

| SERVICIOS | Temp. Baja |
|--|--------------|
| ANALISIS DE AGUA DE BAÑO | NO |
| ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS DE LAVAPIES | NO |
| SEÑALIZACIÓN DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS | NO |
| SEÑALIZACIÓN DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS | NO |
| CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO | SI |
| SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUXILIOS | SEMANA SANTA |
| SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL | SI |
| SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS | NO |
| VIGILANTES DE PLAYA | NO |
| BANDERA AZUL | - |
| ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS | NO |
| ALQUILER DE PATINES | NO |
| LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES | NO |
| SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA | NO |
| TRANSPORTE PUBLICO | NO |
| PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO | NO |

| INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS | Temp. Baja |
|---|------------|
| PANELES INFORMATIVOS | SI |
| PAPELERAS EN ACCESO SALIDA | SI |
| PASARELAS EN ACCESO ENTRADA/SALIDA | NO |
| LAVAPIES EN ACCESO SALIDA | NO |
| CHIRINGUITOS | NO |
| SERVICIO WC | NO |
| PUNTOS LIMPIOS EN ACCESO SALIDA | NO |
| CASETA DE SOCORRISTAS | NO |
| PUESTO/SILLAS DE PROXIMIDAD | NO |
| ZONA DE JUEGOS INFANTILES | NO |
| SILLA ANFIBIA | NO |
| APARCAMIENTO PARA PMR | NO |
| RAMPA ACCESIBLE-ACCESO PMR DESDE LA CALLE | NO |
| WC ADAPTADOS | NO |
| ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE | NO |

CARTA DE SERVICIOS CALA CERRADA (LA ZENIA)



DESCRIPCION DE LA PLAYA
Longitud: 152 mts.
Superficie: 2.868,06 m²
Situación: Urbanización La Zenia
Limita al norte con: Cala Estaca
Limita al sur con: Cala Bosque (La Zenia)
Acceso (situación): desde CN-332 Alicante-Cartagena
Tipo de playa: playa natural con arena dorada



INDICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en Dependencia Municipal de Orihuela Costa)

NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento; Accesos; WC.

LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA

- % cumplimiento de la programación de limpieza.
- % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios.
- % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa.

CALIDAD DE PLAYA

- % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño.
- % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo.
- Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.

MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

- % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.

SERVICIOS DE INFORMACION

- % de días con información en paneles completa y conforme.
- % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.

SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS

- % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa.
- Número de avisos a Policía Local
- Número de avisos, primeros auxilios, traslados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas).
- % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente.
- Número de días de cierre de la playa.
- Número de infracciones mensuales por incumplimiento de las restricciones en las zonas balizadas (comunicadas por vigilantes, policía o socorristas).
- Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia.

COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS

- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral.
 - Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican.
 - Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas.
 - Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo.
 - Respete las recomendaciones COVID-19
- Tenga en cuenta que:
- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada.
 - No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados.
 - No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta.
 - No se permite la entrada de animales en la playa.
 - No se permite la venta ambulante en la playa.
 - No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h.
 - Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas.
 - El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás.
 - No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados.
- Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas, o presencia de plagas marinas o residuos.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado.
- Limpieza mecánica y criba de la arena (diario).
- Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria).
- Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Mantener en funcionamiento óptimo los WC de la playa.
- Mantenimiento del área de juegos infantiles (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios.
- Presencia de socorristas todos los días en horario continuado.
- Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores.
- Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.

COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA

- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día.
- Mantener en buen estado los paneles informativos.
- Recogida quincenal de papeleras y de contenedores.
- Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Técnico de Aseo Urbano.

HORARIOS
LIMPIEZA ARENA, PAPELERAS, CONTENEDORES
 De 22:00h a 14:00h

SALVAMENTO Y SOCORRISMO
 Del 01 abril al 10 abril
 De 10:00h a 19:00h

HOSPITAL MAS CERCANO: Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox.
 (Los Balcones; N332 →CV 95)
Emergencias: 112 Policía Local: 092 -(móvil 649.900.304) Policía Nacional: 091

QUEJAS Y SUGERENCIAS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa
 Puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Oficina Municipal de la Costa, de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00
 966.07.61.00 966.76.12.50 costa@orihuela.es

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION TURISTICA DE PLAYAS DE ORIHUELA – Plaza del Oriol, 1 Orihuela Costa
 En ella podrá encontrar información sobre hoteles, bares y restaurantes, actividades socioculturales, etc.
 Horarios: de lunes a viernes, en horario de 8:30 a 14:00 info 24h a través de pantallas táctiles ubicadas en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard 966.07.61.00 966.76.12.50 touristinfo_orihuelap@gva.es