

SERVICIS	Temp. Alta	Temp. Baja
ANÀLISI D'AIGUA DE BANY	SI	NO
ASSAJOS MICROBIOLÒGICS DE LLAVAPEUS	SI	NO
SENYALITZACIÓ DE ZONES D'ÚS RESTRICTIU A BANYISTES	SI	NO
SENYALITZACIÓ DE L'ESTAT DE LA MAR, BANDERES INFORMATIVES SOBRE L'ESTAT DE LA MAR I PRESENCIA MASSIVA DE MEDUSES	SI	NO
TANCAMENT DE PLATJA EN CAS DE RISC POTENCIAL	SI	SI
SERVEI DE RESCAT, SALVAMENT MARÍTIM I PRIMERS AUXILIS	SI	SETMANA SANTA
SERVEI DE VIGILÀNCIA POLICIAL	SI	SI
SERVEI DE RETIRADA D'ALGUES	SI	NO
VIGILANTS DE PLATJA	NO	NO
BANDERA BLAVA	SI	SI

**DESCRIPCIÓ DE LA PLATJA**

**Longitud: 346 mts.**  
**Superfície: 15.570 m<sup>2</sup>**  
**Amplària: 45 mts.**  
(Fuente: Ministerio de Medio Ambiente)  
**Situació: Urbanització Mil Palmeras**  
**Limita al nord amb: Platja Barranco Rubio**  
**Limita al sud amb: Terme Municipal Pilar de la Horadada**  
**Accés (situació): des de CN-332 Alacant-Cartagena**  
**Tipus de platja: natural amb arena daurada**



NETEJA DIÀRIA ARENA, PAPERERES I CONTENIDORS	SI	NO
SERVEI DE MANTENIMENT DIARI D'EQUIPAMENTS DE PLATJA	SI	NO
TRANSPORT PÚBLIC	NO	NO
PUNT D'INFORMACIÓ TURÍSTICA AMB PERSONAL	NO	NO

**INDICADORS:** (es pot trobar informació sobre els resultats en LA Dependència Municipal de Orihuela Costa)

**NIVELL DE SATISFACCIÓ DE L'USUARI AMB ELS SERVEIS DE:**  
 Policia i Serveis d'Emergència; Salvament; Informació; Neteja; Manteniment; Accessos; WC.

NETEJA I RECOLLIDA SELECTIVA	- % compliment de la programació de neteja.
	- % compliment de buidatge de papereres i punts nets.
	- % compliment de programació de neteja d'arena de la platja.
QUALITAT DE PLATJA	- % dels resultats òptims de les analítiques d'aigua de bany.
	- % banderes verdes, grogues roges, en el període.
	- Grau de satisfacció dels usuaris de la platja.
MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS	- % compliment del programa de manteniment d'instal·lacions i equips.
SERVICIS D'INFORMACIÓ	- % de dies amb informació en panells completa i conforme.
	- % de dies en què s'ha col·locat la bandera informativa de les condicions de bany.
SEGURETAT, SALVAMENT I PRIMERS AUXILIS	- % compliment de la presència de socorristes en la platja.
	- Nombre d'avisos a Policia Local
	- Nombre d'avisos, primers auxilis, trasllats a un centre sanitari i rescats (nombre d'actuacions de socorristes).
	- % d'avisos atesos, per part dels serveis de salvament, en un temps inferior a 4m., des que es comunica l'incident.
	- Nombre de dies de tancament de la platja.
	- Nombre d'infraccions mensuals per incompliment de les restriccions en les zones abalisades (comunicades per vigilants, policia o socorristes).
	- Nombre d'usuaris que han utilitzats la cadira amfíbia.

INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	Temp. Alta	Temp. Baixa
PANELS INFORMATIUS	SI	SI
PAPERERES EN ARENA	SI	SI
PASSAREL·LES	SI	NO
LLAVAPEUS	SI	NO
SERVEI WC	SI	NO
PUNTS NETS	SI	NO
CASETA DE SOCORRISTES	SI	NO
LLOC/CADIRES DE VIGILÀNCIA	SI	NO
ZONA DE JOCS INFANTILS	NO	NO
CADIRA AMFÍBIA	NO	NO
APARCAMENT PER A DISCAPACITATS	SI	SI
RAMPA ACCESSIBLE-ACCÉS DISCAPACITATS DES DEL CARRER	SI	SI
WC ADAPTATS	SI	NO
ZONA D'ENTRENAMENT/PARC BIOSALUDABLE	NO	NO

**CARTA DE SERVICIS DE MIL PALMERAS**

ISO 9001  
ISO 14001  
BUREAU VERITAS Certification

NETEJA I RECOLLIDA SELECTIVA	- % compliment de la programació de neteja.
	- % compliment de buidatge de papereres i punts nets.
	- % compliment de programació de neteja d'arena de la platja.
QUALITAT DE PLATJA	- % dels resultats òptims de les analítiques d'aigua de bany.
	- % banderes verdes, grogues roges, en el període.
	- Grau de satisfacció dels usuaris de la platja.
MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS	- % compliment del programa de manteniment d'instal·lacions i equips.
SERVICIS D'INFORMACIÓ	- % de dies amb informació en panells completa i conforme.
	- % de dies en què s'ha col·locat la bandera informativa de les condicions de bany.
SEGURETAT, SALVAMENT I PRIMERS AUXILIS	- % compliment de la presència de socorristes en la platja.
	- Nombre d'avisos a Policia Local
	- Nombre d'avisos, primers auxilis, trasllats a un centre sanitari i rescats (nombre d'actuacions de socorristes).
	- % d'avisos atesos, per part dels serveis de salvament, en un temps inferior a 4m., des que es comunica l'incident.
	- Nombre de dies de tancament de la platja.
	- Nombre d'infraccions mensuals per incompliment de les restriccions en les zones abalisades (comunicades per vigilants, policia o socorristes).
	- Nombre d'usuaris que han utilitzats la cadira amfíbia.

**COM ENS POT AJUDAR. COMPORTAMENTS ESPERATS EN L'ÚS DE LES PLATGES**

- Complisca amb les advertències dels senyals i la normativa de protecció del litoral.
- Siga prudent, respecte l'estat de la mar, les banderes li ho indiquen
- Practique els esports aquàtics i la pesca amb rigorosa atenció a les normes
- Per la seua seguretat, segueisca les indicacions dels serveis de socorrisme

Tinga en compte que:

- No es permet la circulació de vehicles en la platja ni l'acampada
- No es permet el depòsit de residus i envasos en llocs no autoritzats
- No es permet l'encallat d'embarcacions en temporada alta
- No es permet l'entrada d'animals en la platja
- No es permet la venda ambulants en la platja
- No es permet la col·locació d'ombrel·les ni cadires en la platja, abans de les 9:00h
- Zones de bany: no permesa la pràctica d'activitats que suposen molèsties o perill per a la integritat física de les persones
- El soroll pertorba a les persones i al medi ambient. Respecte la tranquil·litat i el descans dels altres.
- No use sabons ni detergents en les instal·lacions de les platges

**COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA**

Anàlisi de la qualitat de l'aigua de bany i publicació de resultats (quinzenal).  
 Col·locació diària de banderes que informen de l'estat de la mar segons les condicions meteorològiques (seguint els criteris de Capitania Marítima), o presència de plagues marines o residus.  
 Garantir el serveis de vigilància policial, durant les 24h. del dia  
 Establiment de zones senyalitzades amb balises d'ús exclusiu de banyistes i canals d'embarcacions  
 Garantir que els concessionaris d'instal·lacions temporals ajusten la seua activitat a allò que està autoritzat  
 Neteja mecànica i garbella de l'arena (diari).  
 Mantindre en bon estat els panells informatius (comprovació diària).  
 Mantindre en funcionament òptim els llavapeus (comprovació diària i gestió immediata d'anomalies)  
 Mantindre en funcionament òptim els WC de la platja  
 Manteniment de l'àrea de jocs infantils (comprovació diària i gestió immediata d'anomalies)  
 a disposició de les persones amb mobilitat reduïda: WC adaptats i vestidors.  
 Presència de socorristes tots els dies en horari continuat.  
 Recollida diària i continuada del contingut de papereres i contenidors.  
 Tancament de platja comunicat als usuaris per megafonia. Reapertura comunicada en panell informatiu.

**COMPROMISOS EN TEMPORADA BAIXA**

Garantir el servei de vigilància policial, durant les 24h. del dia.  
 Mantindre en bon estat els panells informatius.  
 Recollida quinzenal de papereres i de contenidors.  
 Neteja mecànica i garbella de l'arena, si es considera necessari pel Tècnic de Neteja Urbana

**HORARIS**

**NETEJA ARENA, PAPERERES, CONTENIDORS**  
 De 22:00h fins 14:00h

**SALVAMENT I SOCORRISME**  
 De 15 juny fins 30 juny i  
 De 01 setembre fins 15 setembre  
 De 10:00h fins 19:00h

De 01 juliol fins 31 agost  
 De 10:00h fins 20:00h

**HOSPITAL MES PROPER:** Hospital Comarcal de Torrevella, a 7 Km. aprox.  
 (Los Balcones; N332 →CV 95)

**Emergències: 112      Policia Local: 092 ---649.900.304      Policia Nacional: 091**

**QUEIXES I SUGGERIMENTS**  
 Pot presentar les seues queixes, reclamacions o suggeriments sobre els serveis de platges en l'Oficina Municipal de la Costa, de dilluns a divendres, en horari de 9:00 a 14:00  
 ☎ 966.76.00.00    📠 966.76.12.50    ✉ costa@orihuela.es

**OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DE PLATGES D'ORIHUELA**  
 En ella podrà trobar informació sobre hotels, bars i restaurants, activitats socioculturals, etc.  
 Horaris: de dilluns a divendres, en horari de 8:30 a 14:30 – info 24h a través de pantalles tàctils ubicades en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard  
 ☎ 966.76.00.00    📠 966.76.12.50    ✉ touristinfo\_orihuelap@gva.es

TEMPORADA ALTA: Del 15 de juny al 15 de setembre. Període de màxima afluència: de l'1 de juliol al 31 d'agost  
 TEMPORADA BAIXA: Del 16 de setembre al 14 de juny  
 JUNT/2018