

SERVICIOS	Temp. Baja	Temp. Alta
ANALISIS DE AGUA DE BAÑO	NO	SI
ENSAYOS MICROBIOLOGICOS DE LAVAPIES	NO	SI
SEÑALIZACION DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS	NO	SI
SEÑALIZACION DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS	NO	SI
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO	SI	SI
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUXILIOS	SEMANA SANTA	SI
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL	SI	SI
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS	NO	SI
VIGILANTES DE PLAYA	NO	NO
BANDERA AZUL	-	SI
ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS	NO	NO
ALQUILER DE PATINES	NO	NO
LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES	NO	SI
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA	NO	SI
TRANSPORTE PUBLICO	NO	NO
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO	NO	NO

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Temp.	Temp.	CARTA DE SERVICIOS DE CALA ESTACA (PLAYA FLAMENCA)
	Baja	Alta	
PANELES INFORMATIVOS	SI	SI	    
PAPELERAS EN ACCESO SALIDA	SI	SI	
PASARELAS ACCESO ENTRADA/SALIDA	NO	SI	
LAVAPIES ACCESO SALIDA	NO	SI	
CHIRINGUITOS	NO	NO	
SERVICIO WC	NO	NO	
PUNTOS LIMPIOS ACCESO SALIDA	NO	SI	
CASETA DE SOCORRISTAS	NO	SI	
PUESTO/SILLAS DE PROXIMIDAD	NO	SI	
ZONA DE JUEGOS INFANTILES	NO	NO	
SILLA ANFIBIA	NO	NO	
APARCAMIENTO PARA PMR	SI	SI	
RAMPA ACCESIBLE-ACCESO PMR DESDE CALLE	SI	SI	
WC ADAPTADOS	NO	NO	
ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE	NO	NO	

CARTA DE SERVICIOS DE CALA ESTACA (PLAYA FLAMENCA)



DESCRIPCION DE LA PLAYA

Longitud: 224 mts.

Superficie: 6.778,05 m²

Situación: Urbanización Playa Flamenca

Limita al norte con: Cala Mosca (Playa Flamenca)

Limita al sur con: Cala Cerrada (La Zenia)

Acceso (situación): desde CN-332 Alicante-Cartagena

Tipo de playa: playa natural con arena dorada



INDICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en Dependencia Municipal de Orihuela Costa)

NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento; Accesos; WC.

LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA	- % cumplimiento de la programación de limpieza. - % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios. - % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa.
CALIDAD DE PLAYA	- % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño. - % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo. - Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.
MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES	- % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.
SERVICIOS DE INFORMACION	- % de días con información en paneles completa y conforme. - % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.
SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS	- % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa. - Número de avisos a Policía Local - Número de avisos, primeros auxilios, traslados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas). - % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente. - Número de días de cierre de la playa. - Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia.

COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS

- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral.
- Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican.
- Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas.
- Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo.
- Respete las recomendaciones COVID-19

Tenga en cuenta que:

- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada.
- No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados.
- No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta.
- No se permite la entrada de animales en la playa.
- No se permite la venta ambulante en la playa.
- No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h.
- Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas.
- El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás.
- No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.

HOSPITAL MAS CERCANO: Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox.

(Los Balcones; N332 → CV 95)

Emergencias: 112 Policía Local: 092 -(móvil 649.900.304) Policía Nacional: 091

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados.
- Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado.
- Limpieza mecánica y criba de la arena (diario).
- Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria).
- Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios.
- Presencia de socorristas todos los días en horario continuado.
- Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores.
- Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.

COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA

- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día.
- Mantener en buen estado los paneles informativos.
- Recogida quincenal de papeleras y de contenedores.
- Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Técnico de Aseo Urbano

HORARIOS

LIMPIEZA ARENA, PAPELERAS, CONTENEDORES

De 22:00h a 14:00h

SALVAMENTO Y SOCORRISMO

Del 15 junio al 15 septiembre

De 10:00h a 20:00h

QUEJAS Y SUGERENCIAS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa

Puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Oficina Municipal de la Costa, de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00 ☎ 966.76.00.00 📠 966.76.12.50 ✉ costa@orihuela.es

□ 966.76.00.00

966.76.12.50

✉ costa@orihuela.es

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION TURISTICA DE PLAYAS DE ORIHUELA

En ella podrá encontrar información sobre hoteles, bares y restaurantes, actividades socioculturales, etc.

Horarios: de lunes a viernes, en horario de 8:30 a 14.00 – info 24h a través de pantallas táctiles ubicadas en Oficinas de Atención al Cliente.

966.76.12.50 touristinfo orihuelap@gva.es

📧 touristinfo_orihuelap@gva.es

TEMPORADA BAJA: Del 16 de septiembre al 14 de junio

JUNIO/2025

TEMPORADA ALTA: Del 15 de junio al 15 de septiembre. Período de máxima afluencia: del 1 de julio al 31 de agosto.