

SERVICIS			Temp. Baja	Temp. Alta	DESCRIPCIÓ DE LA PLATJA	
ANÀLISI D'AIGUA DE BANY			NO	SI		
ASSAJOS MICROBIOLÒGICS DE LLAVAPEUS			NO	SI		
SENYALITZACIÓ DE ZONES D'ÚS RESTRICTIU A BANYISTES			NO	SI		
SENYALITZACIÓ DE L'ESTAT DE LA MAR, BANDERES INFORMATIVES SOBRE L'ESTAT DE LA MAR I PRESENCIA MASSIVA DE MEDUSES			NO	SI		
TANCAMENT DE PLATJA EN CAS DE RISC POTENCIAL			SI	SI		
SERVEI DE RESCAT, SALVAMENT MARÍTIM I PRIMERS AUXILIS			SETMANA SANTA	SI		
SERVEI DE VIGILÀNCIA POLICIAL			SI	SI		
SERVEI DE RETIRADA D'ALGUES			NO	SI		
VIGILANTS DE PLATJA			NO	NO		
BANDERA BLAVA			-	SI	INDICADORS: (es pot trobar informació sobre els resultats en LA Dependència Municipal de Orihuela Costa)	
LLOGUER D'HAMAQUES I OMBREL.LES			NO	NO		
LLOGUER DE PATINS			NO	NO	NIVELL DE SATISFACCIÓ DE L'USUARI AMB ELS SERVEIS DE:	
NETEJA DIÀRIA ARENA, PAPERERES I CONTENIDORS			NO	SI	Policia i Serveis d'Emergència; Salvament; Informació; Neteja; Manteniment; Accessos; WC.	
SERVEI DE MANTENIMENT DIARI D'EQUIPAMENS DE PLATJA			NO	SI	NETEJA I RECOLLIDA SELECTIVA	- % compliment de la programació de neteja. - % compliment de buidatge de papereres i punts nets. - % compliment de programació de neteja d'arena de la platja.
TRANSPORT PÚBLIC			NO	NO		
PUNT D'INFORMACIÓ TURÍSTICA AMB PERSONAL			NO	NO	QUALITAT DE PLATJA	- % dels resultats òptims de les analítiques d'aigua de bany. - % banderes verdes, grogues roges, en el període. - Grau de satisfacció dels usuaris de la platja.
INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS			Temp. Baixa	Temp. Alta		
PANELLS INFORMATIUS			SI	SI	MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS	- % compliment del programa de manteniment d'instal·lacions i equips.
PAPERERES EN L'EIXIDA			SI	SI		
PASSAREL·LES EN L'ENTRADA/L'EIXIDA			NO	SI	SERVICIS D'INFORMACIÓ	- % de dies amb informació en panells completa i conforme. - % de dies en què s'ha col·locat la bandera informativa de les condicions de bany.
LLAVAPEUS EN L'EIXIDA			NO	SI		
BARETS			NO	NO	SEGURETAT, SALVAMENT I PRIMERS AUXILIS	- % compliment de la presència de socorristes en la platja. - Nombre d'avisos a Policia Local - Nombre d'avisos, primers auxilis, trasllats a un centre sanitari i rescats (nombre d'actuacions de socorristes). - % d'avisos atesos, per part dels serveis de salvament, en un temps inferior a 4m., des que es comunica l'incident. - Nombre de dies de tancament de la platja. - Nombre d'usuaris que han utilitzats la cadira amfíbia.
SERVEI WC			NO	SI		
PUNTS NETS EN L'EIXIDA			NO	SI		
CASETA DE SOCORRISTES			NO	SI		
LLOC/CADIRES DE VIGILÀNCIA			NO	SI		
ZONA DE JOCS INFANTILS			NO	NO		
CADIRA AMFÍBIA			NO	NO		
APARCAMENT PER A PMR			SI	SI		
RAMPA ACCESSIBLE-ACCÉS PMR DES DEL CARRER			SI	SI		
WC ADAPTATS			NO	SI		
ZONA D'ENTRENAMENT/PARC BIOSALUDABLE			NO	NO		
COM ENS POT AJUDAR. COMPORTAMENTS ESPERATS EN L'ÚS DE LES PLATGES - Complisca amb les advertències dels senyals i la normativa de protecció del litoral. - Siga prudent, respecte l'estat de la mar, les banderes li ho indiquen - Practique els esports aquàtics i la pesca amb rigorosa atenció a les normes - Per la seua seguretat, segueixca les indicacions dels serveis de socorrisme - Respecte les recomanacions COVID-19 Tinga en compte que: - No es permet la circulació de vehicles en la platja ni l'acampada - No es permet el depòsit de residus i envasos en llocs no autoritzats - No es permet l'encallat d'embarcacions en temporada alta - No es permet l'entrada d'animals en la platja - No es permet la venda ambulant en la platja - No es permet la col·locació d'ombrel·les ni cadires en la platja, abans de les 9:00h - Zones de bany: no permesa la pràctica d'activitats que suposen molèsties o perill per a la integritat física de les persones - El soroll pertorba a les persones i al medi ambient. Respecte la tranquil·litat i el descans dels altres. - No use sabons ni detergents en les instal·lacions de les platges HOSPITAL MES PROPER: Hospital Comarcal de Torrevella, a 7 Km. aprox. (Los Balcones; N332 →CV 95) Emergències: 112 Policia Local: 092 ---649.900.304 Policia Nacional: 091 CARTA DE SERVICIS DE MIL PALMERAS  COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA Anàlisi de la qualitat de l'aigua de bany i publicació de resultats. Col·locació diària de banderes que informen de l'estat de la mar segons les condicions o presència de plagues marines o residus. Garantir el serveis de vigilància policial, durant les 24h. del dia Establiment de zones senyalitzades amb balises d'ús exclusiu de banyistes i canals d'embarcacions Garantir que els concessionaris d'instal·lacions temporals ajusten la seua activitat a allò que està autoritzat Neteja mecànica i garbella de l'arena (diari). Mantindre en bon estat els panells informatius (comprovació diària). Mantindre en funcionament òptim els llavapeus (comprovació diària i gestió immediata d'anomalies) a disposició de les persones amb mobilitat reduïda: WC adaptats i vestidors. Presència de socorristes tots els dies en horari continuat. Recollida diària i continuada del contingut de papereres i contenidors. Tancament de platja comunicat als usuaris per megafonia. Reapertura comunicada en panell informatiu. COMPROMISOS EN TEMPORADA BAIXA Garantir el servei de vigilància policial, durant les 24h. del dia. Mantindre en bon estat els panells informatius. Recollida quinzenal de papereres i de contenidors. Neteja mecànica i garbella de l'arena, si es considera necessari pel Tècnic de Neteja Urbana HORARIS NETETJA ARENA, PAPERERES, CONTENIDORS: De 22:00h fins 14:00h SOCORRISME I SALVAMENT De 15 de Juny fins 15 de Setembre De 10:00h fins 20:00h QUEIXES I SUGGERIMENTS Pot presentar les seues queixes, reclamacions o suggeriments sobre els serveis de platges en l'Oficina Municipal de la Costa, de dilluns a divendres, en horari de 9:00 a 14:00 ☎ 966.07.61.00 📠 966.76.12.50 ✉ costa@orihuela.es OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DE PLATGES D'ORIHUELA En ella podrà trobar informació sobre hotels, bars i restaurants, activitats socioculturals, etc. Horaris: de dilluns a divendres, en horari de 8:30 a 14:30 – info 24h a través de pantalles tàctils ubicades en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard ☎ 966.07.61.00 📠 966.76.12.50 ✉ touristinfo_orihuelap@gva.es TEMPORADA ALTA: Del 15 de juny al 15 de setembre. Període de màxima afluència: de l'1 de juliol al 31 d'agost TEMPORADA BAIXA: Del 16 de setembre al 14 de juny JUNY/2024						