

SERVICIOS			Temp. Baja	Temp. Alta	DESCRIPCION DE LA PLAYA	
ANALISIS DE AGUA DE BAÑO			NO	SI		
ENSAYOS MICROBIOLOGICOS DE LAVAPIES			NO	SI		
SEÑALIZACION DE ZONAS DE USO RESTRICTIVO A BAÑISTAS			NO	SI		
SEÑALIZACION DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS INFORMATIVAS SOBRE EL ESTADO DE LA MAR Y PRESENCIA MASIVA DE MEDUSAS			NO	SI		
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO			SI	SI		
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO Y PRIMEROS AUXILIOS			SEMANA SANTA	SI		
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL			SI	SI		
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS			NO	SI		
VIGILANTES DE PLAYA			NO	NO		
BANDERA AZUL			-	SI	INDICADORES: (se puede encontrar información sobre los resultados en Dependencia Municipal de Orihuela Costa)	
ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS			NO	NO		
ALQUILER DE PATINES			NO	NO		
LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS Y CONTENEDORES			NO	SI	NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento; Información; Limpieza; Mantenimiento; Accesos; WC.	
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DIARIO DE EQUIPAMIENTOS DE PLAYA			NO	SI		
TRANSPORTE PUBLICO			NO	NO		
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO			NO	NO	LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA	- % cumplimiento de la programación de limpieza. - % cumplimiento de vaciado de papeleras y puntos limpios. - % cumplimiento de programación de limpieza de arena de la playa.
INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS			Temp. Baja	Temp. Alta		
PANELES INFORMATIVOS			SI	SI		
PAPELERAS EN ACCESO SALIDA			SI	SI	CALIDAD DE PLAYA	- % de los resultados óptimos de las analíticas de agua de baño. - % banderas verdes, amarillas rojas, en el periodo. - Grado de satisfacción de los usuarios de la playa.
PASARELAS EN ACCESO ENTRADA/SALIDA			NO	SI		
LAVAPIES EN ACCESO SALIDA			NO	SI		
CHIRINGUITOS			NO	SI	MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES	- % cumplimiento del programa de mantenimiento de instalaciones y equipos.
SERVICIO WC			NO	SI		
PUNTOS LIMPIOS EN ACCESO SALIDA			NO	SI		
CASETA DE SOCORRISTAS			NO	SI	SERVICIOS DE INFORMACION	- % de días con información en paneles completa y conforme. - % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.
PUESTO/SILLAS DE PROXIMIDAD			NO	SI		
ZONA DE JUEGOS INFANTILES			NO	NO		
SILLA ANFIBIA			NO	NO	SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS	- % cumplimiento de la presencia de socorristas en la playa. - Número de avisos a Policía Local - Número de avisos, primeros auxilios, traslados a un centro sanitario y rescates (número de actuaciones de socorristas). - % de avisos atendidos, por parte de los servicios de salvamento, en un tiempo inferior a 4m., desde que se comunica el incidente. - Número de días de cierre de la playa. - Número de usuarios que han utilizado la silla anfibia.
APARCAMIENTO PARA PMR			SI	SI		
RAMPA ACCESIBLE-ACCESO PMR DESDE CALLE			SI	SI		
WC ADAPTADOS			NO	SI		
ZONA DE ENTRENAMIENTO/PARQUE BIOSALUDABLE			NO	NO		
COMO NOS PUEDE AYUDAR. COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LAS PLAYAS						
- Cumpla con las advertencias de las señales y la normativa de protección del litoral. - Sea prudente, respete el estado del mar, las banderas se lo indican. - Practique los deportes acuáticos y la pesca con rigurosa atención a las normas. - Por su seguridad, siga las indicaciones de los servicios de socorrismo. - Respete las recomendaciones COVID-19 Tenga en cuenta que:						
- No se permite la circulación de vehículos en la playa ni la acampada. - No se permite el depósito de residuos y envases en lugares no autorizados. - No se permite el varado de embarcaciones en temporada alta. - No se permite la entrada de animales en la playa. - No se permite la venta ambulante en la playa. - No se permite la colocación de sombrillas ni sillas en la playa, antes de las 9:00h. - Zonas de baño: no permitida la práctica de actividades que supongan molestias o peligro para la integridad física de las personas. - El ruido perturba a las personas y al medio ambiente. Respete la tranquilidad y el descanso de los demás. - No use jabones ni detergentes en las instalaciones de las playas.						
HOSPITAL MAS CERCANO: Hospital Comarcal de Torrevieja, a 7 Km. aprox. (Los Balcones; N332 →CV 95)						
Emergencias: 112 Policía Local: 092 -(móvil 649.900.304) Policía Nacional: 091						
QUEJAS Y SUGERENCIAS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa			COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA			
Puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en la Oficina Municipal de la Costa, de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00 ☎ 966.07.61.00 📠 966.76.12.50 📧 costa@orihuela.es			- Análisis de la calidad del agua de baño y publicación de resultados. - Colocación diaria de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos. - Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día - Establecimiento de zonas señalizadas con balizas de uso exclusivo de bañistas y canales de embarcaciones. - Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajusten su actividad a lo que está autorizado. - Limpieza mecánica y criba de la arena (diario). - Mantener en buen estado los paneles informativos (comprobación diaria). - Mantener en funcionamiento óptimo los lavapiés (comprobación diaria y gestión inmediata de anomalías). - Poner a disposición de las personas con movilidad reducida: WC adaptados y vestuarios. - Presencia de socorristas todos los días en horario continuado. - Recogida diaria y continuada del contenido de papeleras y contenedores. - Cierre de playa comunicado a usuarios por megafonía. Reapertura comunicada en panel informativo.			
			COMPROMISOS EN TEMPORADA BAJA			
			- Garantizar el servicio de vigilancia policial, durante las 24h. del día. - Mantener en buen estado los paneles informativos. - Recogida quincenal de papeleras y de contenedores. - Limpieza mecánica y criba de la arena, si se considera necesario por el Técnico de Aseo Urbano			
			OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION TURISTICA DE PLAYAS DE ORIHUELA – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa			
			En ella podrá encontrar información sobre hoteles, bares y restaurantes, actividades socioculturales, etc.			
			Horarios: de lunes a viernes, en horario de 8:30 a 14:00 – info 24h a través de pantallas táctiles ubicadas en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard ☎ 966.07.61.00 📠 966.76.12.50 📧 touristinfo_orihuelap@gva.es			
TEMPORADA ALTA: De 15 de junio al 15 de septiembre. Período de máxima afluencia: del 1 de julio al 31 de agosto.			TEMPORADA BAJA: del 16 de septiembre al 14 de junio			
			JUNIO/2025			