

SERVICIOS	Temp. Alta	Temp. Baja
ANALISIS DE AGUA DE BAÑO	SI	NO
ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS DE LAVAPIES	SI	NO
SEÑALIZACIÓN DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS	SI	NO
SEÑALIZACIÓN DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS	SI	NO
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO	SI	SI
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUXILIOS	SI	SEMANA SANTA
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL	SI	SI
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS	SI	NO
VIGILANTES DE PLAYA	NO	NO
BANDERA AZUL	SI	SI
ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS	SI	NO
ALQUILER DE PATINES	NO	NO
LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES	SI	NO
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA	SI	NO
TRANSPORTE PUBLICO	NO	NO
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO	NO	NO

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Temp. Alta	Temp. Baja
PANELES INFORMATIVOS	SI	SI
PAPELERAS EN ACCESO SALIDA	SI	SI
PASARELAS EN ACCESO ENTRADA/SALIDA	SI	NO
LAVAPIES EN ACCESO SALIDA	SI	NO
CHIRINGUITOS	SI	NO
SERVICIO WC	SI	NO
PUNTOS LIMPIOS EN ACCESO SALIDA	SI	NO
CASETA DE SOCORRISTAS	SI	NO
PUESTO/SILLAS DE PROXIMIDAD	SI	NO
ZONA DE JUEGOS INFANTILES	NO	NO
SILLA ANFIBIA	NO	NO
APARCAMIENTO PARA PMR	NO	NO
RAMPA ACCESIBLE-ACCESO PMR DESDE LA CALLE	NO	NO
WC ADAPTADOS	SI	NO
ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE	NO	NO

CARTA DE SERVICIOS CALA CERRADA (LA ZENIA)

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification

DESCRIPCION DE LA PLAYA

Longitud: 152 mts.
Superficie: 2.868,06 m²
Situación: Urbanización La Zenia
Limita al norte con: Cala Estaca
Limita al sur con: Cala Bosque (La Zenia)
Acceso (situación): desde CN-332 Alicante-Cartagena
Tipo de playa: playa natural con arena dorada



INDICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en Dependencia Municipal de Orihuela Costa)

NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento; Accesos; WC.

LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA

- % cumplimiento de la programación de limpieza.
- % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios.
- % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa.

CALIDAD DE PLAYA

- % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño.
- % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo.
- Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.

MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

- % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.

SERVICIOS DE INFORMACION

- % de días con información en paneles completa y conforme.
- % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.

SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS

- % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa.
- Número de avisos a Policía Local
- Número de avisos, primeros auxilios, traslados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas).
- % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente.
- Número de días de cierre de la playa.
- Número de infracciones mensuales por incumplimiento de las restricciones en las zonas balizadas (comunicadas por vigilantes, policía o socorristas).
- Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia.

COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS

- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral.
- Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican.
- Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas.
- Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo.
- Respete las recomendaciones COVID-19

Tenga en cuenta que:

- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada.
- No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados.
- No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta.
- No se permite la entrada de animales en la playa.
- No se permite la venta ambulante en la playa.
- No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h.
- Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas.
- El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás.
- No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados.
- Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas (siguiendo los criterios de Capitanía Marítima), o presencia de plagas marinas o residuos.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado.
- Limpieza mecánica y criba de la arena (diario).
- Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria).
- Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Mantener en funcionamiento óptimo los WC de la playa.
- Mantenimiento del área de juegos infantiles (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios.
- Presencia de socorristas todos los días en horario continuado.
- Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores.
- Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.

COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA

- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día.
- Mantener en buen estado los paneles informativos.
- Recogida quincenal de papeleras y de contenedores.
- Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Técnico de Aseo Urbano.

HORARIOS

LIMPIEZA ARENA, PAPELERAS, CONTENEDORES
De 22:00h a 14:00h

SALVAMENTO Y SOCORRISMO
Del 05 junio al 15 septiembre
De 10:00h a 20:00h

CHIRINGUITOS
De 9:00 a 0:00 horas

Amb la col·laboració de / Con la colaboración de

HOSPITAL MAS CERCANO: Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox. (Los Balcones; N332 →CV 95)

Emergencias: 112 Policía Local: 092 -(móvil 649.900.304) Policía Nacional: 091

QUEJAS Y SUGERENCIAS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa
OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION TURISTICA DE PLAYAS DE ORIHUELA – Plaza del Oriol, 1 Orihuela Costa
 Puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Oficina Municipal de la Costa, de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00 966.07.61.00 966.76.12.50 costa@orihuela.es Horarios: de lunes a viernes, en horario de 8:30 a 14:00 info 24h a través de pantallas táctiles ubicadas en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard 966.07.61.00 966.76.12.50 touristinfo_orihuelap@gva.es

TEMPORADA ALTA: Del 15 de junio al 15 de septiembre. Período de máxima afluencia: del 1 de julio al 31 de agosto. TEMPORADA BAJA: Del 16 de septiembre al 14 de junio JUNIO/2021