

SERVICIS	Temp. Alta	Temp. Baixa
ANÀLISI D'AIGUA DE BANY	SI	NO
ASSAJOS MICROBIOLÒGICS DE LLAVAPEUS	SI	NO
SENYALITZACIÓ DE ZONES D'ÚS RESTRICTIU A BANYISTES	SI	NO
SENYALITZACIÓ DE L'ESTAT DE LA MAR, BANDERES INFORMATIVES SOBRE L'ESTAT DE LA MAR I PRESENCIA MASSIVA DE MEDUSES	SI	NO
TANCAMENT DE PLATJA EN CAS DE RISC POTENCIAL	SI	SI
SERVEI DE RESCAT, SALVAMENT MARÍTIM I PRIMERS AUXILIS	SI	NO
SERVEI DE VIGILÀNCIA POLICIAL	SI	SI
SERVEI DE RETIRADA D'ALGUES	SI	SI
VIGILANTS DE PLATJA (No en Setmana Santa)	SI	NO
BANDERA BLAVA	NO	NO
LLOGUER D'HAMAQUES I OMBREL·LES	SI	NO
LLOGUER DE PATINS	NO	NO
NETEJA DIÀRIA ARENA, PAPERERES I CONTENIDORS	SI	SI
SERVEI DE MANTENIMENT DIARI D'EQUIPAMENS DE PLATJA	SI	SI
TRANSPORT PÚBLIC	NO	NO
PUNT D'INFORMACIÓ TURÍSTICA AMB PERSONAL	NO	NO

INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	Temp. Alta	Temp. Baixa
PANELS INFORMATIUS	SI	SI
PAPERERES EN ARENA	SI	SI
PASSAREL·LES	SI	NO
LLAVAPEUS	SI	SI
BARETS	SI	NO
SERVEI WC	SI	NO
PUNTS NETS	SI	SI
CASETA DE SOCORRISTES	SI	NO
LLOC/TORRES DE VIGILÀNCIA	SI	NO
ZONA DE JOCS INFANTILS	SI	SI
CADIRA AMFÍBIA	SI	NO
APARCAMENT PER A DISCAPACITATS	SI	SI
RAMPA ACCESSIBLE-ACCÉS DISCAPACITATS DES DEL CARRER	SI	SI
WC ADAPTATS	SI	NO
ELEVADOR (consultar horari de funcionament al panel)	SI	NO
ZONA D'ENTRENAMENT/PARC BIOSALUDABLE	NO	NO

## CARTA DE SERVICIS DE PUNTA PRIMA



**DESCRIPCIÓ DE LA PLATJA**

**Longitud: 234 mts.**  
**Superfície: 6552 m<sup>2</sup>**  
**Amplària: 28 mts.**  
(Font: Ministeri de Medi Ambient)  
**Situació: Urbanització Platja Flamenca**  
**Limita al nord amb: Platges de Torrevella**  
**Limita al sud amb: Cala Estaca (Platja Flamenca)**  
**Accés (situació): des de CN-332 Alacant-Cartagena**  
**Tipus de platja: natural amb arena daurada**



**INDICADORS:** (es pot trobar informació sobre els resultats en l'Oficina de Turisme, Oficina Tècnica o sol·licitant-la a l'Ajuntament via e-mail)

**NIVELL DE SATISFACCIÓ DE L'USUARI AMB ELS SERVEIS DE:**  
 Policia i Serveis d'Emergència; Salvament (Creu Roja); Informació; Neteja; Manteniment; Oci; Accessos; WC.

**NETEJA I RECOLLIDA SELECTIVA**

- % compliment de la programació de neteja.
- % compliment de buidatge de papereres i punts nets.
- % compliment de programació de neteja d'arena de la platja.

**QUALITAT DE PLATJA**

- % dels resultats òptims de les analítiques d'aigua de bany.
- % banderes verdes, grogues roges, en el període.
- Grau de satisfacció dels usuaris de la platja.

**MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS**

- % compliment del programa de manteniment d'instal·lacions i equips.

**SERVICIS D'INFORMACIÓ**

- % de dies amb informació en panells completa i conforme.
- % de dies en què s'ha col·locat la bandera informativa de les condicions de bany.

**SERV. DE TEMPORADA**

- Nombre d'infraccions comeses pels Concessionaris de serveis de temporada, de caràcter greu.

**SEGURETAT, SALVAMENT I PRIMERS AUXILIS**

- % compliment de la presència de socorristes en la platja.
- % compliment d'horaris de vigilants de platges
- Nombre d'avisos a Policia Local
- Nombre d'avisos, primers auxilis, trasllats a un centre sanitari i rescats (nombre d'actuacions de socorristes). (Font: Cruz Roja)
- % d'avisos atesos, per part dels serveis de salvament, en un temps inferior a 4m., des que es comunica l'incident.
- Nombre de dies de tancament de la platja.
- Nombre d'infraccions mensuals per incompliment de les restriccions en les zones abalisades (comunicades per vigilants, policia o socorristes).
- Nombre d'usuaris que han utilitzats la cadira amfíbia.

### COM ENS POT AJUDAR. COMPORTAMENTS ESPERATS EN L'ÚS DE LES PLATGES

- Complisca amb les advertències dels senyals i la normativa de protecció del litoral.
- Siga prudent, respecte l'estat de la mar, les banderes li ho indiquen
- Practique els esports aquàtics i la pesca amb rigorosa atenció a les normes
- Per la seua seguretat, segueixca les indicacions dels serveis de socorrisme

Tinga en compte que:

- No es permet la circulació de vehicles en la platja ni l'acampada
- No es permet el depòsit de residus i envasos en llocs no autoritzats
- No es permet l'encallat d'embarcacions en temporada alta
- No es permet l'entrada d'animals en la platja
- No es permet la venda ambulants en la platja
- No es permet la col·locació d'ombrel·les ni cadires en la platja, abans de les 9:00h
- Zones de bany: no permesa la pràctica d'activitats que suposen molèsties o perill per a la integritat física de les persones
- El soroll pertorba a les persones i al medi ambient. Respecte la tranquil·litat i el descans dels altres.
- No use sabons ni detergents en les instal·lacions de les platges

**HOSPITAL MES PROPER:** Hospital Comarcal de Torrevella, a 7 Km. aprox.  
 (Los Balcones; N332 →CV 95)

**Emergències: 112    Policia Local: 092 ---649.900.304    Policia Nacional: 091**

### COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Anàlisi de la qualitat de l'aigua de bany i publicació de resultats (quinzenal).
- Col·locació diària de banderes que informen de l'estat de la mar segons les condicions meteorològiques (seguint els criteris de Capitania Marítima), o presència de plagues marines o residus.
- Garantir el servei de vigilància policial, durant les 24h. del dia
- Establiment de zones senyalitzades amb balises d'ús exclusiu de banyistes i canals d'embarcacions
- Garantir que els concessionaris d'instal·lacions temporals ajusten la seua activitat a allò que està autoritzat
- Neteja mecànica i garbella de l'arena (diari).
- Mantindre en bon estat els panells informatius (comprovació diària).
- Mantindre en funcionament òptim els llavapeus (comprovació diària i gestió immediata d'anomalies)
- Mantindre en funcionament òptim els WC de la platja
- Manteniment de l'àrea de jocs infantils (comprovació diària i gestió immediata d'anomalies)
- a disposició de les persones amb mobilitat reduïda: WC adaptats i vestidors.
- Presència de socorristes tots els dies en horari continuat.
- Recollida diària i continuada del contingut de papereres i contenidors.
- Tancament de platja comunicat als usuaris per megafonia. Reapertura comunicada en panell informatiu.

### COMPROMISOS EN TEMPORADA BAIXA

- Anàlisi quinzenal de la qualitat de l'aigua de bany i publicació de resultats.
- Garantir el servei de vigilància policial, durant les 24h. del dia.
- Mantindre en bon estat els panells informatius.
- Recollida quinzenal de papereres i de contenidors.
- Neteja mecànica i garbella de l'arena, si es considera necessari.

### HORARIS

**SOCORRISME I SALVAMENT**  
 Consultar panell

**POLICIA EN PLATJA**  
 De 15 juny a 15 de setembre:  
 Des de 11:00h. fins 19:00h

**VIGILANTS PLATJA**  
 De 15 juny a 15 de setembre:  
 Des de 10:30h. fins 18:30h

**NETETJA ARENA, PAPERERES, CONTENIDORS:**  
 De 00:00h. fins 12:15h.

**BARETS**  
 De 9:00h. fins 00:00h.

### QUEIXES I SUGGERIMENTS

Pot presentar les seues queixes, reclamacions o suggeriments sobre els serveis de platges en l'Oficina Municipal de la Costa, en ella podrà trobar informació sobre hotels, bars i restaurants, activitats socioculturals, etc.  
 de dilluns a divendres, en horari de 9:00 a 14:00    ☎ 966.76.00.00    📠 966.76.12.50    ✉ promociolocal@orihuela.es    Horaris: de dilluns a divendres, en horari de 9:00 a 14:00    ☎ 966.76.00.00    📠 966.76.12.50    ✉ touristinfo\_orihuelap@gva.es

TEMPORADA ALTA: Setmana Santa i del 15 de juny al 15 de setembre. Període de màxima afluència: de l'1 de juliol al 31 d'agost.      TEMPORADA BAIXA: del 16 de setembre al 14 de juny      JUNY/2011