

SERVICIS	Temp. Baixa	Temp. Alta
ANÀLISI D'AIGUA DE BANY	NO	SI
ASSAJOS MICROBIOLÒGICS DE LLAVAPEUS	NO	SI
SENYALITZACIÓ DE ZONES D'ÚS RESTRICTIU A BANYISTES	NO	SI
SENYALITZACIÓ DE L'ESTAT DE LA MAR, BANDERES INFORMATIVES SOBRE L'ESTAT DE LA MAR I PRESENÇA MASSIVA DE MEDUSES	NO	SI
TANCAMENT DE PLATJA EN CAS DE RISC POTENCIAL	SI	SI
SERVEI DE RESCAT, SALVAMENT MARÍTIM I PRIMERS AUXILIS	SETMANA SANTA	SI
SERVEI DE VIGILÀNCIA POLICIAL	SI	SI
SERVEI DE RETIRADA D'ALGUES	NO	SI
VIGILANTS DE PLATJA	NO	NO
BANDERA BLAVA	-	SI
LLOGUER D'HAMAQUES I OMBREL.LES	NO	NO
LLOGUER DE PATINS	NO	NO
NETEJA DIÀRIA ARENA, PAPERERES I CONTENIDORS	NO	SI
SERVEI DE MANTENIMENT DIARI D'EQUIPAMENS DE PLATJA	NO	SI
TRANSPORT PÚBLIC	NO	NO
PUNT D'INFORMACIÓ TURÍSTICA AMB PERSONAL	NO	NO

INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	Temp. Baixa	Temp. Alta
PANELLS INFORMATIUS	SI	SI
PAPERERES EN L'EIXIDA	SI	SI
PASSAREL·LES EN L'ENTRADA/L'EIXIDA	NO	SI
LLAVAPEUS EN L'EIXIDA	NO	SI
BARETS	NO	NO
SERVEI WC	NO	NO
PUNTS NETS EN L'EIXIDA	NO	SI
CASETA DE SOCORRISTES	NO	SI
LLOC/CADIRES DE VIGILÀNCIA	NO	SI
ZONA DE JOCS INFANTILS	NO	NO
CADIRA AMFÍBIA	NO	NO
APARCAMENT PER A PMR	SI	SI
RAMPA ACCESSIBLE-ACCÉS PMR DES DEL CARRER	SI	NO
WC ADAPTATS	NO	NO
ELEVADOR (consultar horari de funcionament)	NO	SI
ZONA D'ENTRENAMENT/PARC BIOSALUDABLE	NO	NO

COM ENS POT AJUDAR. COMPORTAMENTS ESPERATS EN L'ÚS DE LES PLATGES		
- Complisca amb les advertències dels senyals i la normativa de protecció del litoral. - Siga prudent, respecte l'estat de la mar, les banderes li ho indiquen - Practique els esports aquàtics i la pesca amb rigorosa atenció a les normes - Per la seua seguretat, seguisca les indicacions dels serveis de socorrisme - Respecte les recomanacions COVID-19		
Tinga en compte que:		
- No es permet la circulació de vehicles en la platja ni l'acampada - No es permet el depòsit de residus i envasos en llocs no autoritzats - No es permet l'encallat d'embarcacions en temporada alta - No es permet l'entrada d'animals en la platja - No es permet la venda ambulant en la platja - No es permet la col·locació d'ombrel·les ni cadires en la platja, abans de les 9:00h - Zones de bany: no permesa la pràctica d'activitats que suposen molèsties o perill per a la integritat física de les persones - El soroll pertorba a les persones i al medi ambient. Respecte la tranquil·litat i el descans dels altres. - No use sabons ni detergents en les instal·lacions de les platges		
HOSPITAL MES PROPER: Hospital Comarcal de Torrevella, a 7 Km. aprox. (Los Balcones; N332 →CV 95)		
Emergències: 112	Polícia Local: 092 ---649.900.304	Polícia Nacional: 091

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification

CARTA DE SERVICIS DE PUNTA PRIMA

DESCRIPCIÓ DE LA PLATJA

Longitud: 190 mts.
Superfície: 3.293,42 m²
Situació: Urbanització Platja Flamenca
Limita al nord amb: Platges de Torrevella
Limita al sud amb: Cala Estaca (Platja Flamenca)
Accés (situació): des de CN-332 Alacant-Cartagena
Tipus de platja: natural amb arena daurada



INDICADORS: (es pot trobar informació sobre els resultats en la Dependència Municipal de Orihuela Costa)	
NIVELL DE SATISFACCIÓ DE L'USUARI AMB ELS SERVEIS DE: Polícia i Serveis d'Emergència; Salvament; Informació; Neteja; Manteniment; Accessos; WC.	
NETEJA I RECOLLIDA SELECTIVA	- % compliment de la programació de neteja. - % compliment de buidatge de papereres i punts nets. - % compliment de programació de neteja d'arena de la platja.
QUALITAT DE PLATJA	- % dels resultats òptims de les analítiques d'aigua de bany. - % banderes verdes, grogues roges, en el període. - Grau de satisfacció dels usuaris de la platja.
MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS	- % compliment del programa de manteniment d'instal·lacions i equips.
SERVICIS D'INFORMACIÓ	- % de dies amb informació en panells completa i conforme. - % de dies en què s'ha col·locat la bandera informativa de les condicions de bany.
SEGURETAT, SALVAMENT I PRIMERS AUXILIS	- % compliment de la presència de socorristes en la platja. - Nombre d'avisos a Policia Local - Nombre d'avisos, primers auxilis, trasllats a un centre sanitari i rescats (nombre d'actuacions de socorristes). - % d'avisos atesos, per part dels serveis de salvament, en un temps inferior a 4m., des que es comunica l'incident. - Nombre de dies de tancament de la platja. - Nombre d'usuaris que han utilitzats la cadira amfíbia.

HORARIS

NETETJA ARENA, PAPERERES, CONTENIDORS:
De 22:00h fins 14:00h

SOCORRISME I SALVAMENT
De 15 de Juny fins
15 de Setembre
De 10:00h fins 20:00h

QUEIXES I SUGGERIMENTS – Plaza del Oriol, 1 03189 Orihuela Costa

Pot presentar les seues queixes, reclamacions o suggeriments sobre els serveis de platges en l'Oficina Municipal de la Costa, de dilluns a divendres, en horari de 9:00 a 14:00

966.07.61.00

966.76.12.50

costa@orihuela.es

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DE PLATGES D'ORIHUELA

En ella podrà trobar informació sobre hotels, bars i restaurants, activitats socioculturals, etc.

Horaris: de dilluns a divendres, en horari de 8:30 a 14:30 – info 24h a través de pantalles tàctils ubicades en Oficina Municipal y en C.Cial. Zenia Boulevard

966.07.61.00

966.76.12.50

touristinfo_orihuelap@gva.es

TEMPORADA ALTA: Setmana Santa del 15 de juny al 15 de setembre. Període de màxima afluència: de l'1 de juliol al 31 d'agost.

TEMPORADA BAIXA: del 16 de setembre al 14 de juny

JUNY/2025