SERVICIOS			Temp.	
			Baja	
ANALISIS DE AGUA DE BAÑO			NO	
ENSAYOS MICROBIOLOGICOS DE LAVAPIES			NO	Lc
SEÑALIZACION DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS			NO	Sι
SEÑALIZACION DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVA	AS SOBRE EL	ESTADO	NO	Si
DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS			NO	Li
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO			SI	Li
CIERRE DE PLATA EN CASO DE RIESGO			31	A
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUX	KILIOS		SEMANA SANTA	
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL			SI	Ti
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS			NO	
VIGILANTES DE PLAYA			NO	INE
BANDERA AZUL			-	
ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS			NO	NI\
ALQUILER DE PATINES			NO	Acc
ALQUILLY DE PATINES			NO	
LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES			NO	LII
·				
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLA	AYA		NO	
TRANSPORTE PUBLICO			NO	
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO			NO	(
INSTALACIONES Y FOLUDAMIENTOS	Temp.	CARTA RECE	D) ((C) O)	
INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Baja	CARTA DE SE	RVICIOS	N
PANELES INFORMATIVOS	SI	LA CALE	TA	
PAPELERAS EN ACCESO SALIDA	SI	/CARO R	OIC)	
PASARELAS EN ACCESO ENTRADA/SALIDA	NO	(CABO R	OIG)	
LAVAPIES EN ACCESO SALIDA	NO			



NO NO

NO

NO

NO

NO

NO

SI

SI

NO

NO





## **DESCRIPCION DE LA PLAYA**

ongitud: 213 mts. uperficie: 6.127,24m<sup>2</sup>

ituación: Urbanización Cabo Roig

imita al norte con: Cala Capitán (Cabo Roig) imita al sur con: Calas de Aguamarina

Acceso (situación): desde CN-332 Alicante-Cartagena

ipo de playa: playa natural con arena dorada



#### DICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en Dependencia Municipal de Orihuela Costa)

VEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento; ccesos; WC.

# IMPIEZA Y RECOGIDA **SELECTIVA**

CALIDAD DE PLAYA

- % cumplimiento de la programación de limpieza.
- % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios.
- % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa.
- % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño.
- % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo. Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.

# MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

- % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.

## **SERVICIOS DE** INFORMACION

- % de días con información en paneles completa y conforme.

- % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.

- % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa. - Número de avisos a Policía Local

# SEGURIDAD, **SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS**

- Número de avisos, primeros auxilios, traslados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas).
- % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente.
- Número de días de cierre de la playa.
- Número de infracciones mensuales por incumplimiento de las restricciones en las zonas balizadas (comunicadas por vigilantes, policía o
- Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia

## COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS

- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral.
- Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican.
- Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas.
- Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo.
- Respete las recomendaciones COVID-19

RAMPA ACCESIBLE-ACCESO PMR DESDE CALLE

ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE

# Tenga en cuenta que:

**Emergencias: 112** 

**CHIRINGUITOS** 

SERVICIO WC

SILLA ANFIBIA

WC ADAPTADOS

**PUNTOS LIMPIOS EN ACCESO SALIDA** 

CASETA DE SOCORRISTAS

**PUESTO/SILLAS DE VIGILANCIA** 

**ZONA DE JUEGOS INFANTILES** 

APARCAMIENTO PARA PMR

- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada.
- No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados.
- No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta.
- No se permite la entrada de animales en la playa.
- No se permite la venta ambulante en la playa.
- No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h.
- Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas.
- El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los
- No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.

HOSPITAL MAS CERCANO: Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox.

(Los Balcones; N332 →CV 95)

**2** 966.07.61.00

Policía Local: 092 -(móvil 649.900.304) Policía Nacional: 091 QUEJAS Y SUGERENCIAS- Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa

uede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Oficina Municipal de la Costa, de lunes a viernes, en horario de

#### **COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA**

- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados.
- Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado.
- Limpieza mecánica y criba de la arena (diario).
- Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria).
- Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Mantener en funcionamiento óptimo los WC de la playa.
- Mantenimiento del área de juegos infantiles (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios.
- Presencia de socorristas todos los días en horario continuado.
- Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores.
- Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.

## **COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA**

- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día.
- Mantener en buen estado los paneles informativos.
- Recogida quincenal de papeleras y de contenedores.
- Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Técnico de Aseo Urbano

#### OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION TURISTICA DE PLAYAS DE ORIHUELA - Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa

En ella podrá encontrar información sobre hoteles, bares y restaurantes, actividades socioculturales, etc.

Horarios: de lunes a viernes, en horario de 8:30 a 14:00 – info 24h a través de pantallas táctiles ubicadas en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard 🕿 966.07.61.00 🗊

TEMPORADA BAJA: Del 16 de septiembre al 14 de junio

**HORARIOS** 

LIMPIEZA ARENA, PAPELERAS,

**CONTENEDORES:** 

De 22:00h a 14:00h

SALVAMENTO Y SOCORRISMO

Del 01 abril al 10 abril

De 10:00h a 19:00h