

SERVICIOS			Temp. Baja	Temp. Alta	DESCRIPCION DE LA PLAYA		
ANALISIS DE AGUA DE BAÑO			NO	SI	Longitud: 70 mts.		
ENSAJOS MICROBIOLOGICOS DE LAVAPIES			NO	SI	Superficie: 6.279,89 m <sup>2</sup>		
SEÑALIZACION DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS			NO	SI	Situación: Urbanización Playa Flamenca		
SEÑALIZACION DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS			NO	SI	Limita al norte con: Punta Prima		
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO			SI	SI	Limita al sur con: Cala Estaca (Playa Flamenca)		
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUXILIOS	SEMANA SANTA		SI		Acceso (situación): desde CN-332 Alicante-Cartagena		
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL			SI	SI	Tipo de playa: playa natural con arena dorada		
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS			NO	SI			
VIGILANTES DE PLAYA			NO	NO	INDICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en Dependencia Municipal de Orihuela Costa)		
BANDERA AZUL	-		SI		NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento; Accesos; WC.		
ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS			NO	NO			
ALQUILER DE PATINES			NO	NO	LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA	- % cumplimiento de la programación de limpieza. - % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios. - % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa.	
LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES			NO	SI	CALIDAD DE PLAYA	- % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño. - % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo. - Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.	
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA			NO	SI	MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES	- % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.	
TRANSPORTE PUBLICO			NO	NO	SERVICIOS DE INFORMACION	- % de días con información en paneles completa y conforme. - % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.	
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO			NO	NO	SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS	- % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa. - Número de avisos a Policía Local - Número de avisos, primeros auxilios, trasladados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas). - % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente. - Número de días de cierre de la playa. - Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia.	
INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Temp. Baja	Temp. Alta	CARTA DE SERVICIOS DE CALA MOSCA (PLAYA FLAMENCA)				
PANELES INFORMATIVOS	SI	SI					
PAPELERAS EN ACCESO SALIDA	SI	SI					
PASARELAS EN ACCESO ENTRADA/SALIDA	NO	SI					
LAVAPIES EN ACCESO SALIDA	NO	SI					
CHIRINGUITOS	NO	NO					
SERVICIO WC	NO	NO					
PUNTOS LIMPIOS EN ACCESO SALIDA	NO	SI					
CASETA DE SOCORRISTAS	NO	SI					
PUESTO/SILLAS DE PROXIMIDAD	NO	SI					
ZONA DE JUEGOS INFANTILES	NO	NO					
SILLA ANFIBIA	NO	NO					
APARCAMIENTO PARA PMR	SI	SI					
RAMPA ACCESIBLE-ACCESO PMR DESDE CALLE	SI	SI					
WC ADAPTADOS	NO	NO					
ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE	NO	NO					

#### COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS

- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral.
- Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican.
- Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas.
- Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo.
- Respete las recomendaciones COVID-19

Tenga en cuenta que:

- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada.
- No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados.
- No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta.
- No se permite la entrada de animales en la playa.
- No se permite la venta ambulante en la playa.
- No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h.
- Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas.
- El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás.
- No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.

**HOSPITAL MAS CERCANO:** Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox.  
(Los Balcones; N332 →CV 95)

Emergencias: 112

Policía Local: 092 -(móvil 649.900.304)

Policía Nacional: 091



#### COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados.
- Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones, o presencia de plagas marinas o residuos.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado.
- Limpieza mecánica y criba de la arena (diario).
- Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria).
- Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios.
- Presencia de socorristas todos los días en horario continuado.
- Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores.
- Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.

#### COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA

- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día.
- Mantener en buen estado los paneles informativos.
- Recogida quincenal de papeleras y de contenedores
- Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Técnico de Aseo Urbano

#### HORARIOS

##### LIMPIEZA ARENA, PAPELERAS, CONTENEDORES

De 22:00h a 14:00h

##### SALVAMENTO Y SOCORRISMO

Del 15 junio al 15 septiembre

De 10:00h a 20:00h

