

SERVICIOS	Temp. Alta	Temp. Baja
ANALISIS DE AGUA DE BAÑO	SI	NO
ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS DE LAVAPIES	SI	NO
SEÑALIZACIÓN DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS	SI	NO
SEÑALIZACIÓN DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS	SI	NO
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO	SI	SI
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUXILIOS	SI	SEMANA SANTA
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL	SI	SI
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS	SI	NO
VIGILANTES DE PLAYA	NO	NO
BANDERA AZUL	SI	SI

DESCRIPCION DE LA PLAYA

Longitud: 346 mts.
Superficie: 15.570 m²
Anchura: 45 mts.
(Fuente: Ministerio de Medio Ambiente)
Situación: Urbanización Mil Palmeras
Limita al norte con: Playa Barranco Rubio
Limita al sur con: Término Municipal Pilar de la Horadada
Acceso (situación): desde CN-332 Alicante-Cartagena
Tipo de playa: playa natural con arena dorada



LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES	SI	NO
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA	SI	NO
TRANSPORTE PUBLICO	NO	NO
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO	NO	NO

INDICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en Dependencia Municipal de Orihuela Costa)

NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento; Accesos; WC.

LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES	SI	NO
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA	SI	NO
TRANSPORTE PUBLICO	NO	NO
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO	NO	NO

LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA

- % cumplimiento de la programación de limpieza.
- % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios.
- % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa.

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Temp. Alta	Temp. Baja
PANELES INFORMATIVOS	SI	SI
PAPELERAS EN ARENA	SI	SI
PASARELAS	SI	NO
LAVAPIES	SI	NO
SERVICIO WC	SI	NO
PUNTOS LIMPIOS	SI	NO
CASETA DE SOCORRISTAS	SI	NO
PUESTO/SILLAS DE PROXIMIDAD	SI	NO
ZONA DE JUEGOS INFANTILES	NO	NO
SILLA ANFIBIA	NO	NO
APARCAMIENTO PARA DISCAPACITADOS	SI	SI
RAMPA ACCESIBLE-ACCESO DISCAPACITADOS DESDE CALLE	SI	SI
WC ADAPTADOS	SI	NO
ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE	NO	NO

CARTA DE SERVICIOS MIL PALMERAS

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS Certification

CALIDAD DE PLAYA

- % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño.
- % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo.
- Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.

MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

- % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.

SERVICIOS DE INFORMACION

- % de días con información en paneles completa y conforme.
- % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.

SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS

- % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa.
- Número de avisos a Policía Local
- Número de avisos, primeros auxilios, traslados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas).
- % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente.
- Número de días de cierre de la playa.
- Número de infracciones mensuales por incumplimiento de las restricciones en las zonas balizadas (comunicadas por vigilantes, policía o socorristas).
- Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia.

COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS

- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral.
- Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican.
- Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas.
- Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo.

Tenga en cuenta que:

- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada.
- No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados.
- No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta.
- No se permite la entrada de animales en la playa.
- No se permite la venta ambulante en la playa.
- No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h.
- Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas.
- El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás.
- No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados (quincenal).
- Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas (siguiendo los criterios de Capitanía Marítima), o presencia de plagas marinas o residuos.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado.
- Limpieza mecánica y criba de la arena (diario).
- Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria).
- Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Mantener en funcionamiento óptimo los WC de la playa.
- Mantenimiento del área de juegos infantiles (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios.
- Presencia de socorristas todos los días en horario continuado.
- Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores.
- Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.

COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA

- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día.
- Mantener en buen estado los paneles informativos.
- Recogida quincenal de papeleras y de contenedores.
- Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Técnico de Aseo Urbano

HORARIOS

LIMPIEZA ARENA, PAPELERAS, CONTENEDORES
De 22:00h a 14:00h

SALVAMENTO Y SOCORRISMO
Del 15 junio a 30 junio y
Del 01 septiembre al 15 septiembre
De 10:00h a 19:00h

Del 01 julio al 31 agosto
De 10:00h a 20:00h

HOSPITAL MAS CERCANO: Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox.
(Los Balcones; N332 →CV 95)

Emergencias: 112 **Policía Local: 092 -(móvil 649.900.304)** **Policía Nacional: 091**

QUEJAS Y SUGERENCIAS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa **OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION TURISTICA DE PLAYAS DE ORIHUELA – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa**
 Puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Oficina Municipal de la Costa, de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00 En ella podrá encontrar información sobre hoteles, bares y restaurantes, actividades socioculturales, etc.
 966.76.00.00 966.76.12.50 costa@orihuela.es Horarios: de lunes a viernes, en horario de 8:30 a 14:00 – info 24h a través de pantallas táctiles ubicadas en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard 966.76.00.00 966.76.12.50 touristinfo_orihuelap@gva.es

TEMPORADA ALTA: De 15 de junio al 15 de septiembre. Periodo de máxima afluencia: del 1 de julio al 31 de agosto. TEMPORADA BAJA: del 16 de septiembre al 14 de junio JUNIO/2018