

| SERVICIOS  |              |    | Temp. Baja | Temp. Alta | DESCRIPCION DE LA PLAYA  |  |
|--|--------------|----|------------|------------|--|--|
| ANALISIS DE AGUA DE BAÑO   |              |    | NO         | SI         | <b>Longitud:</b> 224 mts.<br><b>Superficie:</b> 6.778,05 m <sup>2</sup>  |  |
| ENSAJOS MICROBIOLOGICOS DE LAVAPIES  |              |    | NO         | SI         | <b>Situación:</b> Urbanización Playa Flamenca  |  |
| SEÑALIZACION DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS  |              |    | NO         | SI         | Limita al norte con: Cala Mosca (Playa Flamenca)   |  |
| SEÑALIZACION DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS |              |    | NO         | SI         | Limita al sur con: Cala Cerrada (La Zenia)   |  |
| CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO  |              |    | SI         | SI         | <b>Acceso (situación):</b> desde CN-332 Alicante-Cartagena   |  |
| SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUXILIOS   | SEMANA SANTA | SI |            |            | <b>Tipo de playa:</b> playa natural con arena dorada   |  |
| SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL  | SI           | SI |            |            |  |  |
| SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS  | NO           | SI |            |            |  |  |
| VIGILANTES DE PLAYA  | NO           | NO |            |            | <b>INDICADORES:</b> (se puede encontrar información sobre los resultados en Dependencia Municipal de Orihuela Costa)   |  |
| BANDERA AZUL   | -            | NO |            |            |  |  |
| ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS   | NO           | NO |            |            | <b>NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE:</b> Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento; Accesos; WC. |  |
| ALQUILER DE PATINES  | NO           | NO |            |            |  |  |
| LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES  | NO           | SI |            |            | <b>LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA</b>   | - % cumplimiento de la programación de limpieza.<br>- % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios.<br>- % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa. |
| SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA   | NO           | SI |            |            | <b>CALIDAD DE PLAYA</b>  | - % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño.<br>- % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo.<br>- Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.     |
| TRANSPORTE PUBLICO   | NO           | NO |            |            | <b>MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES</b>  | - % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.   |
| PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO  | NO           | NO |            |            | <b>SERVICIOS DE INFORMACION</b>  | - % de días con información en paneles completa y conforme.<br>- % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.                                  |
| INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS  |              |    | Temp. Baja | Temp. Alta | CARTA DE SERVICIOS DE CALA ESTACA (PLAYA FLAMENCA)   |  |
| paneles informativos   | SI           | SI |            |            |  |  |
| papeleras en acceso salida   | SI           | SI |            |            |  |  |
| pasarelas acceso entrada/salida  | NO           | SI |            |            |  |  |
| lavapiés acceso salida   | NO           | SI |            |            |  |  |
| chiringuitos   | NO           | NO |            |            |  |  |
| servicio wc  | NO           | NO |            |            |  |  |
| puntos limpios acceso salida   | NO           | SI |            |            |  |  |
| caseta de socorristas  | NO           | SI |            |            |  |  |
| puesto/sillas de proximidad  | NO           | SI |            |            |  |  |
| zona de juegos infantiles  | NO           | NO |            |            |  |  |
| silla anfibias   | NO           | NO |            |            |  |  |
| aparcamiento para pmr  | SI           | SI |            |            |  |  |
| rampa accesible-acceso pmr desde calle   | SI           | SI |            |            |  |  |
| wc adaptados   | NO           | NO |            |            |  |  |
| zona de entrenamiento/parque biosaludable  | NO           | NO |            |            |  |  |

#### COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS

- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral.
- Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican.
- Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas.
- Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo.
- Respete las recomendaciones COVID-19

Tenga en cuenta que:

- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada.
- No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados.
- No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta.
- No se permite la entrada de animales en la playa.
- No se permite la venta ambulante en la playa.
- No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h.
- Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas.
- El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás.
- No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.

**HOSPITAL MAS CERCANO:** Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox.  
(Los Balcones; N332 → CV 95)

Emergencias: 112

Policía Local: 092 -(móvil 649.900.304)

Policía Nacional: 091

QUEJAS Y SUGERENCIAS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa

Puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Oficina Municipal de la Costa, de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00 966.76.00.00 966.76.12.50 costa@orihuela.es

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION TURISTICA DE PLAYAS DE ORIHUELA  
En ella podrá encontrar información sobre hoteles, bares y restaurantes, actividades socioculturales, etc.

Horarios: de lunes a viernes, en horario de 8:30 a 14:00 – info 24h a través de pantallas táctiles ubicadas en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard 966.76.12.50 touristinfo\_orihuelap@gva.es

TEMPORADA ALTA: Del 15 de junio al 15 de septiembre. Periodo de máxima afluencia: del 1 de julio al 31 de agosto.

TEMPORADA BAJA: Del 16 de septiembre al 14 de junio

JUNIO/2024



#### COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados.
- Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado.
- Limpieza mecánica y criba de la arena (diario).
- Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria).
- Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios.
- Presencia de socorristas todos los días en horario continuado.
- Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores.
- Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.

#### COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA

- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día.
- Mantener en buen estado los paneles informativos.
- Recogida quincenal de papeleras y de contenedores.
- Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Técnico de Aseo Urbano

#### HORARIOS

##### LIMPIEZA ARENA, PAPELERAS, CONTENEDORES

De 22:00h a 14:00h

##### SALVAMENTO Y SOCORRISMO

Del 15 junio al 15 septiembre

De 10:00h a 20:00h