

SERVICIOS	Temp. Baja	Temp. Alta
ANALISIS DE AGUA DE BAÑO	NO	SI
ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS DE LAVAPIES	NO	SI
SEÑALIZACIÓN DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS	NO	SI
SEÑALIZACIÓN DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS	NO	SI
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO	SI	SI
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARÍTIMO Y PRIMEROS AUXILIOS	SEMANA SANTA	SI
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL	SI	SI
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS	NO	SI
VIGILANTES DE PLAYA	NO	NO
BANDERA AZUL	SI	SI
ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS	NO	SI
ALQUILER DE PATINES	NO	NO
LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES	NO	SI
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA	NO	SI
TRANSPORTE PÚBLICO	NO	NO
PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA ATENDIDO	NO	NO

DESCRIPCIÓN DE LA PLAYA

Longitud: 283 mts.
Superficie: 6.109,71 m²
Situación: Urbanización Aguamarina
Limita al norte con: La Caleta
Limita al sur con: Playa La Glea
Acceso (situación): desde CN-332 Alicante-Cartagena
Tipo de playa: playa natural con arena dorada



INDICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en Dependencia Municipal de Orihuela Costa)

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento; Accesos; WC.

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Temp. Baja	Temp. Alta
PANELES INFORMATIVOS	SI	SI
PAPELERAS EN ACCESO SALIDA	SI	SI
PASARELAS EN ACCESO ENTRADA /SALIDA	NO	SI
LAVAPIES EN ACCESO SALIDA	NO	SI
CHIRINGUITOS	NO	SI
SERVICIO WC	NO	SI
PUNTOS LIMPIOS EN ACCESO SALIDA	NO	SI
CASETA DE SOCORRISTAS	NO	SI
PUESTO/SILLAS DE PROXIMIDAD	NO	SI
ZONA DE JUEGOS INFANTILES	NO	NO
SILLA ANFIBIA	NO	NO
APARCAMIENTO PARA PMR	NO	SI
RAMPA ACCESIBLE-ACCESO PMR DESDE CALLE	NO	SI
WC ADAPTADOS	NO	SI
ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE	NO	NO

LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA

- % cumplimiento de la programación de limpieza.
- % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios.
- % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa.

CALIDAD DE PLAYA

- % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño.
- % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo.
- Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.

MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

- % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN

- % de días con información en paneles completa y conforme.
- % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.

SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS

- % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa.
- % cumplimiento de horarios de vigilantes de playas
- Número de avisos a Policía Local
- Número de avisos, primeros auxilios, traslados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas).
- % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente.
- Número de días de cierre de la playa.
- Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia.

CARTA DE SERVICIOS DE CALAS DE AGUAMARINA

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification

COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS

- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral.
 - Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican.
 - Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas.
 - Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo.
 - Respete las recomendaciones COVID-19
- Tenga en cuenta que:
- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada.
 - No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados.
 - No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta.
 - No se permite la entrada de animales en la playa.
 - No se permite la venta ambulante en la playa.
 - No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h.
 - Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas.
 - El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás.
 - No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.

HOSPITAL MAS CERCANO: Hospital Comarcal de Torreveja, a 7 Km. aprox. (Los Balcones; N332 → CV 95)

Emergencias: 112 Policía Local: 092 -(móvil 649.900.304) Policía Nacional: 091

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados.
- Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas), o presencia de plagas marinas o residuos.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado.
- Limpieza mecánica y criba de la arena (diario).
- Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria).
- Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios.
- Presencia de socorristas todos los días en horario continuado.
- Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores.
- Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.

COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA

- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día.
- Mantener en buen estado los paneles informativos.
- Recogida quincenal de papeleras y de contenedores.
- Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Inspector de Limpieza.

HORARIOS

LIMPIEZA ARENA, PAPELERAS, CONTENEDORES:
De 22:00h a 14:00h

SALVAMENTO Y SOCORRISMO TEMPORADA ALTA
Del 15 junio al 15 septiembre
De 10:00h a 20:00h