actuaciones.	<p>Para el desarrollo del proceso de IAP se realizarán las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constitución del grupo de trabajo • Formación en técnicas de investigación participativa. • Diseño del proceso de investigación y de las técnicas a emplear • Desarrollo del proceso. • Análisis de las propuestas de acción plateadas desde los 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado constituir en el barrio un grupo motor permanente que retroalimente las acciones que se desarrollen. • Haber logrado que se realice durante el tiempo de ejecución del programa el proceso de IAP. • Lograr que las personas del barrio estén informadas del proceso que se lleva a cabo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de personas que participan del proceso de IAP. • Nº de personas que participan en el grupo motor • Diversidad en la constitución del grupo por género, por formación, nacionalidad, sectores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicos • Jóvenes • Mujeres • Agentes institucionales • Voluntarios • Personas mayores



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

	<p>miembros de la comunidad y las que están propuestas desde el programa.</p> <ul style="list-style-type: none">• Redefinición y diseño de las nuevas acciones• Establecer un sistema de observación participativa permanente que retroalimente cada una de las líneas de actuación durante toda la ejecución.			
--	---	--	--	--



LINEA DE ACTUACIÓN DINAMIZACIÓN COMUNITARIA – Línea transversal				
OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	POTENCIALES BENEFICIARIOS (Colectivos)
Facilitar la participación comunitaria de los vecinos y vecinas residentes en el barrio en colaboración con los diferentes agentes multiplicadores y entidades locales.	Se realizarán las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del programa a los diferentes agentes y entidades locales. • Presentación del programa en el barrio. • Estudio de autodiagnóstico (IAP) en el barrio. • Elaboración de propuesta de intervención. • Constitución del grupo motor del proyecto • Diseño de sistemas de seguimiento de las actividades. • Reuniones de trabajo con los diferentes agentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado la apropiación del proceso participativo por parte de las personas que habitan el barrio. • Haber logrado la vinculación de los diversos agentes locales en el proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de personas que participan en cada una de las acciones. • Nº de contactos con los diferentes agentes y entidades • Diversidad en la constitución de los grupos de trabajo • Realización del estudio de IAP • Nº de reuniones realizadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Población general



<p>Potenciar un movimiento vecinal activo, con inquietudes sociales y responsable con su entorno, que cree lazos de convivencia comunitaria.</p>	<p>Las acciones que se desarrollan son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño y desarrollo de las actividades acordadas con los vecinos y vecinas. • Coordinación con personas referente formales e informales del barrio • Elaboración de un directorio de recursos de la zona • Coordinación con profesionales de los distintos ámbitos de intervención • Actividades de solidaridad y cooperación en el ámbito comunitario. • Actividades de convivencia e intercambio. • Creación de una estructura de organización local 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado crear un movimiento vecinal activos que le de sostenibilidad al programa una vez finalizada la intervención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de las acciones • Nº de personas que participan de los procesos de coordinación • Contar con un grupo estable • Directorio de recursos • Nº de reuniones de coordinación con profesionales • Nº de actividades de solidaridad, convivencia y cooperación realizadas • Nº de personas vinculadas a la estructura de participación local (red, plataforma..) 	<ul style="list-style-type: none"> • Los diferentes colectivos descritos en cada actuación
--	--	--	---	---



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

Sensibilizar a la población vecinal sobre la diversidad cultural y sus beneficios	<p>El proceso de sensibilización tendrá las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño y ejecución de estrategia de comunicación del proyecto destinado a los diferentes agentes implicados, tanto directos como indirectos. • Diseño y ejecución de estrategia de sensibilización sobre los beneficios de la diversidad cultural. 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado definir de manera colectiva el proceso de sensibilización local 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de acciones definidas. • Nº de acciones realizadas de manera conjunta con la población local. 	<ul style="list-style-type: none"> • Población general
Crear espacios de encuentro, comunicación y relación para las personas residentes en los barrios y los agentes locales.	<p>Se realizará a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contactos informales en el barrio, "pateo de calles" • Difusión y socialización del centro comunitario entre vecindario • Visitas a entidades locales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado crear los espacios de encuentro que permiten construir la cohesión social. • Dar sostenibilidad y continuidad al programa 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado que un 80% de la población del barrio reconozca el centro comunitario como un lugar de encuentro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Población general.
Crear un espacio de	<ul style="list-style-type: none"> • Formación en 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado la 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado que 	<ul style="list-style-type: none"> • Mujeres



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

conciliación para pAdres y madres que permitan su incorporación a la vida social y comunitaria (LUDOTECA)	cuidados infantiles	creación de la ludotecas como espacio estable dentro del centro comunitario	un 80% de la población del barrio reconozca la ludoteca como espacio de conciliación para padres y madres del barrio.	<ul style="list-style-type: none">• Jóvenes• Población general
---	---------------------	---	---	---



LINEA DE ACTUACIÓN DE EMPLEO				
OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	POTENCIALES BENEFICIARIOS (Colectivos)
<p>Ofrecer apoyo a la población del barrio en su promoción social y laboral, acompañándoles en un proceso de desarrollo y aprendizaje de competencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Articulación de itinerarios integrados de inserción. Para ello se realizará el diagnóstico de empleabilidad, realizando un balance de las posibilidades, limitaciones y fortalezas de las personas participantes, facilitando la toma de decisiones con respecto a su itinerario, evaluando las posibilidades ocupacionales de la persona, etc. En base al diagnóstico se irán definiendo una serie de objetivos a corto y medio plazo y estrategias de intervención para la consecución de los mismos. Este proceso debe facilitar la toma de decisiones y la autonomía de la persona. <p>Se seguirá un modelo centrado en la persona,</p>	<ul style="list-style-type: none"> 100 personas inician el itinerario de inserción 40% de los itinerarios constan de al menos 3 actuaciones. 40% de las participantes son mujeres. 25% de los/las participantes son jóvenes. El 20% de las personas que participan en el itinerario mejoran su integración social y/o laboral (consecución de un empleo, prácticas en empresas, formación, etc) 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de itinerarios iniciados. Nº de mujeres y jóvenes atendidos/as. Nº de empleos conseguidos. Sectores laborales de inserción laboral. Nº de personas que participan en formación, realizan alguna práctica profesional en empresas, se integran como voluntarios, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Población en general, aunque se priorizará la participación de jóvenes y mujeres.



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

	<p>flexible y que supone un proceso de acompañamiento que tendrá en cuenta las necesidades e intereses de la persona tanto a nivel individual como grupal, (como integrantes de una comunidad, el barrio). Las acciones a desarrollar podrán ser de carácter individual o grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientación sociolaboral - Charlas informativas del mercado laboral - Charlas de nuevos yacimientos de empleo. - Charlas prelaborales (cultura empresarial, derechos y deberes, etc.) - Talleres de búsqueda activa de empleo y procesos de selección - Talleres de habilidades sociales 			
<p>Fortalecimiento de la identidad y autonomía de las mujeres del barrio para su promoción personal y</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nos centraremos en el desarrollo de la identidad colectiva que permita a las mujeres una mayor autonomía para la toma 	<ul style="list-style-type: none"> • 8 mujeres participan en el taller. • El 80% de las participantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de mujeres participantes • Porcentaje de satisfacción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mujeres



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

laboral	<p>de decisiones y así favorecer que las mujeres sean capaces de reconocer y dar valor a su contribución social y productiva (trabajo remunerado y reconocido).</p> <p>Aspectos como las habilidades de comunicación, asertividad, capacidad de negociación y gestión del tiempo y tareas, pensamientos de éxito, resistencia a la frustración e incertidumbre, capacidad de negociación, capacidad de crítica, capacidad de relación, autoestima y motivación son indispensables para el desarrollo de unas relaciones personales, familiares y laborales óptimas.</p> <p>Con tal objetivo, se realizará un taller de "Desarrollo del Bienestar emocional de la mujer" de 40 horas de duración, dirigido a mujeres del barrio.</p>	valoran como positivo el proceso, percibiendo una mejora respecto a su situación inicial.		
---------	--	---	--	--



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

	El taller se compaginará con sesiones individuales de asesoramiento y acompañamiento en este proceso de desarrollo y crecimiento personal			
<ul style="list-style-type: none"> Reforzar la participación de la población beneficiaria en políticas activas de empleo, concretamente en el fomento de la formación. Promover la capacitación en puestos de trabajo compatibles con el futuro desarrollo de experiencias de "auto-ocupación" 	<p>Realización de cursos de formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Curso de cuidador/a infantil Curso de animador/a sociocultural Curso de artes gráficas Curso de costura y reparación de calzado Curso básico de mantenimiento y conservación del Patrimonio Histórico. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizados 5 cursos de formación ocupacional. Las temáticas pueden variar de la propuesta inicial en base al diagnóstico participativo realizado. En cada curso participarán 10 personas. Total de 50 personas capacitadas 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de cursos realizados Nº de personas formadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Población en general, aunque se priorizará la participación de jóvenes y mujeres.
Mejorar la integración social y laboral favoreciendo la creación de empresas de economía social en el barrio.	<p>Realización de reuniones de motivación para el autoempleo y detección de perfiles emprendedores/as.</p> <p>Taller de capacitación: Formación en valores-</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realización de 10 reuniones de 2-3 horas de duración. 150 personas participan. 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de reuniones realizadas, nº de personas que participan. Nº de personas que participan en el taller. 	<ul style="list-style-type: none"> Población en general, aunque se priorizará la participación de jóvenes y mujeres.



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

	<p>actitudes como: Solidaridad, esfuerzo, diálogo, amistad y trabajo en equipo, responsabilidad, humildad, colaboración y cooperación nos permitirán "educar" personas que en el futuro crearán empresas más humanas, solidarias y sostenibles, que nos permita desarrollar un nuevo tejido productivo del barrio, basado en la autogestión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 10-15 personas participan en un taller de 36 horas. (3 horas semanales) 		
<p>Mejorar el nivel de integración social y laboral de la población del barrio facilitándoles el acceso a las TIC y el uso de herramientas informáticas.</p>	<p>Puesta en marcha de un aula informática, dinámica y flexible que sirva de espacio de encuentro y formativo.</p> <p>AULA ABIERTA DE INFORMÁTICA.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cursos de alfabetización digital. - Lectura de prensa digital. - Consulta de oferta formativa y ofertas de empleo. - Talleres de búsqueda de empleo con herramientas informáticas - Talleres de Internet y correo electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> • 100 personas participan en el aula abierta. • Realización de una programación de talleres con un taller de carácter mensual. • Horario de acceso libre y flexible, intentando que esté abierto al menos cinco días a la semana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de personas que utilizan el aula de Informática • Nº de acciones desarrolladas. • Amplitud de horario ofertado 	<ul style="list-style-type: none"> • Población en general aunque se priorizará la participación de los jóvenes.



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres para el uso seguro de Internet. Las Redes sociales. - Etc. 			
<p>Mejorar la visibilidad del barrio y fomentar el intercambio de experiencias a través de espacios de encuentro con el tejido empresarial y agentes comerciales locales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de 1 encuentro entre empresarios, comerciantes y agentes económicos de la zona de influencia de la comarca de Orihuela. 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 personas participan en el encuentro. • El 70 % valora satisfactoriamente la participación en el encuentro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de participantes • Informe de valoración de la actividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Población en general y tejido empresarial de la zona de influencia de la comarca Orihuela.



LINEA DE ACTUACIÓN DE INFANCIA Y FAMILIA				
OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	POTENCIALES BENEFICIARIOS (Colectivos)
Fomentar habilidades y hábitos adecuados para atender las necesidades físicas de los menores	<ul style="list-style-type: none"> Talleres de Educación para la salud. Información sobre Nutrición e higiene. Orientación sobre Sexualidad y planificación familiar. Taller sobre organización y economía familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitarlos para la correcta administración de la economía familiar. Que la familia conozca y ponga en práctica las normas básicas de alimentación e higiene. Que la familia vele por mantener en cada uno de sus miembros el adecuado nivel de salud 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de participantes en los Talleres. Nº de contenidos trabajados por área; higiene y nutrición. Nº de manuales utilizados en la orientación sexual y contenido de estos. Nº de sesiones o encuentros con cada unidad familiar o miembro representativo 	<ul style="list-style-type: none"> Menores y familias que no presentan problemas pero que por las características estructurales de la familia, grupo o comunidad pueden llegar a presentarlas. Familias con menores a cargo que poseen una serie de características concretas y particulares que les hace poder ser catalogadas de riesgo para el desarrollo de una situación de inadaptación, maltrato o desatención al menor. Familias que se encuentran en una situación caracterizada por la existencia de un perjuicio para el menor que, sin embargo, no alcanza la gravedad suficiente para justificar la implementación de recursos especializado.
Potenciar las habilidades necesarias para	<ul style="list-style-type: none"> Capacitar en Actitudes y habilidades educativas. Orientar sobre 	<ul style="list-style-type: none"> Que padres y madres adquieran las habilidades necesarias para responder 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de sesiones o encuentros con cada unidad familiar o miembro 	<ul style="list-style-type: none"> Menores y familias que no presentan problemas pero que por las características estructurales de la familia, grupo o comunidad pueden llegar a presentarlas. Familias con menores a cargo que poseen



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

<p>responder adecuadamente a las conductas y etapas de desarrollo de sus hijos/as.</p>	<p>las fases del desarrollo infantil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupos de trabajo: "Características y situación de sus hijos/as". • "Adquisición de hábitos de autonomía en los niños". • Entrenamiento en técnicas de autocontrol. • Entrenamiento en técnicas de resolución de problemas. 	<p>adecuadamente a las conductas de sus hijos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que distingan las características psicológicas de sus hijos y mantengan adecuadas expectativas con respecto a sus hijos. • Tengan información y pongan en práctica mecanismos para fomentar los hábitos de autonomía de sus hijos. • Tomen conciencia de la importancia del aprendizaje 	<p>representativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nº de contenidos trabajados por área. • Nº de manuales utilizados en la orientación. • Nº de participantes en los grupos de trabajo • Nº de técnicas de autocontrol y de resolución de conflictos en las que se ha entrenado a la familia. 	<p>una serie de características concretas y particulares que les hace poder ser catalogadas de riesgo para el desarrollo de una situación de inadaptación, maltrato o desatención al menor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familias que se encuentran en una situación caracterizada por la existencia de un perjuicio para el menor que, sin embargo, no alcanza la gravedad suficiente para justificar la implementación de recursos especializado.
--	--	--	---	--



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

		<p>escolar para el futuro de sus hijos y actúen en consecuencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adquieran habilidades para al resolución de conflictos • Pongan en práctica técnicas de relajación y autocontrol. 		
<p>Mejorar la integración de la unidad familiar en la comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento y seguimiento escolar de los niños/as. • Información y participación en todos los acontecimientos de interés para la comunidad. • Fomento de la participación en 	<ul style="list-style-type: none"> • Que utilicen los recursos sociales, institucionales y de la comunidad. • Que pongan en práctica habilidades para la búsqueda de relaciones sociales. • Que velen por la conciliación de la vida personal y laboral. • Que se asesoren en cuanto a las 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de acompañamientos realizados • Nº de participaciones en actos o encuentros en la comunidad • Nº de contactos previos a la participación realizados. • Nº de sesiones o encuentros con cada 	<ul style="list-style-type: none"> • Menores y familias que no presentan problemas pero que por las características estructurales de la familia, grupo o comunidad pueden llegar a presentarlas. • Familias con menores a cargo que poseen una serie de características concretas y particulares que les hace poder ser catalogadas de riesgo para el desarrollo de una situación de inadaptación, maltrato o desatención al menor. • Familias que se encuentran en una situación caracterizada por la existencia de un perjuicio para el menor que, sin embargo, no alcanza la gravedad suficiente para justificar la implementación de recursos especializados.



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

	<p>asociaciones, Ampas, etc., de la barrio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colaboración con los centros educativos en la educación curricular de sus alumnos a través de servicio de Refuerzo Educativo. • Creación espacios de integración de menores con dificultades educativas/ psicológicas y sociales. • Creación un servicio de atención psicosocioeducativa. 	<p>necesidades curriculares o de refuerzo que pudieran tener sus hijos.</p>	<p>unidad familiar o miembro representativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nº de colegios captados para la realización del Refuerzo Escolar de sus alumnos. • Nº de menores atendidos con características especiales • Nº de grupos de menores creados para las actividades lúdicas • Nº de familias atendidas. • Nº de sesiones por familias 	
--	---	---	---	--



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

	<ul style="list-style-type: none"> • Crear espacios de encuentros intergeneracionales 			
<p>Mejorar para que las relaciones entre los distintos subsistemas familiares sean lo más funcionales posible</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interlocución y contacto con recursos sociales. • Estudio y valoración conjunta de las dinámicas y de las relaciones de los miembros de la familia. • Fomento de la Red de apoyo social de la familia. • Entrenamiento en habilidades sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalezcan los lazos con la familia y resuelvan los conflictos existentes. • Que la familia tome conciencia de los problemas de relación e inicie las modificaciones necesarias para su resolución. • Que los miembros de la familia inicien el tratamiento de los problemas físicos o psicológicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de interlocuciones realizadas • Nº de recursos de utilidad detectados • Nº de sesiones previas (entrevistas) realizadas • Nº de visitas al domicilio o entorno natural de la familia para observar sus relaciones. • Nº de participantes en el entrenamiento por unidad familiar. • Nº de contenidos trabajados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Menores y familias que no presentan problemas pero que por las características estructurales de la familia, grupo o comunidad pueden llegar a presentarlas. • Familias con menores a cargo que poseen una serie de características concretas y particulares que les hace poder ser catalogadas de riesgo para el desarrollo de una situación de inadaptación, maltrato o desatención al menor. • Familias que se encuentran en una situación caracterizada por la existencia de un perjuicio para el menor que, sin embargo, no alcanza la gravedad suficiente para justificar la implementación de recursos especializados.



LINEA DE ACTUACIÓN CON JÓVENES				
OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	POTENCIALES BENEFICIARIOS (Colectivos)
Fomentar la implicación grupal, su participación en el centro local y en actividades hacia el barrio de carácter comunitario	Realizar asambleas grupales permanentes en las cuales se trabajen aspectos como: <ul style="list-style-type: none"> • Dinamización y orientación grupal • Sesiones y dinámicas de grupo para desarrollar acciones conjuntas. • Apoyo en la gestión de las iniciativas plateadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado constituir un grupo permanente de 20 jóvenes del barrio implicados tanto en el centro como con el barrio. • Haber logrado que el grupo de jóvenes elaboren propuestas comunes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de jóvenes participantes en las asambleas. • Nº de jóvenes de diversos colectivos participan de las asambleas permanentes • Al menos el 50% de los jóvenes se mantienen de forma constante en el proceso. • Al menos el 50% de las propuestas realizadas por los jóvenes se ejecuten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jóvenes del barrio
Formación de líderes positivos, monitores de tiempo libre y/o dinamizadores.	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizaran 5 formaciones que permitan el empoderamiento de la juventud del barrio. Se trabajaran aspectos como: Liderazgo, mediación 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado que los jóvenes participantes de la formación inicien un proceso como agentes de transformación del barrio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de jóvenes participantes en las formaciones. • Nº de jóvenes de diversos colectivos participan de las formaciones • Al menos el 50% de 	<ul style="list-style-type: none"> • Jóvenes del barrio



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

	comunitaria, dinamización de grupos, negociación, asociacionismo.		los jóvenes se mantienen de forma constante en el proceso de formación.	
Dinamizar la participación juvenil a través de agrupaciones juveniles y/o asociaciones juveniles.	Realizar 3 jornadas de formación para sensibilizar sobre: <ul style="list-style-type: none"> - La creación de una agrupación y/o asociación juvenil (ventajas y dificultades) - La perspectiva de género en las agrupaciones y/o asociaciones juveniles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado constituir un espacio de reflexión con los jóvenes del barrio sobre la importancia de trabajar de manera grupal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de jóvenes participantes en los seminarios. • Nº de jóvenes de diversos colectivos participan de los seminarios. • Creación de por lo menos una agrupación o asociación juvenil del barrio 	<ul style="list-style-type: none"> • Jóvenes del barrio
Realizar acciones socioeducativas con niños y jóvenes en medio abierto	Se realizarán actividades propuestas por los jóvenes que les permita el desarrollo de la autoestima, hábitos básicos, habilidades de relación y otras competencias personales y sociales necesarias para su proceso de	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado que niños y jóvenes propongan y participen de las acciones en medio abierto. • Haber logrado que un grupo de jóvenes participantes se constituyan en 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de jóvenes que participan. • Se logran realizar el 100% de las acciones propuestas y decididas con los jóvenes. • Se logra contar con 5 jóvenes como 	<ul style="list-style-type: none"> • Niños y jóvenes



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

	<p>socialización. Las actuaciones pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deportivas y de Ocio • Expresión artística • Salidas y campamentos juveniles. • Medioambientales • Intergeneracionales 	monitores de apoyo.	monitores de apoyo	
<p>Realizar talleres y espacios de reflexión sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como elemento de interacción, información y socialización.</p>	<p>Se realizarán 6 talleres y espacios de reflexión en aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las TIC como medio de interacción entre pares. • Las TIC como un espacio de participación familiar. • Genero y uso de las TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado crear con los jóvenes un medio de comunicación empleando las TIC que permita la interacción y la información. • Haber logrado crear un espacio de reflexión entre padres e hijos sobre el uso de las TIC en el medio familiar. • Conocer los usos de las TIC según género. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de jóvenes participantes en los talleres. • Creación de un medio de información entre los jóvenes del barrio (portal, web, ...) • Nº de familias que participan en los espacios de reflexión 	<ul style="list-style-type: none"> • Jóvenes • Familias



<p>Realizar espacios de encuentro entre padres hacia una comunicación efectiva y afectiva con los adolescentes</p>	<p>Realizar 3 talleres con padres y madres que les permita expresar sus dificultades en la comunicación con sus hijos jóvenes. Se podrá trabajar en contenidos como:</p> <ul style="list-style-type: none">• Autocuidado y prevención• Gestión emocional de los conflictos• La comunicación empática no impositiva• Disciplina proactiva frente a reactiva	<ul style="list-style-type: none">• Haber logrado que se genere un cambio en la comunicación entre padres e hijos jóvenes	<ul style="list-style-type: none">• Nº de padres asistentes.• Nº de jóvenes asistentes• Porcentaje de padres de diferentes colectivos que asisten a las charlas.• Porcentaje de jóvenes de diferentes países que asisten a las charlas	<ul style="list-style-type: none">• Familias• Jóvenes
--	---	---	---	--



LINEA DE ACTUACIÓN CON MUJERES				
OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	POTENCIALES BENEFICIARIOS (Colectivos)
Crear espacios de encuentro entre mujeres que viven en el barrio que les permita compartir vivencias, historias y preguntas comunes.	Realizar 4 espacios de encuentro en los cuales se aborden aspectos como: <ul style="list-style-type: none">• Manejar y aplicar en la vida cotidiana estrategias y herramientas que favorezcan relaciones positivas.• Crear redes entre las mujeres para compartir información y vivencias.• Fomentar las relaciones intergeneracionales e interculturales entre mujeres de diferentes edades y culturas diversas.	<ul style="list-style-type: none">• Haber logrado que en los espacios de encuentro se aborden situaciones comunes a las mujeres• Haber realizado los espacios de encuentro en los cuales participen mujeres de diversas nacionalidades y edades.• Haber iniciado un proceso de constitución de red social y dinámica entre mujeres del barrio.	<ul style="list-style-type: none">• Nº de mujeres participantes.• Nº de mujeres de diversas nacionalidades que participan en los espacios de encuentro.• Nº de mujeres jóvenes que participan de los espacios.	<ul style="list-style-type: none">• Mujeres mayores• Mujeres jóvenes.



<p>Promover espacios de creatividad y ocio entre las mujeres.</p>	<p>Consiste en espacios abiertos y versátiles dedicados al ocio y la creatividad. Algunas de las actividades que se pueden desarrollar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leyendo con otra mirada (Cuento) • Tu voz y tu palabra (video forum) • Exprésate (poesía) • Descubriendo con imágenes a las mujeres (fotografía) • Historia de mujeres • Jugando a recordar 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber logrado crear espacios en los cuales las mujeres desarrollen su imaginación y creatividad. • Lograr que por lo menos dos de las acciones realizadas tengan una proyección hacia el ámbito comunitario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de mujeres participantes. • Nº de mujeres de diversas nacionalidades que participan en los espacios de encuentro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mujeres del barrio
<p>Taller de educación en igualdad y prevención de violencia de género</p>	<p>Se realizarán 4 talleres en los cuales se aborden los valores igualitarios y no discriminatorios por razón de sexo/género. Se podrán abordar aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El autoconocimiento • El abuso: psicológico, 	<ul style="list-style-type: none"> • Haber iniciado un proceso de reflexión con las personas participantes sobre la violencia en las relaciones afectivas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de mujeres que participan de la formación. • Nº de familias que participan de la formación. • Nº de entidades educativas que participan de la 	<ul style="list-style-type: none"> • Mujeres • Familia • Ámbito educativo • Jóvenes



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

	<p>físico y sexual y el acoso.</p> <ul style="list-style-type: none">Las relaciones violentas		<p>formación</p> <ul style="list-style-type: none">Nº de jóvenes que participan en la formación.Realizar el total de talleres propuestos.	
--	---	--	--	--



LINEA DE ACTUACIÓN CON PERSONAS MAYORES				
OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	POTENCIALES BENEFICIARIOS (Colectivos)
Crear espacios de encuentro para que la experiencia y el saber acumulado de las personas mayores del barrio puedan recuperarse	<ul style="list-style-type: none">• Realización de exposición de fotos y utensilios del pasado.• Cine Fórum dinamizados por las personas mayores vinculadas al centro.• Talleres de actividades artesanales que se pueden recuperar (jabón casero, cestería de esparto, etc.)	<ul style="list-style-type: none">• Exposición de fotos, utensilios de la época de las personas de la tercera edad del barrio.• 3 proyecciones de películas en el centro social• Un taller de realizado y dirigido por una persona de la tercera edad del barrio	<ul style="list-style-type: none">• Nº de personas que visitan la exposición• Nº de personas asistentes.• Evaluación de cada una de las actuaciones• 10 personas asisten al taller	<ul style="list-style-type: none">• Todos los colectivos• Todos (especialmente jóvenes e infancia)



LINEA DE ACTUACIÓN EN VOLUNTARIADO				
OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	POTENCIALES BENEFICIARIOS (Colectivos)
Difundir la posibilidad de creación de capital social en el barrio por medio del voluntariado	<ul style="list-style-type: none">Difusión de la oferta de voluntariado en los diferentes medios del barrio, de la ciudad de Orihuela, así como portales específicos	<ul style="list-style-type: none">Nº de personas interesadas en estas acciones (registradas en un registro genérico de actividad)	<ul style="list-style-type: none">Nº de personas dadas de altas de voluntarias a fecha 31 de diciembre	Jóvenes Personas mayores
Posibilitar que personas del barrio puedan generar alternativas de integración, apoyando con sus habilidades y experiencia a sus vecinos y vecinas.	<ul style="list-style-type: none">Dotar al barrio de personas voluntarias en las diferentes areas	<ul style="list-style-type: none">Consolidar al menos un equipo de voluntariado del barrio	<ul style="list-style-type: none">Nº de contratos de voluntariado realizados.	<ul style="list-style-type: none">JóvenesPersonas mayores



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

<p>Dotar de una formación inicial como permanente, información, orientación, apoyo al personal voluntario</p>	<ul style="list-style-type: none">• Realización una formación sobre voluntariado social.• Reuniones de orientación y seguimiento con el equipo voluntario	<ul style="list-style-type: none">• Formación realizada• Nº de reuniones de orientación realizadas	<ul style="list-style-type: none">• Nº de personas que asisten a la formación.• Nº de personas voluntarias a las que se les realiza asesoramiento permanente.	<ul style="list-style-type: none">• Jóvenes• Personas mayores
---	--	---	--	--



9. Participantes – destinatarios

El programa va dirigido de manera integral a los siguientes públicos objetivos:

Actores directos:

Vecindario (Personas autóctonas e inmigrantes – residentes en el barrios), Comercios, Agentes Sociales, Centros religiosos, personas claves y referentes de los colectivos, Otras asociaciones, Personal docente y directivos de los Centros educativos...

Actores indirectos:

Medios de comunicación, Administración pública, Universidad, Foros, etc.

Las personas destinatarias directas serán vectores multiplicativos del programa en el barrio



Destinatarios del proyecto: (Actores directos)

- Población total del área afectada por el proyecto:
(comarca, municipios o barrios)

BARRIO MIGUEL
HERNANDEZ
VALORES APROXIMADOS

- Actores directos:

(Según distribución de población del barrio)

	hombres	mujeres	Total
Menores de 10	30	30	60
10-19 años	25	25	50
20-29 años	20	20	40
30-39 años	40	40	80
40-49 años	15	15	30
50-64	30	30	60
Mayores de 65	30	30	60
Totales			380

- Sector/es de población :

Inmigrante	X	P. en riesgo de exclusión social	X
Infancia	X	P. con Discapacidad	X
Mujer	X	Minorías Étnicas	X
Juventud	X	Reclusos y exreclusos	
P. Mayores	X	Transeúntes	
Familias	X	Enfermos mentales	
Población en general	X		



10. Recursos Humanos

La perspectiva **interdisciplinar e intercultural** del programa plantea un equipo complejo pero que, a la vez, debe ser operativo y eficaz. Estaría compuesto de por las siguientes personas:

1. **Coordinación del Equipo:** Persona que tiene la responsabilidad de favorecer la vertebración del sistema de trabajo, la planificación y el seguimiento de las actuaciones.
2. **Equipo de trabajo local:** Constará de profesionales de diferentes perfiles: Mediadores-as comunitarios, Educadores-as (Animadores-as socioculturales, educadores-as de Calle, comunicador social) Especialista en temas de empresa y empleo y especialista en participación comunitaria. De este equipo de trabajo surgen las líneas de coordinación con las otras organizaciones y administraciones.
3. **Profesionales para el desarrollo de acciones concretas:** Conforme avance el desarrollo del programa se irán poniendo en marcha las actuaciones programadas. Éstas podrán ser realizadas por personas contratadas para tal efecto.

Se diseñara un plan de formación permanente en el que el equipo de trabajo pueda adquirir técnicas tanto en investigación y evaluación participativa como para intervenciones comunitarias.

Con el trabajo de investigación inicial y conocimiento del medio se identificarán personas del barrio que formen parte del equipo de trabajo local.

El equipo de profesionales del proyecto estará formado por 20 personas.
(ver anexo II)



11. Evaluación

Se tendrán en cuenta tres líneas de evaluación:

El cumplimiento de los objetivos y metas: según indicadores de funcionamiento en las diferentes líneas de actuación presentadas en el apartado 8.

El nivel de satisfacción del participante - destinatario-a: que recoja su opinión sobre la actividad realizada, el personal docente que interactuó con él/ella, y los materiales utilizados. Se utilizan los formularios de satisfacción derivados del sistema de calidad con el que cuente la entidad ejecutora.

El funcionamiento del grupo promotor: se realizarán reuniones semanales de coordinación y seguimiento de actividades que quedaran registradas en las actas de cada reunión. Se utilizan los formularios de registro de reuniones derivados del sistema de calidad con el que cuente la entidad ejecutora.

Evaluaciones trimestrales para evaluar tanto el trabajo realizado como el funcionamiento del equipo. En estas reuniones se realizaran dinámicas que promuevan la cohesión del grupo.



12. Mecanismos de coordinación (Organización interna y externa)

Se proponen tres niveles de coordinación:

1. Comisión Mixta de coordinación del programa formada por al menos un representante del Ayuntamiento de Orihuela, el coordinador/a del equipo ejecutor del programa y un miembro del equipo directivo de la entidad ejecutora.

La comisión mixta mantendrá reuniones ordinarias de carácter mensuales durante el desarrollo del programa. Se convocarán reuniones de coordinación extraordinarias a demanda de las partes.

2. Comisión de coordinación del Grupo motor: vecindario, profesionales, miembros de la comunidad, Instituciones y personal contratado. Agentes Sociales, Centros religiosos, personas claves y referentes de los colectivos, personal docente y directivos de diferentes Centros educativos...
El grupo motor mantendrá las reuniones necesarias a criterio de las partes

3. Con otros actores: Medios de comunicación, otros servicios de la Administración pública, Policía local, Universidad, Foros, Observatorios, etc.

De alguna u otra manera todos estos agentes participan en la vida de los barrios y su desarrollo. Será muy importante aunar esfuerzos y coordinarlos hacia los objetivos del programa.



13. Mecanismos de promoción y difusión del proyecto

Se emplearán diversos mecanismos para hacer conocer tanto el proyecto como las diferentes actividades:

- Se realizará un folleto del proyecto.
- Se realizarán carteles para cada una de las actividades
- Se realizará un reporte grafico (fotos) de todo el proceso
- Se realizará un reporte visual de todo el proceso para producir un video con todo el trabajo realizado
- Cada actividad se informara según los formatos de calidad con los que cuenta la entidad ejecutora.
- Se incluirá la difusión del programa en la página Web de la entidad ejecutora.



14. Recursos materiales y didácticos

- Aula de informática
- Aulas para talleres
- Sala de conferencia
- Equipo informáticos
- Impresora
- Cañón de proyección
- DVD
- Juegos y cuentos para ludotecas
- Libros y revistas juveniles
- Cámara de fotos y de video para talleres
- Material fungible



15. Estrategias de sostenibilidad

Las condiciones que pueden asegurar la estabilidad e impacto del programa son:

- La creación de una estructura de organización local (plataforma, asociación, red...)
- El espacio local como punto de encuentro para todos los miembros del barrio.
- El proceso de formación de líderes comunitarios
- La participación entre las diferentes partes interesadas
- La sistematización del trabajo realizado
- El sistema de seguimiento que permite analizar de manera permanente las dificultades internas y externas.
- Las nuevas relaciones de colaboración y coordinación con otras entidades locales
- La elaboración de informes de cada actividad según los formatos del sistema de calidad de la entidad ejecutora.

Sobre todo resaltar que hablamos de un programa intenso y breve que no asegura resultados estables y mantenidos en el tiempo. Es necesario asegurar la sostenibilidad del programa para poder observar la evaluación de los resultados a corto, medio y largo plazo.



16. Otros aspectos

- La metodología empleada permitirá recoger las demandas del barrio y adaptar las actividades.
- El grupo motor contara con un proceso de formación inicial para decidir de manera conjunta técnicas de trabajo. Posteriormente durante el proceso se ira formando según las necesidades.
- Se contratará personal del barrio para la ejecución del programa.
- El equipo de trabajo será intercultural e interdisciplinario
- Se trabajará un plan de riesgos laborales con todo el personal
- La entidad ejecutora contará con un sistema de calidad que le permita tener seguimiento de las actividades y control financiero.
- Las actividades culturales se vincularan al año Hernandiano (concurso de graffiti, exposiciones de fotos del barrio etc).
- Se utilizará una base de datos informática que permita el seguimiento de las acciones desarrolladas en el eje de empleo. Se podrán obtener estadísticas de personas atendidas diferenciadas por sexo, edad y/o nacionalidad.
- Cada beneficiario/a cuyos datos queden reflejados en la base de datos informática firmara un registro que le informará sobre la política de protección de datos de la entidad ejecutora
- Las personas asistentes al aula abierta quedaran reflejadas en un registro de actividades genéricas.
- Cada taller realizado se plasmara en un registro de realización de taller que permita evaluar los resultados obtenidos.
- Las colaboraciones externas desarrolladas durante este programa deberán evaluarse y registrarse en un registro de evaluación de técnicos/as del programa.
- La entidad ejecutora debe asegurar que las personas contratadas para el desarrollo del programa reciban una formación inicial y permanente en las diferentes áreas de actuación incluida la gestión de calidad.
- Con carácter bimensual se pasara en el centro social del barrio cuestionarios de satisfacción de personas usuarias.
- Se recogerán todas las propuestas de mejora que entreguen las personas beneficiarias del barrio y se pasaran en información general a la comisión mixta de coordinación.



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

- La entidad ejecutora garantizará la existencia de un informe mensual para la comisión mixta de coordinación.
- El centro social como eje de actividad del barrio tiene que asegurar la flexibilidad de su horario adaptado a las necesidades de las personas beneficiarias, por tal motivo deberá colocarse en lugar visible el horario de apertura del centro.
- La entidad ejecutora debe garantizar que el voluntariado pueda ser un mecanismo multiplicador de las actuaciones, empoderando, formando y gestionando otras posibles actuaciones entre las que debe de destacar el voluntariado de la tercera edad. Garantizará igualmente la existencia de un protocolo de voluntariado, el contrato y el carnet de persona voluntaria.



ANEXOS



ANEXO 1

CATEGORÍA PROFESIONAL	Nº DE TRABAJADORES	TAREAS
Coordinador / coordinadora	1	Coordinación del centro, y del equipo humano que desarrolle el proyecto. Coordinación en la gestión económica y financiera. Coordinación con la contraparte local e instituciones públicas. Miembro de la comisión mixta de coordinación. Asegurar la correcta ejecución del programa Jornada completa
Orientador laboral/ agente de desarrollo local y/o formador	2	Diseño de itinerarios de diversificación y gestión de ofertas de empleo, contactos con empresas, apoyo y motivación al autoempleo. Preparar y gestionar la formación ocupacional del centro. Identificar empresas y sectores de empleo de la zona para adecuar la formación realizada. Participar en aquellas otras actividades del programa a petición de la coordinación del programa. Gestionar y/o impartir los cursos detallados en el área de empleo del programa
Trabajador/a social	1	Realización de informes de situación y /o social de las personas beneficiarias, con especial énfasis en los casos de familias con menores o hijos adolescentes. Diseño y seguimiento a los itinerarios familiares, especialmente en el trabajo con jóvenes, familia e infancia. Aquellas otras actuaciones y /o actividades que a demanda del barrio surjan el proceso.



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

Comunicador/a social	1	Apoyo a los grupos del barrio para la definición de las estrategias de difusión y sensibilización. Realización del reporte y /o memoria gráfica y visual del programa.
Educador/a Social	4	Dinamización y seguimiento en grupos del barrio. Un educador /a por cada una de las áreas de intervención: mujer, personas mayores, familia e infancia. Trabajo en contacto los centros educativos de referencia del barrio, difusión, sensibilización y detección de las necesidades de la comunidad educativa. Apoyo en actividades de centro abierto y refuerzo educativo a menores del barrio.
Monitor/a	3	Técnicos/as del servicio de ludoteca que permita la asistencia de de madres y padres a las formaciones desarrolladas en el centro, o facilitar el acceso al Aula Abierta. Trabajar en los con las personas mayores del barrio en la consecución de los objetivos desarrollados del área.
Mediador/a comunitario, responsable equipo	1	Coordinar el equipo de acción comunitaria y difundir el proyecto entre los diferentes colectivo del barrio a lo que va dirigido el proyecto, coordinar con la contraparte local y las instituciones públicas socias , preparar las actividades del proyecto, elaborar informes de las actividades realizadas, elaborar informes trimestrales de actuaciones, mantener reuniones periódicas con los grupos del barrio que apoyan al proyecto, participar en las reuniones de la coordinación, asistir a formaciones.



Programa de Acción Comunitaria del Barrio Miguel Hernández de Orihuela 2010

Mediador/a comunitario	2	Realizará acciones de mediación para la creación de nuevas estrategias de relaciones e intervención. Contacto con los vecinos/as del barrio, conocimiento de la realidad objetiva y subliminal, apoyo a las iniciativas vecinales. Intervenciones en mediación en cualquiera de los ámbitos una vez detectadas las necesidades. Apoyar el fomento del asociacionismo del barrio y contacto con las asociaciones de Orihuela.
Monitor/a Informático	1	Mantenimiento de los equipos informáticos del centro Social Miguel Hernández, dinamización de Aula Abierta (aula de informática). Impartir talleres y cursos definidos en las áreas a los diferentes colectivos
Psicólogo/a	1	Atención psicosocial a las personas beneficiarias del proyecto. Derivados los casos desde la deferentes áreas de intervención.
Administrativo/a	1	Realizar las tareas de gestión económica y /o administrativas del proyecto. Preparar la memoria económica del programa.
Recepcionista	2	Atender la recepción del centro en horario de lunes a viernes mañana y tarde, incluidos sábados por la mañana.
TOTAL	20	