

SERVICIOS	Temp. Baja
ANALISIS DE AGUA DE BAÑO	NO
ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS DE LAVAPIES	NO
SEÑALIZACIÓN DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS	NO
SEÑALIZACIÓN DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS	NO
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO	SI
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUXILIOS	SEMANA SANTA
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL	SI
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS	NO
VIGILANTES DE PLAYA	NO
BANDERA AZUL	-
ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS	NO
ALQUILER DE PATINES	NO
LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES	NO
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA	NO
TRANSPORTE PUBLICO	NO
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO	NO

DESCRIPCION DE LA PLAYA
Longitud: 190 mts.
Superficie: 3.293,42 m²
Situación: Urbanización Playa Flamenca
Limita al norte con: Playas de Torrevieja
Limita al sur con: Cala Estaca (Playa Flamenca)
Acceso (situación): desde CN-332 Alicante-Cartagena
Tipo de playa: playa natural con arena dorada



INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Temp. Baja
PANELES INFORMATIVOS	SI
PAPELERAS EN ACCESO SALIDA	SI
PASARELAS EN ACCESO ENTRADA/SALIDA	NO
LAVAPIES EN ACCESO SALIDA	NO
CHIRINGUITOS	NO
SERVICIO WC	NO
PUNTOS LIMPIOS EN ACCESO SALIDA	NO
CASETA DE SOCORRISTAS	NO
PUESTO/SILLAS DE PROXIMIDAD	NO
ZONA DE JUEGOS INFANTILES	NO
SILLA ANFIBIA	NO
APARCAMIENTO PARA PMR	SI
RAMPA ACCESIBLE-ACCESO PMR DESDE CALLE	SI
WC ADAPTADOS	NO
ASCENSOR (consultar en el mismo, horario de funcionamiento)	NO
ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE	NO

CARTA DE SERVICIOS DE PUNTA PRIMA

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification

INDICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en Dependencia Municipal de Orihuela Costa)	
NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento; Accesos; WC.	
LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA	- % cumplimiento de la programación de limpieza. - % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios. - % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa
CALIDAD DE PLAYA	- % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño. - % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo. - Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.
MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES	- % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.
SERVICIOS DE INFORMACION	- % de días con información en paneles completa y conforme. - % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.
SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS	- % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa - Número de avisos a Policía Local - Número de avisos, primeros auxilios, traslados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas). - % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente. - Número de días de cierre de la playa. - Número de infracciones mensuales por incumplimiento de las restricciones en las zonas balizadas (comunicadas por vigilantes, policía o socorristas). - Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia.

COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS

- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral.
- Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican.
- Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas.
- Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo.
- Respete las recomendaciones COVID-19

Tenga en cuenta que:

- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada.
- No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados.
- No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta.
- No se permite la entrada de animales en la playa.
- No se permite la venta ambulante en la playa.
- No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h.
- Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas.
- El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás.
- No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados
- Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas, o presencia de plagas marinas o residuos.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado.
- Limpieza mecánica y criba de la arena (diario).
- Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria).
- Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Mantener en funcionamiento óptimo los WC de la playa.
- Mantenimiento del área de juegos infantiles (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios.
- Presencia de socorristas todos los días en horario continuado.
- Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores.
- Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.

COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA

- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día.
- Mantener en buen estado los paneles informativos.
- Recogida quincenal de papeleras y de contenedores.
- Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Técnico de Aseo Urbano

HORARIOS

LIMPIEZA ARENA, PAPELERAS, CONTENEDORES
De 22:00h a 14:00h

SALVAMENTO Y SOCORRISMO
Del 01 abril al 10 abril
De 10:00h a 19:00h

HOSPITAL MAS CERCANO: Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox.
(Los Balcones; N332 →CV 95)

Emergencias: 112 **Policía Local: 092 -(móvil 649.900.304)** **Policía Nacional: 091**

QUEJAS Y SUGERENCIAS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela costa
 Puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Oficina Municipal de la Costa, de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00 966.07.61.00 966.76.12.50 costa@orihuela.es

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION TURISTICA DE PLAYAS DE ORIHUELA – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa
 En ella podrá encontrar información sobre hoteles, bares y restaurantes, actividades socioculturales, etc.
 Horarios: de lunes a viernes, en horario de 8:30 a 14:00 – info 24h a través de pantallas táctiles ubicadas en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard 966.07.61.00 966.76.12.50 touristinfo_orihuelap@gva.es