

| SERVICIS | Temp. Alta | Temp. Baixa |
|--|------------|---------------|
| ANÀLISI D'AIGUA DE BANY | SI | NO |
| ASSAJOS MICROBIOLÒGICS DE LLAVAPEUS | SI | NO |
| SENYALITZACIÓ DE ZONES D'ÚS RESTRICTIU A BANYISTES | SI | NO |
| SENYALITZACIÓ DE L'ESTAT DE LA MAR, BANDERES INFORMATIVES SOBRE L'ESTAT DE LA MAR I PRESENCIA MASSIVA DE MEDUSES | SI | NO |
| TANCAMENT DE PLATJA EN CAS DE RISC POTENCIAL | SI | SI |
| SERVEI DE RESCAT, SALVAMENT MARÍTIM I PRIMERS AUXILIS | SI | SETMANA SANTA |
| SERVEI DE VIGILÀNCIA POLICIAL | SI | SI |
| SERVEI DE RETIRADA D'ALGUES | SI | NO |
| VIGILANTS DE PLATJA | NO | NO |
| BANDERA BLAVA | SI | SI |
| NETEJA DIÀRIA ARENA, PAPERERES I CONTENIDORS | SI | NO |
| SERVEI DE MANTENIMENT DIARI D'EQUIPAMENTS DE PLATJA | SI | NO |
| TRANSPORT PÚBLIC | NO | NO |
| PUNT D'INFORMACIÓ TURÍSTICA AMB PERSONAL | NO | NO |

| INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS | Temp. Alta | Temp. Baixa |
|--|------------|-------------|
| PANELS INFORMATIUS | SI | SI |
| PAPERERES EN ARENA | SI | SI |
| PASSAREL·LES | SI | NO |
| LLAVAPEUS | SI | NO |
| SERVEI WC | SI | NO |
| PUNTS NETS | SI | NO |
| CASETA DE SOCORRISTES | SI | NO |
| LLOC/CADIRES DE VIGILÀNCIA | SI | NO |
| ZONA DE JOCS INFANTILS | NO | NO |
| CADIRA AMFÍBIA | NO | NO |
| APARCAMENT PER A DISCAPACITATS | SI | SI |
| RAMPA ACCESSIBLE-ACCÉS DISCAPACITATS DES DEL CARRER | SI | SI |
| WC ADAPTATS | SI | NO |
| ELEVADOR (consultar horari de funcionament al panel) | SI | NO |
| ZONA D'ENTRENAMENT/PARC BIOSALUDABLE | NO | NO |

CARTA DE SERVICIS DE PUNTA PRIMA

DESCRIPCIÓ DE LA PLATJA

Longitud: 234 mts.
Superfície: 6552 m²
Amplària: 28 mts.
(Font: Ministeri de Medi Ambient)
Situació: Urbanització Platja Flamenca
Limita al nord amb: Platges de Torrevella
Limita al sud amb: Cala Estaca (Platja Flamenca)
Accés (situació): des de CN-332 Alacant-Cartagena
Tipus de platja: natural amb arena daurada



INDICADORS: (es pot trobar informació sobre els resultats en la Dependència Municipal de Orihuela Costa)
NIVELL DE SATISFACCIÓ DE L'USUARI AMB ELS SERVEIS DE:
 Policia i Serveis d'Emergència; Salvament; Informació; Neteja; Manteniment; Accessos; WC.

NETEJA I RECOLLIDA SELECTIVA

- % compliment de la programació de neteja.
- % compliment de buidatge de papereres i punts nets.
- % compliment de programació de neteja d'arena de la platja.

QUALITAT DE PLATJA

- % dels resultats òptims de les anàliques d'aigua de bany.
- % banderes verdes, grogues roges, en el període.
- Grau de satisfacció dels usuaris de la platja.

MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS

- % compliment del programa de manteniment d'instal·lacions i equips.

SERVICIS D'INFORMACIÓ

- % de dies amb informació en panells completa i conforme.
- % de dies en què s'ha col·locat la bandera informativa de les condicions de bany.

SEGURETAT, SALVAMENT I PRIMERS AUXILIS

- % compliment de la presència de socorristes en la platja.
- Nombre d'avisos a Policia Local
- Nombre d'avisos, primers auxilis, trasllats a un centre sanitari i rescats (nombre d'actuacions de socorristes).
- % d'avisos atesos, per part dels serveis de salvament, en un temps inferior a 4m., des que es comunica l'incident.
- Nombre de dies de tancament de la platja.
- Nombre d'infraccions mensuals per incompliment de les restriccions en les zones abalisades (comunicades per vigilants, policia o socorristes).
- Nombre d'usuaris que han utilitzats la cadira amfibia.

COM ENS POT AJUDAR. COMPORTAMENTS ESPERATS EN L'ÚS DE LES PLATGES

- Complisca amb les advertències dels senyals i la normativa de protecció del litoral.
- Siga prudent, respecte l'estat de la mar, les banderes li ho indiquen
- Practique els esports aquàtics i la pesca amb rigorosa atenció a les normes
- Per la seua seguretat, segueixca les indicacions dels serveis de socorrisme

Tinga en compte que:

- No es permet la circulació de vehicles en la platja ni l'acampada
- No es permet el depòsit de residus i envasos no autoritzats
- No es permet l'encallat d'embarcacions en temporada alta
- No es permet l'entrada d'animals en la platja
- No es permet la venda ambulants en la platja
- No es permet la col·locació d'ombrel·les ni cadires en la platja, abans de les 9:00h
- Zones de bany: no permesa la pràctica d'activitats que suposen molèsties o perill per a la integritat física de les persones
- El soroll pertorba a les persones i al medi ambient. Respecte la tranquil·litat i el descans dels altres.
- No use sabons ni detergents en les instal·lacions de les platges

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

Anàlisi de la qualitat de l'aigua de bany i publicació de resultats (quinzenal).
 Col·locació diària de banderes que informen de l'estat de la mar segons les condicions meteorològiques (seguint els criteris de Capitania Marítima), o presència de plagues marines o residus.
 Garantir el servei de vigilància policial, durant les 24h. del dia
 Establiment de zones senyalitzades amb balises d'ús exclusiu de banyistes i canals d'embarcacions
 Garantir que els concessionaris d'instal·lacions temporals ajusten la seua activitat a allò que està autoritzat
 Neteja mecànica i garbella de l'arena (diari).
 Mantindre en bon estat els panells informatius (comprovació diària).
 Mantindre en funcionament òptim els llavapeus (comprovació diària i gestió immediata d'anomalies)
 Mantindre en funcionament òptim els WC de la platja
 Manteniment de l'àrea de jocs infantils (comprovació diària i gestió immediata d'anomalies)
 a disposició de les persones amb mobilitat reduïda: WC adaptats i vestidors.
 Presència de socorristes tots els dies en horari continuat.
 Recollida diària i continuada del contingut de papereres i contenidors.
 Tancament de platja comunicat als usuaris per megafonia. Reapertura comunicada en panell informatiu.

COMPROMISOS EN TEMPORADA BAIXA

Garantir el servei de vigilància policial, durant les 24h. del dia.
 Mantindre en bon estat els panells informatius.
 Recollida quinzenal de papereres i de contenidors.
 Neteja mecànica i garbella de l'arena, si es considera necessari pel Tècnic de Neteja Urbana

HORARIS

NETEJA ARENA, PAPERERES, CONTENIDORS
 De 22:00h fins 14:00h

SALVAMENT I SOCORRISME
 De 15 juny fins 30 juny i
 De 01 setembre fins 15 setembre
 De 10:00h fins 19:00h

De 01 juliol fins 31 agost
 De 10:00h fins 20:00h

HOSPITAL MES PROPER: Hospital Comarcal de Torrevella, a 7 Km. aprox.
 (Los Balcones; N332 →CV 95)

Emergències: 112 **Policia Local: 092 ---649.900.304** **Policia Nacional: 091**

QUEIXES I SUGGERIMENTS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa
 Pot presentar les seues queixes, reclamacions o suggeriments sobre els serveis de platges en l'Oficina Municipal de la Costa, de dilluns a divendres, en horari de 9:00 a 14:00 ☎ 966.76.00.00 📠 966.76.12.50 ✉ costa@orihuela.es

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DE PLATGES D'ORIHUELA
 En ella podrà trobar informació sobre hotels, bars i restaurants, activitats socioculturals, etc.
 Horaris: de dilluns a divendres, en horari de 8:30 a 14:30 – info 24h a través de pantalles tàctils ubicades en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard ☎ 966.76.00.00 📠 966.76.12.50 ✉ touristinfo_orihuelap@gva.es