

SERVICIOS			Temp. Baja	Temp. Alta	DESCRIPCION DE LA PLAYA Longitud: 190 mts. Superficie: 3.293,42 m² Situación: Urbanización Playa Flamenca Limita al norte con: Playas de Torrevieja Limita al sur con: Cala Estaca (Playa Flamenca) Acceso (situación): desde CN-332 Alicante-Cartagena Tipo de playa: playa natural con arena dorada												
ANALISIS DE AGUA DE BAÑO			NO	SI													
ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS DE LAVAPIES			NO	SI													
SEÑALIZACIÓN DE ZONAS DE USO RESTRINGIDO A BAÑISTAS			NO	SI													
SEÑALIZACIÓN DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS			NO	SI													
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO			SI	SI													
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUXILIOS			SEMANA SANTA	SI													
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL			SI	SI													
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS			NO	SI													
VIGILANTES DE PLAYA			NO	NO													
BANDERA AZUL			-	SI	INDICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en Dependencia Municipal de Orihuela Costa) NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento; Accesos; WC.												
ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS			NO	NO													
ALQUILER DE PATINES			NO	NO													
LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES			NO	SI													
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA			NO	SI													
TRANSPORTE PUBLICO			NO	NO													
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO			NO	NO													
INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS			Temp. Baja	Temp. Alta													
PANELES INFORMATIVOS			SI	SI													
PAPELERAS EN ACCESO SALIDA			SI	SI													
PASARELAS EN ACCESO ENTRADA/SALIDA			NO	SI													
LAVAPIES EN ACCESO SALIDA			NO	SI													
CHIRINGUITOS			NO	NO													
SERVICIO WC			NO	NO													
PUNTOS LIMPIOS EN ACCESO SALIDA			NO	SI													
CASETA DE SOCORRISTAS			NO	SI													
PUESTO/SILLAS DE PROXIMIDAD			NO	SI													
ZONA DE JUEGOS INFANTILES			NO	NO													
SILLA ANFIBIA			NO	NO													
APARCAMIENTO PARA PMR			SI	SI													
RAMPA ACCESIBLE-ACCESO PMR DESDE CALLE			SI	NO													
WC ADAPTADOS			NO	NO													
ASCENSOR (consultar en el mismo, horario de funcionamiento)			NO	SI													
ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE			NO	NO													
COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS - Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral. - Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican. - Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas. - Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo. - Respete las recomendaciones COVID-19 Tenga en cuenta que: - No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada. - No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados. - No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta. - No se permite la entrada de animales en la playa. - No se permite la venta ambulante en la playa. - No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h. - Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas. - El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás. - No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas. HOSPITAL MAS CERCANO: Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox. (Los Balcones; N332 →CV 95) Emergencias: 112 Policia Local: 092 -(móvil 649.900.304) Policia Nacional: 091					CARTA DE SERVICIOS DE PUNTA PRIMA 					SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS - % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa - Número de avisos a Policía Local - Número de avisos, primeros auxilios, traslados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas). - % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente. - Número de días de cierre de la playa. - Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia.							
					COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA - Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados - Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas, o presencia de plagas marinas o residuos. - Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día - Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones. - Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado. - Limpieza mecánica y criba de la arena (diario). - Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria). - Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías). - Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios. - Presencia de socorristas todos los días en horario continuado. - Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores. - Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo. COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA - Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día. - Mantener en buen estado los paneles informativos. - Recogida quincenal de papeleras y de contenedores. - Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Técnico de Aseo Urbano												
QUEJAS Y SUGERENCIAS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela costa Puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Oficina Municipal de la Costa, de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00 966.07.61.00 966.76.12.50 costa@orihuela.es						OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION TURISTICA DE PLAYAS DE ORIHUELA – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa En ella podrá encontrar información sobre hoteles, bares y restaurantes, actividades socioculturales, etc. Horarios: de lunes a viernes, en horario de 8:30 a 14:00 – info 24h a través de pantallas táctiles ubicadas en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard 966.76.12.50 touristinfo_orihuelap@gva.es											
TEMPORADA ALTA: Del 15 de junio al 15 de septiembre. Periodo de máxima afluencia: del 1 de julio al 31 de agosto.						TEMPORADA BAJA: Del 16 de septiembre al 14 de junio						JUNIO/2024					