SERVICIOS	Temp.	Temp. Alta
ANALISIS DE AGUA DE BAÑO	Baja NO	SI
7.11.12.00 227.000.72227.110		
ENSAYOS MICROBIOLOGICOS DE LAVAPIES	NO	SI
SEÑALIZACION DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS	NO	SI
SEÑALIZACION DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS	NO	SI
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO	SI	SI
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUXILIOS	SEMANA SANTA	SI
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL	SI	SI
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS	NO	SI
VIGILANTES DE PLAYA	NO	NO
BANDERA AZUL	SI	SI
ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS	NO	SI
ALQUILER DE PATINES	NO	SI
LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES	NO	SI
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA	NO	SI
TRANSPORTE PUBLICO	NO	NO
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO	NO	NO
INSTALACIONES Y FOLIPAMIENTOS Temp. CART.	A DE CEI	NICIOS

Baja

SI

SI

NO

NO

SI

SI

NO

NO

NO

NO

NO

SI

NO

SI

NO

Alta

SI

SI

SI

SI

SI

SI

SI

SI

NO

NO

SI

NO

SI

NO

CARTA DE SERVICIOS
LA CALETA
(CABO ROIG)







DESCRIPCION DE LA PLAYA

Longitud: 213 mts. Superficie: 6.127,24m²

Situación: Urbanización Cabo Roig

Limita al norte con: Cala Capitán (Cabo Roig)

Limita al sur con: Calas de Aguamarina

Acceso (situación): desde CN-332 Alicante-Cartagena

Tipo de playa: playa natural con arena dorada



INDICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en Dependencia Municipal de Orihuela Costa)

NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento;

Accesos; WC.

LIMPIEZA Y RECOGIDA **SELECTIVA**

- % cumplimiento de la programación de limpieza.
- % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios.
- % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa.
- % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño.
- % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo.
- Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.

MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

CALIDAD DE PLAYA

- % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.

SERVICIOS DE INFORMACION

- % de días con información en paneles completa y conforme.

- % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.

SEGURIDAD.

SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS

- % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa.
- Número de avisos a Policía Local
- Número de avisos, primeros auxilios, traslados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas).
- % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente.
- Número de días de cierre de la playa.
- Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia.

COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS

- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral.
- Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican.
- Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas.
- Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo.
- Respete las recomendaciones COVID-19

RAMPA ACCESIBLE-ACCESO PMR DESDE CALLE

ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE

Tenga en cuenta que:

PANELES INFORMATIVOS

CASETA DE SOCORRISTAS

PUESTO/SILLAS DE VIGILANCIA

ZONA DE JUEGOS INFANTILES

APARCAMIENTO PARA PMR

CHIRINGUITOS SERVICIO WC

SILLA ANFIBIA

WC ADAPTADOS

PAPELERAS EN ACCESO SALIDA

LAVAPIES EN ACCESO SALIDA

PASARELAS EN ACCESO ENTRADA/SALIDA

PUNTOS LIMPIOS EN ACCESO SALIDA

- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada.
- No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados.
- No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta.
- No se permite la entrada de animales en la playa.

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS

- No se permite la venta ambulante en la playa.
- No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h.
- Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas.
- El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás.
- No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.

HOSPITAL MAS CERCANO: Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox. (Los Balcones; N332 →CV 95)

Policía Local: 092 -(móvil 649.900.304) **Emergencias: 112**

Policía Nacional: 091

gerencias sobre los servicios de playas en la Oficina Municipal de la Costa, de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados.
- Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos.
- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado.
- Limpieza mecánica y criba de la arena (diario).
- Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria).
- Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías).
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios.
- Presencia de socorristas todos los días en horario continuado.
- Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores.
- Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.

COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA

- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día.
- Mantener en buen estado los paneles informativos.
- Recogida quincenal de papeleras y de contenedores.
- Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Técnico de Aseo Urbano

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION TURISTICA DE PLAYAS DE ORIHUELA - Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa

En ella podrá encontrar información sobre hoteles, bares y restaurantes, actividades socioculturales, etc.

Horarios: de lunes a viernes, en horario de 8:30 a 14:00 – info 24h a través de pantallas táctiles ubicadas en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard 🛘 966.07.61.00 🗐 966.76.12.50

QUEJAS Y SUGERENCIAS- Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa

HORARIOS

LIMPIEZA ARENA, PAPELERAS,

CONTENEDORES:

De 22:00h a 14:00h

SALVAMENTO Y SOCORRISMO

TEMPORADA ALTA

Del 15 junio al 15 septiembre

De 10:00h a 20:00h