SERVICIS	Temp. Baixa	Temp. Alta
ANÀLISI D'AIGUA DE BANY	NO	SI
ASSAJOS MICROBIOLÒGICS DE LLAVAPEUS	NO	SI
SENYALITZACIÓ DE ZONES D'ÚS RESTRICTIU A BANYISTES	NO	SI
SENYALITZACIÓ DE L'ESTAT DE LA MAR, BANDERES INFORMATIVES SOBRE L'ESTAT DE LA MAR I PRESÈNCIA MASSIVA DE MEDUSES	NO	SI
TANCAMENT DE PLATJA EN CAS DE RISC POTENCIAL	SI	SI
SERVEI DE RESCAT, SALVAMENT MARÍTIM I PRIMERS AUXILIS	SETMANA SANTA	SI
SERVEI DE VIGILÀNCIA POLICIAL	SI	SI
SERVEI DE RETIRADA D'ALGUES	NO	SI
VIGILANTS DE PLATJA	NO	NO
BANDERA BLAVA	-	SI
LLOGUER D'HAMAQUES Y OMBREL.LES	NO	SI
LLOGUER DE PATINS	NO	NO
NETEJA DIÀRIA ARENA, PAPERERES I CONTENIDORS	NO	SI
SERVEI DE MANTENIMENT DIARI D'EQUIPAMENS DE PLATJA	NO	SI
TRANSPORT PÚBLIC	NO	NO
PUNT D'INFORMACIÓ TURÍSTICA AMB PERSONAL	NO	NO

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Temp. Baixa	Temp. Alta
PANELLS INFORMATIUS	SI	SI
PAPERERES EN L'EIXIDA	SI	SI
PASSAREL·LES EN L'ENTRADA/L'EIXIDA	NO	SI
LLAVAPEUS EN L'EIXIDA	NO	SI
BARETS	NO	SI
SERVEI WC	NO	SI
PUNTS NETS EN L'EIXIDA	NO	SI
CASETA DE SOCORRISTES	NO	SI
LLOC/CADIRA DE VIGILÀNCIA	NO	SI
ZONA DE JOCS INFANTILS	NO	NO
CADIRA AMFÍBIA	NO	SI
APARCAMENT PER A PMR	SI	SI
RAMPA ACCESSIBLE-ACCÉS PMR DES DEL CARRER	SI	SI
WC ADAPTATS	NO	SI
ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE	NO	NO

CARTA DE SERVICIS DE CALA CAPITAN (CABO ROIG)

DESCRIPCIÓ DE LA PLATJA

Longitud: 312 mts.
Superfície: 15.203,65 m²
Situació: Urbanització Cabo Roig
Limita al nord amb: Cala Bosque (La Zenia)
Limita al sud amb: Platja La Caleta (Cabo Roig)
Accés (situació): des de CN-332 Alacant-Cartagena
Tipus de platja: natural amb arena daurada

INDICADORS: (es pot trobar informació sobre els resultats en la Dependència Municipal de Orihuela Costa)

NIVELL DE SATISFACCIÓ DE L'USUARI AMB ELS SERVEIS DE:
Policia i Serveis d'Emergència; Salvament; Informació; Neteja; Manteniment;Accessos; WC.

NETEJA I RECOLLIDA SELECTIVA	- % compliment de la programació de neteja. - % compliment de buidatge de papereres i punts nets. - % compliment de programació de neteja d'arena de la platja.
QUALITAT DE PLATJA	- % dels resultats òptims de les analítiques d'aigua de bany. - % banderes verdes, grogues roges, en el període. - Grau de satisfacció dels usuaris de la platja.
MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS	- % compliment del programa de manteniment d'instal·lacions i equips.
SERVICIS D'INFORMACIÓ	- % de dies amb informació en panells completa i conforme. - % de dies en què s'ha col·locat la bandera informativa de les condicions de bany.
SEGURETAT, SALVAMENT I PRIMERS AUXILIS	- % compliment de la presència de socorristes en la platja. - Nombre d'avisos a Policia Local - Nombre d'avisos, primers auxilis, trasllats a un centre sanitari i rescats (nombre d'actuacions de socorristes). - % d'avisos atesos, per part dels serveis de salvament, en un temps inferior a 4m., des que es comunica l'incident. - Nombre de dies de tancament de la platja. - Nombre d'usuaris que han utilitzats la cadira amfíbia.

COM ENS POT AJUDAR. COMPORTAMENTS ESPERATS EN L'ÚS DE LES PLATGES

- Complisca amb les advertències dels senyals i la normativa de protecció del litoral.
- Siga prudent, respecte l'estat de la mar, les banderes li ho indiquen
- Practique els esports aquàtics i la pesca amb rigorosa atenció a les normes
- Per la seua seguretat, seguisca les indicacions dels serveis de socorrisme
- Respecte les recomanacions COVID-19

Tinga en compte que:

- No es permet la circulació de vehicles en la platja ni l'acampada
- No es permet el depòsit de residus i envasos en llocs no autoritzats
- No es permet l'encallat d'embarcacions en temporada alta
- No es permet l'entrada d'animals en la platja
- No es permet la venda ambulant en la platja
- No es permet la col·locació d'ombrel·les ni cadires en la platja, abans de les 9:00h
- Zones de bany: no permesa la pràctica d'activitats que suposen molèsties o perill per a la integritat física de les persones
- El soroll pertorba a les persones i al medi ambient. Respecte la tranquil·litat i el descans dels altres.
- No use sabons ni detergents en les instal·lacions de les platges

HOSPITAL MES PROPER: Hospital Comarcal de Torrevella, a 7 Km. aprox.
(Los Balcones; N332 →CV 95)
Emergències: 112 **Policia Local: 092 ---649.900.304** **Policia Nacional: 091**

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA
Anàlisi de la qualitat de l'aigua de bany i publicació de resultats.
Col·locació diària de banderes que informen de l'estat de la mar segons les condicions, o presència de plagues marines o residus.
Garantir el serveis de vigilància policial, durant les 24h. del dia
Establiment de zones senyalitzades amb balises d'ús exclusiu de banyistes i canals d'embarcacions
Garantir que els concessionaris d'instal·lacions temporals ajusten la seua activitat a allò que està autoritzat
Neteja mecànica i garbella de l'arena (diari).
Mantindre en bon estat els panells informatius (comprovació diària).
Mantindre en funcionament òptim els llavapeus (comprovació diària i gestió immediata d'anomalies)
a disposició de les persones amb mobilitat reduïda: WC adaptats i vestidors.
Presència de socorristes tots els dies en horari continuat.
Recollida diària i continuada del contingut de papereres i contenidors.
Tancament de platja comunicat als usuaris per megafonia. Reapertura comunicada en panell informatiu.

COMPROMISOS EN TEMPORADA BAIXA
Garantir el servei de vigilància policial, durant les 24h. del dia.
Mantindre en bon estat els panells informatius.
Recollida quinzenal de papereres i de contenidors.
Neteja mecànica i garbella de l'arena, si es considera necessari pel Tècnic de Neteja Urbana.

HORARIS

NETETJA ARENA, PAPERERES, CONTENIDORS:
De 22:00h fins 14:00h

SOCORRISME I SALVAMENT
De 15 Juny fins 15 Setembre
De 10:00h fins 20:00h

QUEIXES I SUGGERIMENTS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa
Pot presentar les seues queixes, reclamacions o suggeriments sobre els serveis de platges en l'Oficina Municipal de la Costa, de dilluns a divendres, en horari de 9:00 a 14:00 ☐ 966.07.61.00 🗐 966.76.12.50 costa@orihuela.es

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DE PLATGES D'ORIHUELA – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa
En ella podrà trobar informació sobre hotels, bars i restaurants, activitats socioculturals, etc.
Horaris: de dilluns a divendres, en horari de 8:30 a 14:30 – info 24h a través de pantalles tàctils ubicades en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard
☐ 966.07.61.00 🗐 966.76.12.50 touristinfo_orihuelap@gva.es

TEMPORADA ALTA: Del 15 de juny al 15 de setembre. Període de màxima afluència: de l'1 de juliol al 31 d'agost. TEMPORADA BAIXA: Del 16 de setembre al 14 de juny JUNY/2025