

SERVICIS	Temp. Baixa
ANÀLISI D'AIGUA DE BANY	NO
ASSAJOS MICROBIOLÒGICS DE LLAVAPEUS	NO
SENYALITZACIÓ DE ZONES D'ÚS RESTRICTIU A BANYISTES	NO
SENYALITZACIÓ DE L'ESTAT DE LA MAR, BANDERES INFORMATIVES SOBRE L'ESTAT DE LA MAR I PRESÈNCIA MASSIVA DE MEDUSES	NO
TANCAMENT DE PLATJA EN CAS DE RISC POTENCIAL	SI
SERVEI DE RESCAT, SALVAMENT MARÍTIM I PRIMERS AUXILIS	SETMANA SANTA
SERVEI DE VIGILÀNCIA POLICIAL	SI
SERVEI DE RETIRADA D'ALGUES	NO
VIGILANTS DE PLATJA	NO
BANDERA BLAVA	-
LLOGUER D'HAMAQUES I OMBREL.LES	NO
LLOGUERS DE PATINS	NO
NETEJA DIÀRIA ARENA, PAPERERES I CONTENIDORS	NO
SERVEI DE MANTENIMENT DIARI D'EQUIPAMENS DE PLATJA	NO
TRANSPORT PÚBLIC	SI
PUNT D'INFORMACIÓ TURÍSTICA AMB PERSONAL	NO

INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	Temp. Baixa
PANELLS INFORMATIUS	SI
PAPERERES EN L'EIXIDA	SI
PASSAREL·LES EN L'ENTRADA/L'EIXIDA	NO
LLAVAPEUS EN LÉIXIDA	NO
BARETS	NO
SERVEI WC	NO
PUNTS NETS EN L'EIXIDA	NO
CASETA DE SOCORRISTES	NO
LLOC/CADIRADE VIGILÀNCIA	NO
ZONA DE JOCS INFANTILS	NO
CADIRA AMFÍBIA	NO
APARCAMENT PER A PMR	SI
RAMPA ACCESSIBLE-ACCÉS PMR DES DEL CARRER	SI
WC ADAPTATS	NO
ZONA D'ENTRENAMENT/PARC BIOSALUDABLE	NO

COM ENS POT AJUDAR. COMPORTAMENTS ESPERATS EN L'ÚS DE LES PLATGES - Complisca amb les advertències dels senyals i la normativa de protecció del litoral. - Siga prudent, respecte l'estat de la mar, les banderes li ho indiquen - Practique els esports aquàtics i la pesca amb rigorosa atenció a les normes - Per la seua seguretat, segueisca les indicacions dels serveis de socorrisme - Respecte les recomanacions COVID-19 Tinga en compte que: - No es permet la circulació de vehicles en la platja ni l'acampada - No es permet el depòsit de residus i envasos en llocs no autoritzats - No es permet l'encallat d'embarcacions en temporada alta - No es permet l'entrada d'animals en la platja - No es permet la venda ambulant en la platja - No es permet la col·locació d'ombrel·les ni cadires en la platja, abans de les 9:00h - Zones de bany: no permesa la pràctica d'activitats que suposen molèsties o perill per a la integritat física de les persones - El soroll pertorba a les persones i al medi ambient. Respecte la tranquil·litat i el descans dels altres. - No use sabons ni detergents en les instal·lacions de les platges

HOSPITAL MES PROPER: Hospital Comarcal de Torrevella, a 7 Km. aprox. (Los Balcones; N332 →CV 95)		
Emergències: 112	Polícia Local: 092 ---649.900.304	Polícia Nacional: 091

QUEIXES I SUGGERIMENTS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa Pot presentar les seues queixes, reclamacions o suggeriments sobre els serveis de platges en l'Oficina Municipal de la Costa, de dilluns a divendres, en horari de 9:00 a 14:00	 966.07.61.00	 966.76.12.50	 costa@orihuela.es
--	--	--	---

TEMPORADA ALTA: Del 15 de juny al 15 de setembre. Període de màxima afluència: de l'1 de juliol al 31 d'agost

DESCRIPCIÓ DE LA PLATJA Longitud: 595 mts. Superfície: 22.258,51 m² Situació: Urbanització Dehesa de Campoamor Limita al nord amb: Calas de Aguamarina (Aguamarina) Limita al sud amb: Platja de Barranco Rubio (Campoamor) Accés (situació): des de CN-332 Alacanta-Cartagena Tipus de platja: natural amb arena daurada
--



INDICADORS: (es pot trobar informació sobre els resultats LA Dependència Municipal de Orihuela Costa)
--

NIVELL DE SATISFACCIÓ DE L'USUARI AMB ELS SERVEIS DE: Polícia i Serveis d'Emergència; Salvament ; Informació; Neteja; Manteniment; Accessos; WC.
--

NETEJA I RECOLLIDA SELECTIVA	- % compliment de la programació de neteja. - % compliment de buidatge de papereres i punts nets. - % compliment de programació de neteja d'arena de la platja.
-------------------------------------	---

QUALITAT DE PLATJA	- % dels resultats òptims de les analítiques d'aigua de bany. - % banderes verdes, grogues roges, en el període. - Grau de satisfacció dels usuaris de la platja.
---------------------------	---

MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS	- % compliment del programa de manteniment d'instal·lacions i equips.
-------------------------------------	---

SERVICIS D'INFORMACIÓ	- % de dies amb informació en panells completa i conforme. - % de dies en què s'ha col·locat la bandera informativa de les condicions de bany.
------------------------------	--

SEGURETAT, SALVAMENT I PRIMERS AUXILIS	- % compliment de la presència de socorristes en la platja. - Nombre d'avisos a Policia Local - Nombre d'avisos, primers auxilis, trasllats a un centre sanitari i rescats (nombre d'actuacions de socorristes). - % d'avisos atesos, per part dels serveis de salvament, en un temps inferior a 4m., des que es comunica l'incident. - Nombre de dies de tancament de la platja. - Nombre d'infraccions mensuals per incompliment de les restriccions en les zones abalisades (comunicades per vigilants, policia o socorristes). - Nombre d'usuaris que han utilitzats la cadira amfíbia.
---	---

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA Anàlisi de la qualitat de l'aigua de bany i publicació de resultats. Col·locació diària de banderes que informen de l'estat de la mar segons les condicions meteorològiques o presència de plagues marines o residus. Garantir el serveis de vigilància policial, durant les 24h. del dia Establiment de zones senyalitzades amb balises d'ús exclusiu de banyistes i canals d'embarcacions Garantir que els concessionaris d'instal·lacions temporals ajusten la seua activitat a allò que està autoritzat Neteja mecànica i garbella de l'arena (diari). Mantindre en bon estat els panells informatius (comprovació diària). Mantindre en funcionament òptim els llavapeus (comprovació diària i gestió immediata d'anomalies) Mantindre en funcionament òptim els WC de la platja Manteniment de l'àrea de jocs infantils (comprovació diària i gestió immediata d'anomalies) a disposició de les persones amb mobilitat reduïda: WC adaptats i vestidors. Presència de socorristes tots els dies en horari continuat. Recollida diària i continuada del contingut de papereres i contenidors. Tancament de platja comunicat als usuaris per megafonia. Reapertura comunicada en panell informatiu. COMPROMISOS EN TEMPORADA BAIXA Garantir el servei de vigilància policial, durant les 24h. del dia. Mantindre en bon estat els panells informatius. Recollida quinzenal de papereres i de contenidors. Neteja mecànica i garbella de l'arena, si es considera necessari pel Tècnic de Neteja Urbana

HORARIS NETETJA ARENA, PAPERERES, CONTENIDORS: De 22:00h fins 14:00h
SOCORRISME I SALVAMENT De 01 abril fins 10 abril De 10:00h fins 19:00h

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DE PLATGES D'ORIHUELA – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa En ella podrà trobar informació sobre hotels, bars i restaurants, activitats socioculturals, etc. Horaris: de dilluns a divendres, en horari de 8:30 a 14:30 – info 24h a través de pantalles tàctils ubicades en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard	 966.07.61.00	
966.76.12.50	 touristinfo_orihuelap@gva.es	

TEMPORADA BAIXA: Del 16 de setembre al 14 de juny	ABRIL/2023
---	------------