

SERVICIOS	Temp. Baja	Temp. Alta
ANALISIS DE AGUA DE BAÑO	NO	SI
ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS DE LAVAPIES	NO	SI
SEÑALIZACIÓN DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS	NO	SI
SEÑALIZACIÓN DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS	NO	SI
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO	SI	SI
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUXILIOS	SEMANA SANTA	SI
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL	SI	SI
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS	NO	SI
VIGILANTES DE PLAYA	NO	NO
BANDERA AZUL	-	SI
ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS	NO	SI
ALQUILER DE PATINES	NO	NO
LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES	NO	SI
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA	NO	SI
TRANSPORTE PUBLICO	NO	NO
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO	NO	NO

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Temp. Baja	Temp. Alta
PANELES INFORMATIVOS	SI	SI
PAPELERAS EN ACCESO SALIDA	SI	SI
PASARELAS EN ACCESO ENTRADA/SALIDA	NO	SI
LAVAPIES EN ACCESO SALIDA	NO	SI
CHIRINGUITOS	NO	SI
SERVICIO WC	NO	SI
PUNTOS LIMPIOS EN ACCESO SALIDA	NO	SI
CASETA DE SOCORRISTAS	NO	SI
PUESTO/SILLAS DE PROXIMIDAD	NO	SI
ZONA DE JUEGOS INFANTILES	NO	NO
SILLA ANFIBIA	NO	NO
APARCAMIENTO PARA PMR	NO	NO
RAMPA ACCESIBLE-ACCESO PMR DESDE LA CALLE	NO	NO
WC ADAPTADOS	NO	SI
ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE	NO	NO

### CARTA DE SERVICIOS CALA CERRADA (LA ZENIA)



**DESCRIPCION DE LA PLAYA**  
**Longitud: 152 mts.**  
**Superficie: 2.868,06 m<sup>2</sup>**  
**Situación: Urbanización La Zenia**  
**Limita al norte con: Cala Estaca**  
**Limita al sur con: Cala Bosque (La Zenia)**  
**Acceso (situación): desde CN-332 Alicante-Cartagena**  
**Tipo de playa: playa natural con arena dorada**



**INDICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en Dependencia Municipal de Orihuela Costa)**

**NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE:** Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento; Accesos; WC.

**LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA**

- % cumplimiento de la programación de limpieza.
- % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios.
- % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa.

**CALIDAD DE PLAYA**

- % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño.
- % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo.
- Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.

**MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES**

- % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.

**SERVICIOS DE INFORMACION**

- % de días con información en paneles completa y conforme.
- % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.

**SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS**

- % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa.
- Número de avisos a Policía Local
- Número de avisos, primeros auxilios, traslados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas).
- % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente.
- Número de días de cierre de la playa.
- Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia.

**COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS**

- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral.
  - Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican.
  - Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas.
  - Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo.
  - Respete las recomendaciones COVID-19
- Tenga en cuenta que:
- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada.
  - No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados.
  - No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta.
  - No se permite la entrada de animales en la playa.
  - No se permite la venta ambulante en la playa.
  - No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h.
  - Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas.
  - El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás.
  - No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.

**HOSPITAL MAS CERCAÑO:** Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox. (Los Balcones; N332 →CV 95)

**Emergencias: 112    Policía Local: 092 -(móvil 649.900.304)    Policía Nacional: 091**

**COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA**

- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados.
- Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas, o presencia de plagas marinas o residuos.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado.
- Limpieza mecánica y criba de la arena (diario).
- Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria).
- Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios.
- Presencia de socorristas todos los días en horario continuado.
- Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores.
- Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.

**COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA**

- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día.
- Mantener en buen estado los paneles informativos.
- Recogida quincenal de papeleras y de contenedores.
- Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Técnico de Aseo Urbano.

**HORARIOS**

**LIMPIEZA ARENA, PAPELERAS, CONTENEDORES**  
De 22:00h a 14:00h

**SALVAMENTO Y SOCORRISMO**  
Del 15 junio al 15 septiembre  
De 10:00h a 20:00h

**QUEJAS Y SUGERENCIAS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa**      **OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION TURISTICA DE PLAYAS DE ORIHUELA – Plaza del Oriol, 1 Orihuela Costa**

Puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Oficina Municipal de la Costa, de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00    ☎ 966.07.61.00    📠 966.76.12.50    📧 costa@orihuela.es      En ella podrá encontrar información sobre hoteles, bares y restaurantes, actividades socioculturales, etc.  
Horarios: de lunes a viernes, en horario de 8:30 a 14:00    info 24h a través de pantallas táctiles ubicadas en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard    ☎ 966.07.61.00    📠 966.76.12.50    📧 touristinfo\_orihuelap@gva.es

TEMPORADA ALTA: Del 15 de junio al 15 de septiembre. Período de máxima afluencia: del 1 de julio al 31 de agosto.      TEMPORADA BAJA: Del 16 de septiembre al 14 de junio      JUNIO/2024