

SERVICIS	Temp. Alta	Temp. Baixa
ANÀLISI D'AIGUA DE BANY	SI	NO
ASSAJOS MICROBIOLÒGICS DE LLAVAPEUS	SI	NO
SENYALITZACIÓ DE ZONES D'ÚS RESTRICTIU A BANYISTES	SI	NO
SENYALITZACIÓ DE L'ESTAT DE LA MAR, BANDERES INFORMATIVES SOBRE L'ESTAT DE LA MAR I PRESENCIA MASSIVA DE MEDUSES	SI	NO
TANCAMENT DE PLATJA EN CAS DE RISC POTENCIAL	SI	SI
SERVEI DE RESCAT, SALVAMENT MARÍTIM I PRIMERS AUXILIS	SI	SETMANA SANTA
SERVEI DE VIGILÀNCIA POLICIAL	SI	SI
SERVEI DE RETIRADA D'ALGUES	SI	NO
VIGILANTS DE PLATJA	NO	NO
BANDERA BLAVA	SI	SI

NETEJA DIÀRIA ARENA, PAPERERES I CONTENIDORS	SI	NO
SERVEI DE MANTENIMENT DIARI D'EQUIPAMENTS DE PLATJA	SI	NO
TRANSPORT PÚBLIC	NO	NO
PUNT D'INFORMACIÓ TURÍSTICA AMB PERSONAL	NO	NO

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Temp. Alta	Temp. Baixa
PANELS INFORMATIUS	SI	SI
PAPERERES EN ARENA	SI	SI
PASSAREL·LES	SI	NO
LLAVAPEUS	SI	NO
SERVEI WC	SI	NO
PUNTS NETS	SI	NO
CASETA DE SOCORRISTES	SI	NO
LLOC/CADIRA DE VIGILÀNCIA	SI	NO
ZONA DE JOCS INFANTILS	SI	SI
CADIRA AMFÍBIA	NO	NO
APARCAMENT PER A DISCAPACITATS	SI	SI
RAMPA ACCESSIBLE-ACCÉS DISCAPACITATS DES DEL CARRER	SI	SI
WC ADAPTATS	SI	NO
ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE	SI	SI

CARTA DE SERVICIS DE CALA CAPITAN (CABO ROIG)

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS Certification

DESCRIPCIÓ DE LA PLATJA

Longitud: 152 mts.
Superfície: 6.992 m²
Amplària: 46 mts.
(Font: Ministeri de Medi Ambient)
Situació: Urbanització Cabo Roig
Limita al nord amb: Cala Bosque (La Zenia)
Limita al sud amb: Platja La Caleta (Cabo Roig)
Accés (situació): des de CN-332 Alacant-Cartagena
Tipus de platja: natural amb arena daurada



INDICADORS: (es pot trobar informació sobre els resultats en la Dependència Municipal de Orihuela Costa)

NIVELL DE SATISFACCIÓ DE L'USUARI AMB ELS SERVEIS DE:
 Policia i Serveis d'Emergència; Salvament; Informació; Neteja; Manteniment; Accessos; WC.

NETEJA I RECOLLIDA SELECTIVA

- % compliment de la programació de neteja.
- % compliment de buidatge de papereres i punts nets.
- % compliment de programació de neteja d'arena de la platja.

QUALITAT DE PLATJA

- % dels resultats òptims de les analítiques d'aigua de bany.
- % banderes verdes, grogues roges, en el període.
- Grau de satisfacció dels usuaris de la platja.

MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS

- % compliment del programa de manteniment d'instal·lacions i equips.

SERVICIS D'INFORMACIÓ

- % de dies amb informació en panells completa i conforme.
- % de dies en què s'ha col·locat la bandera informativa de les condicions de bany.

SEGURETAT, SALVAMENT I PRIMERS AUXILIS

- % compliment de la presència de socorristes en la platja.
- Nombre d'avisos a Policia Local
- Nombre d'avisos, primers auxilis, trasllats a un centre sanitari i rescats (nombre d'actuacions de socorristes).
- % d'avisos atesos, per part dels serveis de salvament, en un temps inferior a 4m., des que es comunica l'incident.
- Nombre de dies de tancament de la platja.
- Nombre d'infraccions mensuals per incompliment de les restriccions en les zones abalisades (comunicades per vigilants, policia o socorristes).
- Nombre d'usuaris que han utilitzats la cadira amfibia.

COM ENS POT AJUDAR. COMPORTAMENTS ESPERATS EN L'ÚS DE LES PLATGES

- Complisca amb les advertències dels senyals i la normativa de protecció del litoral.
- Siga prudent, respecte l'estat de la mar, les banderes li ho indiquen
- Practique els esports aquàtics i la pesca amb rigorosa atenció a les normes
- Per la seua seguretat, segueisca les indicacions dels serveis de socorrisme

Tinga en compte que:

- No es permet la circulació de vehicles en la platja ni l'acampada
- No es permet el dipòsit de residus i envasos en llocs no autoritzats
- No es permet l'encallat d'embarcacions en temporada alta
- No es permet l'entrada d'animals en la platja
- No es permet la venda ambulants en la platja
- No es permet la col·locació d'ombrel·les ni cadires en la platja, abans de les 9:00h
- Zones de bany: no permesa la pràctica d'activitats que suposen molèsties o perill per a la integritat física de les persones
- El soroll pertorba a les persones i al medi ambient. Respecte la tranquil·litat i el descans dels altres.
- No use sabons ni detergents en les instal·lacions de les platges

HOSPITAL MES PROPER: Hospital Comarcal de Torrevella, a 7 Km. aprox.
 (Los Balcones; N332 →CV 95)

Emergències: 112 Policia Local: 092 ---649.900.304 Policia Nacional: 091

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

Anàlisi de la qualitat de l'aigua de bany i publicació de resultats (quinzenal).
 Col·locació diària de banderes que informen de l'estat de la mar segons les condicions meteorològiques (seguint els criteris de Capitania Marítima), o presència de plagues marines o residus.
 Garantir el servei de vigilància policial, durant les 24h. del dia
 Establiment de zones senyalitzades amb balises d'ús exclusiu de banyistes i canals d'embarcacions
 Garantir que els concessionaris d'instal·lacions temporals ajusten la seua activitat a allò que està autoritzat
 Neteja mecànica i garbella de l'arena (diari).
 Mantindre en bon estat els panells informatius (comprovació diària).
 Mantindre en funcionament òptim els llavapeus (comprovació diària i gestió immediata d'anomalies)
 Mantindre en funcionament òptim els WC de la platja
 Manteniment de l'àrea de jocs infantils (comprovació diària i gestió immediata d'anomalies)
 a disposició de les persones amb mobilitat reduïda: WC adaptats i vestidors.
 Presència de socorristes tots els dies en horari continuat.
 Recollida diària i continuada del contingut de papereres i contenidors.
 Tancament de platja comunicat als usuaris per megafonia. Reapertura comunicada en panell informatiu.

COMPROMISOS EN TEMPORADA BAIXA

Garantir el servei de vigilància policial, durant les 24h. del dia.
 Mantindre en bon estat els panells informatius.
 Recollida quinzenal de papereres i de contenidors.
 Neteja mecànica i garbella de l'arena, si es considera necessari pel Tècnic de Neteja Urbana.

HORARIS

NETEJA ARENA, PAPERERES, CONTENIDORS
 De 22:00h fins 14:00h

SALVAMENT I SOCORRISME
 De 15 juny fins 30 juny i
 De 01 setembre fins 15 setembre
 De 10:00h fins 19:00h

De 01 juliol fins 31 agost
 De 10:00h fins 20:00h

QUEIXES I SUGGERIMENTS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa **OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DE PLATGES D'ORIHUELA – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa**

Pot presentar les seues queixes, reclamacions o suggeriments sobre els serveis de platges en l'Oficina Municipal de la Costa, en horari de 9:00 a 14:00 En ella podrà trobar informació sobre hotels, bars i restaurants, activitats socioculturals, etc.
 Horaris: de dilluns a divendres, en horari de 8:30 a 14:30 – info 24h a través de pantalles tàctils ubicades en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard
 ☎ 966.76.00.00 📠 966.76.12.50 📧 costa@orihuela.es ☎ 966.76.00.00 📠 966.76.12.50 📧 touristinfo_orihuelap@gva.es

TEMPORADA ALTA: Del 15 de juny al 15 de setembre. Període de màxima afluència: de l'1 de juliol al 31 d'agost. TEMPORADA BAIXA: Del 16 de setembre al 14 de juny JUNY/2018