SERVICIOS	Temp. Alta	Temp. Baja
ANALISIS DE AGUA DE BAÑO	SI	NO
ENSAYOS MICROBIOLOGICOS DE LAVAPIES	NO	NO
SEÑALIZACION DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS	SI	NO
SEÑALIZACION DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS	SI	NO
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO	SI	SI
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUXILIOS	SI	NO
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL	SI	SI
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS	SI	SI
VIGILANTES DE PLAYA (No en Semana Santa)	SI	NO
BANDERA AZUL	NO	NO
ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS	SI	NO
ALQUILER DE PATINES	SI	NO
LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES	SI	SI
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA	SI	SI
TRANSPORTE PUBLICO	NO	NO
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO	NO	NO

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Temp. Alta	Temp. Baja
PANELES INFORMATIVOS	SI	SI
PAPELERAS EN ARENA	SI	SI
PASARELAS	SI	NO
LAVAPIES	SI	SI
CHIRINGUITOS	SI	NO
SERVICIO WC	SI	NO
PUNTOS LIMPIOS	SI	SI
CASETA DE SOCORRISTAS	SI	NO
PUESTO/TORRES DE VIGILANCIA	SI	NO
ZONA DE JUEGOS INFANTILES	SI	SI
SILLA ANFIBIA	SI	NO
APARCAMIENTO PARA DISCAPACITADOS	SI	SI
RAMPA ACCESIBLE-ACCESO DISCAPACITADOS DESDE CALLE	SI	SI
WC ADAPTADOS	SI	NO
ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE	NO	NO

CARTA DE SERVICIOS CALA BOSQUE (LA ZENIA)

DESCRIPCION DE LA PLAYA

Longitud: 258 mts.
Superficie: 27.090 m^2
Anchura: 105 mts.
(Fuente: Ministerio de Medio Ambiente)
Situación: Urbanización La Zenia
Limita al norte con: Cala Cerrada (La Zenia)
Limita al sur con: Cala Capitán (Cabo Roig)
Acceso (situación): desde CN-332 Alicante-Cartagena
Tipo de playa: playa natural con arena dorada

INDICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en la Oficina de Turismo, Oficina Técnica o solicitándola al Ayto. vía email)

NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento (Cruz Roja); Información; Limpieza; Mantenimiento; Ocio; Accesos; WC.

LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA	- % cumplimiento de la programación de limpieza. - % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios. - % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa.
CALIDAD DE PLAYA	- % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño. - % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo. - Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.
MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES	- % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.
SERVICIOS DE INFORMACION	- % de días con información en paneles completa y conforme. - % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.
SERV.DE TEMPORADA	- Número de infracciones cometidas por los Concesionarios de servicios de temporada, de carácter grave.
SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS	- % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa. - % cumplimiento de horarios de vigilantes de playas - Número de avisos a Policía Local - Número de avisos, primeros auxilios, traslados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas). (Fuente: Cruz Roja) - % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente. - Número de días de cierre de la playa. - Número de infracciones mensuales por incumplimiento de las restricciones en las zonas balizadas (comunicadas por vigilantes, policía o socorristas). - Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia.

COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS

- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral.
- Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican.
- Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas.
- Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo.

Tenga en cuenta que:

- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada.
- No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados.
- No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta.
- No se permite la entrada de animales en la playa.
- No se permite la venta ambulante en la playa.
- No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h.
- Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas.
- El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás.
- No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.

HOSPITAL MAS CERCANO: Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox.
(Los Balcones; N332 →CV 95)

Emergencias: 112 **Policía Local: 092 -(móvil 649.900.304)** **Policía Nacional: 091**

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados (quincenal).
- Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas (siguiendo los criterios de Capitanía Marítima), o presencia de plagas marinas o residuos.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado.
- Limpieza mecánica y criba de la arena (diario).
- Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria).
- Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Mantener en funcionamiento óptimo los WC de la playa.
- Mantenimiento del área de juegos infantiles (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios.
- Presencia de socorristas todos los días en horario continuado.
- Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores.
- Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.

COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA

- Análisis quincenal de la calidad del agua de baño y publicación de resultados.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día.
- Mantener en buen estado los paneles informativos.
- Recogida quincenal de papeleras y de contenedores.
- Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Inspector de Limpieza.

HORARIOS

SOCORRISMO Y SALVAMENTO
Consultar panel

POLICIA EN PLAYA
De 15 junio a 15 de septiembre:
Desde 11:00h. hasta las 19:00h

VIGILANTES PLAYA
De 15 junio a 15 de septiembre:
Desde 10:30h. hasta las 18:30h

PUNTO ACCESIBLE ATENDIDO
De 15 junio a 15 de septiembre
Desde 11h. hasta las 18

LIMPIEZA ARENA, PAPELERAS, CONTENEDORES:
De 00:00h. a 12:15h.

CHIRINGUITOS
De 9:00h. a 00:00h.

QUEJAS Y SUGERENCIAS
Puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Oficina Municipal de la Costa, de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00 ☎ 966.76.00.00 966.76.12.50 promocionlocal@orihuela.es

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION TURISTICA DE PLAYAS DE ORIHUELA
En ella podrá encontrar información sobre hoteles, bares y restaurantes, actividades socioculturales, etc.
Horarios: de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00 ☎ 966.76.00.00 966.76.12.50 touristinfo_orihuelap@gva.es

TEMPORADA ALTA: Semana Santa y del 15 de junio al 15 de septiembre. Período de máxima afluencia: del 1 de julio al 31 de agosto.

TEMPORADA BAJA: del 16 de septiembre al 14 de junio