

| SERVICIOS | Temp. Alta | Temp. Baja |
|--|------------|------------|
| ANALISIS DE AGUA DE BAÑO | SI | NO |
| ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS DE LAVAPIES | SI | NO |
| SEÑALIZACIÓN DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS | SI | NO |
| SEÑALIZACIÓN DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS | SI | NO |
| CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO | SI | SI |
| SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUXILIOS | SI | NO |
| SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL | SI | SI |
| SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS | SI | SI |
| VIGILANTES DE PLAYA (No en Semana Santa) | SI | NO |
| BANDERA AZUL | SI | SI |
| ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS | SI | NO |
| ALQUILER DE PATINES | NO | NO |
| LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES | SI | SI |
| SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA | SI | SI |
| TRANSPORTE PUBLICO | NO | NO |
| PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO | NO | NO |

| INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS | Temp. Alta | Temp. Baja |
|---|------------|------------|
| PANELES INFORMATIVOS | SI | SI |
| PAPELERAS EN ARENA | SI | SI |
| PASARELAS | SI | NO |
| LAVAPIES | SI | SI |
| CHIRINGUITOS | SI | NO |
| SERVICIO WC | SI | NO |
| PUNTOS LIMPIOS | SI | SI |
| CASETA DE SOCORRISTAS | SI | NO |
| PUESTO/TORRES DE VIGILANCIA | SI | NO |
| ZONA DE JUEGOS INFANTILES | SI | SI |
| SILLA ANFIBIA | SI | NO |
| APARCAMIENTO PARA DISCAPACITADOS | SI | SI |
| RAMPA ACCESIBLE-ACCESO MINUSVALIDOS DESDE CALLE | SI | SI |
| WC ADAPTADOS | SI | NO |
| ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE | SI | SI |

CARTA DE SERVICIOS CALA CAPITAN (CABO ROIG)



DESCRIPCION DE LA PLAYA

Longitud: 152 mts.
Superficie: 6.992 m²
Anchura: 46 mts.
(Fuente: Ministerio de Medio Ambiente)
Situación: Urbanización Cabo Roig
Limita al norte con: Cala Bosque (La Zenia)
Limita al sur con: Playa La Caleta (Cabo Roig)
Acceso (situación): desde CN-332 Alicante-Cartagena
Tipo de playa: playa natural con arena dorada



INDICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en la Oficina de Turismo, Oficina Técnica o solicitándola al Ayto. vía email)

NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento (Cruz Roja); Información; Limpieza; Mantenimiento; Ocio; Accesos; WC.

LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA

- % cumplimiento de la programación de limpieza.
- % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios.
- % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa.

CALIDAD DE PLAYA

- % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño.
- % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo.
- Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.

MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

- % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.

SERVICIOS DE INFORMACION

- % de días con información en paneles completa y conforme.
- % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.

SERV.DE TEMPORADA

- Número de infracciones cometidas por los Concesionarios de servicios de temporada, de carácter grave.

SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS

- % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa.
- % cumplimiento de horarios de vigilantes de playas
- Número de avisos a Policía Local
- Número de avisos, primeros auxilios, traslados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas). (Fuente: Cruz Roja)
- % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente.
- Número de días de cierre de la playa.
- Número de infracciones mensuales por incumplimiento de las restricciones en las zonas balizadas (comunicadas por vigilantes, policía o socorristas).
- Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia.

COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS

- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral.
- Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican.
- Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas.
- Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo.

Tenga en cuenta que:

- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada.
- No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados.
- No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta.
- No se permite la entrada de animales en la playa.
- No se permite la venta ambulante en la playa.
- No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h.
- Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas.
- El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás.
- No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.

HOSPITAL MAS CERCANO: Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox.
(Los Balcones; N332 →CV 95)

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados (quincenal).
- Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas (siguiendo los criterios de Capitanía Marítima), o presencia de plagas marinas o residuos.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado.
- Limpieza mecánica y criba de la arena (diario).
- Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria).
- Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Mantener en funcionamiento óptimo los WC de la playa.
- Mantenimiento del área de juegos infantiles (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios.
- Presencia de socorristas todos los días en horario continuado.
- Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores.
- Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.

COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA

- Análisis quincenal de la calidad del agua de baño y publicación de resultados.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día.
- Mantener en buen estado los paneles informativos.
- Recogida quincenal de papeleras y de contenedores.
- Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Inspector de Limpieza.

HORARIOS

SOCORRISMO Y SALVAMENTO

Consultar panel

POLICIA EN PLAYA

De 15 junio a 15 de septiembre:
Desde 11:00h. hasta las 19:00h

VIGILANTES PLAYA

De 15 junio a 15 de septiembre:
Desde 10:30h. hasta las 18:30h

LIMPIEZA ARENA, PAPELERAS, CONTENEDORES:

De 00:00h. a 12:15h.

CHIRINGUITOS

De 9:00h. a 00:00h.

Emergencias: 112 **Policía Local: 092** -(móvil 649.900.304) **Policía Nacional: 091**

QUEJAS Y SUGERENCIAS

Puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Oficina Municipal de la Costa, de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00 ☎ 966.76.00.00 📠 966.76.12.50 ✉ promociolocal@orihuela.es

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION TURISTICA DE PLAYAS DE ORIHUELA

En ella podrá encontrar información sobre hoteles, bares y restaurantes, actividades socioculturales, etc.
Horarios: de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00 ☎ 966.76.00.00 📠 966.76.12.50 ✉ touristinfo_orihuelap@gva.es

TEMPORADA ALTA: Semana Santa y del 15 de junio al 15 de septiembre. Período de máxima afluencia: del 1 de julio al 31 de agosto.

TEMPORADA BAJA: del 16 de septiembre al 14 de junio

JUNIO/2011